

UNIVERSITE KASDI MERBAH-OUARGLA

FACULTE DES LETTRES ET DES LANGUES

DEPARTEMENT DES LETTRES ET DES LANGUES ETRANGERES

Division de Français



Master académique

Domaine : Lettres et langues étrangères

Filière: Langue française

Spécialité : Sciences du langage et sémiologie de la communication

Présenté par

Laib Soumeya

Thème :

***L'apport des technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement/apprentissage à distance
(Cas de la plate-forme DOKEOS de l'université kasdi-Merbah,
Ouargla)***

Soutenu publiquement

Le : 20/06/2013

Devant le jury :

Mme. Labouari Halima

(MAA)

Présidente UKM Ouargla

Mme. Nasrouche Sabrina

(MAA)

Encadreur/rapporteur UKM Ouargla

Mme. Necib Chahrazed

(MAB)

Examineur UKM Ouargla

Année universitaire : 2012/2013

UNIVERSITE KASDI MERBAH-OUARGLA

FACULTE DES LETTRES ET DES LANGUES

DEPARTEMENT DES LETTRES ET DES LANGUES ETRANGERES

Division de Français



Master académique

Domaine : Lettres et langues étrangères

Filière: Langue française

Spécialité : Sciences du langage et sémiologie de la communication

Présenté par

Laib Soumeya

Thème :

*L'apport des technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement/apprentissage à distance
(Cas de la plate-forme DOKEOS de l'université kasdi-Merbah,
Ouargla)*

Soutenu publiquement

Le : 20/06/2013

Devant le jury :

Mme. Labouari Halima

(MAA)

Présidente UKM Ouargla

Mme. Nasrouche Sabrina

(MAA)

Encadreur/rapporteur UKM Ouargla

Mme. Necib Chahrazed

(MAB)

Examineur UKM Ouargla

Année universitaire : 2012/2013

Remerciements

Je remercie Dieu, le tout puissant d'avoir illuminé mon parcours et guidé mes pas vers le chemin de la connaissance et les sources inépuisables du savoir.

Je ne serais oublié Mme. Nasrouche Sabrina qui a bien voulu assumer la tâche d'encadreur et qui m'a aidé avec efficacité.

*Je dois également un grand merci à M.Fetita Belkacem Kamel-Eddine, M. khennour, Mme Syhem Mankour
et Mlle. Gabani Aicha*

*Tous les enseignants de département des langues étrangères
auxquels je tiens à exprimer toute ma reconnaissance
Sans oublier tous ceux qui m'ont aidé dans l'anonymat.*

La promotion de la 2^{ème} année Master

2012/2013

Dédicace

Je dédie ce modeste travail à tous ceux que j'aime, à tous ceux qui m'ont soutenu, assisté et aidé

Toute ma reconnaissance et mon amour à mes parents ma chère mère lumière de ma vie, mon père pour son soutien et sa tendresse, cette étude n'aurait pu aboutir dans leurs encouragements, leur disponibilité et leur patience qui a renforcé ma volonté d'aller au bout de ma démarche.

A ma sœur Nassima source d'affection et de tendresse à laquelle je souhaite beaucoup de succès et prospérité dans sa vie.

A mes frères :

Samir, a qui je porte beaucoup de respects

Lyes, a qui je souhaite la réussite et bonne poursuite

Ghiless, le cadet, que j'aime assez

A mon frère Kamel, sa femme Salima, et leurs petits adorables

Yanis et Akli

A ma sœur Dalila, son mari Rachid pour leur aide et précieux conseils, sans oublier leurs anges Amine, Imane et Mehdi que Dieu les protèges

A toute la famille LAIB et YAKER grand et petit

A mes amis houria, nora, djamila, clément, idir et ma chère intime lynda

À Toufik pour son grand soutien, son encouragement et sa confiance en moi.

À toute la promotion 2012/2013

Soumeya

Table des matières

Introduction	9
Chapitre I : TIC/NTIC : Mise au point historique, terminologique et théorique : avantages et inconvénients	13
I.1. L’Historique.....	14
I.2. L’ Acronyme TIC.....	15
I.3. Les définitions des TIC.....	16
I.4. les caractéristiques des TIC.....	19
I.5. Les avantages des TIC.....	20
I.6. Les inconvénients des TIC.....	21
Chapitre II : TIC au service de l’enseignement : vers de nouvelles modalités d’apprentissage pour une nouvelle pédagogie.....	22
II.1. La définition des TICE	23
II.2. Le changement pédagogique mené par les TIC.....	23
II.3. Les TICE redéfinissant la notion de « langue vivante ».....	25
II.4. Les possibilités offertes par les TICE.....	26
II.5. L formation à distance.....	27
II.5.1. Définition de e-learning.....	28
II.5.2. Les modes de e-learning.....	29
II.5.3. Les avantages et inconvénients de e-learning.....	30
II.6. Une plate-forme e-learning	32
II.7. Les acteurs d’une plate-forme e-learning.....	32
II.8. La modification du triangle pédagogique.....	33
Chapitre III : Les TICEs en pratique.....	35
III.1. Le fonctionnement d’une plate-forme e-learn.....	36
III.1.1. Présentation de la plate-forme Dokeos.....	36
III.1.2. Les différents rôles de responsabilités proposés.....	36
III.1.3. Les outils de la plate-forme Dokeos.....	36
III.1.4. Les étapes d’inscription sur une plate-forme e-learning.....	39
III.1.5. Mise en route de la plate-forme Dokeos.....	45
III.1.6.les utilisateurs de e-learning.....	46
Conclusion.....	48
Bibliographie.....	51
Annexe.....	54

Introduction générale

Introduction

La recherche que nous avons entreprise s'inscrit dans le vaste domaine de la didactique en entamant l'apport des (TIC) technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement/apprentissage à distance.¹

Depuis les grandes découvertes scientifiques et techniques du 19^{siècle}, le monde ne cesse de faire apparaître des innovations qui, seront par la suite, moteurs de tout développement.

Et c'est avec l'apparition des technologies (TIC) qui, largement répandu dans la société et en raison de leurs rôles dans le champ éducatif, elles nous ont stimulés à mener une recherche sur les usages pédagogiques des TIC dans une classe;

Parmi ces agréables innovations que le monde a connues dans cette révolution industrielle, nous citerons les TIC (téléphone, radio, télévision, fax et bien plus tard l'ordinateur et l'internet...). Ces outils numériques viennent régner sur tous les domaines de la vie de l'homme et rend la planète un tout petit village dont il n'a pas cru devenir un jour et c'est la raison pour laquelle nous avons choisi ce sujet vu son importance dans les systèmes éducatifs en général.

Donc, notre choix de travailler sur ces outils informatiques s'inscrit dans l'intention de montrer leurs importances dans la didactique car ces technologies nouvelles, en tant qu'outils d'acquisition et de diffusion du savoir, semblent appropriées à l'enseignement dans le sens où elles peuvent être une aide à l'apprentissage.

Il y a de nombreuses années déjà, la place et le rôle des TIC dans l'éducation sont source de débats. Leurs intégrations dans l'enseignement/apprentissage ont attiré l'attention des chercheurs mais aussi des acteurs du système éducatif.

Malgré l'apparition des supports numériques dans presque tous les secteurs de la vie, on constate que le champ de l'enseignement n'a pas pu encore adopter et/ou exploiter ces techniques qui sont certainement dans l'intérêt de l'apprenant.

Cette constatation est par rapport à la majorité des établissements qui sont dotés d'un matériel informatique plus au moins performant.

¹Les acronymes TIC/NTIC/TICE signifient la même chose. Dans notre travail, nous opterons pour l'acronyme TIC.

Introduction

Parlant des nouvelles méthodes d'enseignement que les didacticiens désirent utiliser dans la pédagogie, les TIC alors nous apparaissent les plus convenables pour ces méthodes d'apprentissage mais le problème qui reste toujours posé à leur égard et que nous essayerons de discuter dans notre travail, c'est comment les TIC en tant que moyens techniques peuvent apporter de l'aide dans l'enseignement/apprentissage à distance?

Les TIC sont devenues, aujourd'hui, un outil capital et déterminant en matière d'information, de formation, de communication et d'interpénétration des cultures et des populations de notre planète. Ils portent en eux les germes de l'ouverture sur le monde et de développement de la solidarité entre les peuples de différents pays. Pour cela :

- Nous supposons qu'en induisant les TIC dans l'enseignement à distance, nous facilitons l'apprentissage de différentes filières. En prenant l'exemple des langues, les apprenants rentrent en contact avec le pays cible où la langue dont il est question est mère.
- L'enseignement/apprentissage à distance serait le champ où l'apprenant peut s'exprimer et s'interroger sans complexe et sans crainte.
- Avec le temps, l'ancienne méthode d'enseignement pourrait perdre son efficacité et par la suite sa place dans la présence de la nouvelle méthode (enseignement à distance).

En effet, notre travail sur l'apport des TIC dans l'enseignement/ apprentissage que nous envisagerons entreprendre dans le cadre de notre projet est d'accroître alors les motivations des apprenants, de faire développer chez eux de nouvelles démarches intellectuelles de même à la manipulation des TIC. Nous visons alors à tracer et à réaliser plusieurs objectifs essentiels dans le champ de la didactique/enseignement :

- Aider à l'apprentissage automatisé des langues par exemple.
- Apporter à l'enseignement une nouvelle dimension non seulement flexible et motivante mais aussi moins compliquée, moins ennuyante, moins officialisée.

Introduction

- Guider les apprenants et les rendre capable de produire, enrichir et améliorer leur compréhension/production orale et écrite.
- La mise en évidence de la variété et des aides possibles à l'apprentissage, dans ses différentes formes qui servent à aider les formés dans leur apprentissage et dans la construction de leurs acquis.

Notre but, en effet, est d'offrir l'occasion aux apprenants de se familiariser avec les NTIC sous le contrôle de leur enseignant.

Dans notre travail sur les technologies de l'information et de la communication, deux méthodes s'imposent et nous semblent pertinentes pour mener à bien notre travail.

Pour atteindre l'objectif visé, la méthode analytique nous semble adéquate car elle procède par « *la décomposition du sujet [...] en ses éléments essentiels afin d'en saisir les rapports et de donner un schéma général de l'ensemble [...]* »². Elle est la plus convenable, en effet, face à ce que notre sujet désire apporter comme un aperçu représentatif à la fois définitionnel sur les TIC et leurs caractéristiques et avantages qui leur permettent d'être au centre de tout apprentissage réussi.

En outre, nous opterons également pour la méthode descriptive dans l'intérêt de décrire la nouvelle méthode d'enseignement par rapport à l'ancienne, de manière neutre et méthodique indépendamment des intérêts, des goûts, ou des préjugés pour transformer le sujet en réalité objective que l'on peut soumettre à une étude scientifique.

Aujourd'hui, nous avons coutume de dire que l'analphabète n'est pas celui qui ne sait ni lire ni écrire, mais l'analphabète c'est celui qui ne sait pas utiliser un ordinateur raison pour laquelle nous avons choisi comme objet d'étude le e-learning (enseignement à distance) car c'est le meilleur champ d'étude où nous pouvons voir l'utilité des NTIC et comment elles permettent d'acquérir de nombreuses compétences.

² Mathieu Guidère, *Méthodologie de la recherche*, Ed. ELLIPSES, 2003, P.63.

Introduction

De plus, l'enseignement à distance est un sujet d'actualité dont la relation enseignants-élèves est centrale dans tout processus d'apprentissage.

Il a évolué au cours du temps avec l'avènement des nouvelles technologies qui souhaitent former les apprenants et désirent évoluer avec les évolutions technologiques.

Notre travail est subdivisé en trois chapitres. Le premier sera consacré à la partie théorique. Dans lequel nous nous intéresserons à la mise au point historique, terminologique et théorique. Dans ce chapitre, nous prévoyons donner une mention générale sur l'historique des TIC et leur mise au point terminologique et définitionnelle, de même nous allons citer les différentes caractéristiques et avantages des TIC.

Le deuxième, sera intitulé TIC au service du savoir (diffusion/ enseignement/apprentissage de l'information) vers de nouvelles modalités d'apprentissage, vers une nouvelle pédagogie, et il sera consacré à parler des TIC pour l'enseignement dont nous allons présenter brièvement l'ensemble des changements apportés au niveau de l'enseignement traditionnel : (système pédagogique, les compétences de la compréhension et de la production écrite et orale ainsi que le rôle de l'enseignement) et nous allons parlé notamment l'utilité des TIC dans l'enseignement à distance.

quant au troisième chapitre, s'intitule TICE face à la pratique. Dans cette dernière étape, nous allons définir la plate forme Dokeos, citer les différents rôles de responsabilités proposés ainsi montrer les étapes que chaque apprenant doit suivre afin de s'inscrire sur une plate-forme e-learn, de même énumérer ses outils.

Il faut signaler que nous avons rencontré beaucoup de difficultés dans la réalisation de notre travail. En effet, nous n'avons pas pu avoir la documentation nécessaire au niveau de la bibliothèque de l'université. Ainsi que, le temps réduit et la distance nous ont empêchés de se déplacer dans d'autres universités.

De plus, nous avons aimé assister dans des formations pour avoir une idée sur le fonctionnement du système (e-learning) mais malheureusement nous n'avons pas eu cette occasion.

CHAPITRE I :

**TIC/NTIC: mise au point
historique, terminologique et
théorique : caractéristiques et
avantages.**

I.1L'Aperçu historique des TIC

Les technologies de l'information et de la communication même si on ne les a pas auparavant appelées ainsi, ont une très longue histoire derrière elles. Il semblerait logique en guise de préambule de commencer par l'invention de l'écriture en Mésopotamie 3300 ans avant J.C qui était pratiquée avant l'invention de l'imprimerie. Nous avons jugé nécessaire d'évoquer les principales étapes qui ont marqué cette histoire.

Parlant aujourd'hui des TIC, il est essentiellement question de citer une brève histoire sur l'apparition de téléphone inventé par Alexander Graham Bell 1876 à l'occasion de l'exposition du centenaire de la fondation des Etats Unis en Philadelphie¹. Et c'est en 1895 que Guglielmo donne naissance à la radio en envoyant un message à travers l'espace².

En 1925, on témoigne la naissance de la télévision à la royale institution de Londres par l'Ecosais John Logie dont il permet la transmission à distance d'image³.

Par la suite, l'histoire s'accélère et l'ordinateur voit le jour en 1943 par Alan Turing. Dès lors, une série de générations commence à apparaître et de nouvelles découvertes scientifiques les rendent de plus en plus performantes. En outre, un rapprochement entre les télécommunications (téléphone, radio, télévision) et l'informatique a donné naissance au réseau internet. On pourrait qualifier TIC la plus performante dans le sens où elle réunit tous les supports multimédias en les mettant en réseau informatique qui d'un coté relie des ordinateurs du monde entier entre eux et de l'autre coté, leur permet d'échanger des informations⁴.

¹ <http://www.gralon.net.>, consulté le 07/03/2013 à 09h21 minute.

² <http://www.espace-sciences.org.>, le 07/03/2013 à 11h00 minute.

³ [http://www.universalis.fr/encyclopédie/naissance-de-la-télévision/.](http://www.universalis.fr/encyclopédie/naissance-de-la-télévision/), le 10/12/2012 à 23h05 minute.

⁴ P.ZANELLA- Y.LIGIER- *Architecture et technologie des ordinateurs* – BORDAS, Paris, 1989.

I.2 L'Acronyme TIC

L'acronyme (TIC), qui se compose de trois lettres en majuscule, comporte également trois termes qui forment l'expression suivante :

« *Technologie de l'Information et de la Communication* » dont leurs définitions se présentent comme suit :

Technologie : le terme technologie, d'abord inventé pour désigner les connaissances techniques et leurs enseignements .Il Désigne aujourd'hui, les techniques matérielles modernes, souvent fondées sur les sciences et faisant l'objet d'enseignement formalisé⁵.

Information : le mot latin « informatio », qui est à l'origine du terme moderne d'« information », renvoie à deux familles de sens : « *D'une part, il désigne l'action très matérielle de façonner, de donner une forme. D'autre part il signifie, suivant le contexte, enseignement et instruction, ou idée, notion, représentation* ». ⁶

D'après Breton,PH., et Proulx,S., le terme information est polysémique car nous pouvons l'utiliser dans deux contextes différents dont la première signification renvoie a tout ce qui est matériel c'est-à-dire par cette information donnée nous pouvons concrétiser la chose en lui donnant une forme. Par la deuxième signification nous pouvons transmettre une idée, un message, une explication mais d'une manière abstraite par exemple nous disons qu'une personne est instruite par rapport à son bagage. Ce dernier pourra refléter le niveau intellectuel d'une personne.

*« Cette information peut être descendante lorsqu'une personne donne des informations à une ou plusieurs autres, mais elle peut aussi être ascendante (un employé informe son responsable), ou latérale (l'employé informe un ou plusieurs collègues). Celui qui délient l'information peut exercer un certain pouvoir en choisissant soit de la faire circuler, soit de faire de la rétention. »*⁷

⁵ Encyclopédie Encarta 2003.

⁶ Breton Philippe, Serge Proulx., *l'explosion de la communication*. Casbah, Algerie, 2001, p.37.

⁷ J.Rey., Debove et A. Rey, *Le petit Robert de la langue française*, paris, 2006, p.2949.

Par cette dernière définition, nous disons qu'une information peut être annoncée par trois niveaux :

- Une information est descendante, quand il s'agit d'une personne qui sait et d'autres ignorent prenant l'exemple d'un enseignant face à ses élèves.
- Contrairement à l'information descendante, l'ascendante va dans le sens inverse en gardant toujours l'exemple d'un enseignant face à ses élèves cette fois-ci c'est l'élève qui informera son enseignant.
- Le troisième niveau, qui est littéral, dispose d'une information qui circule entre des personnes de même niveau, entre collègues,...

Communication : « ensemble des phénomènes concernant la possibilité, pour un sujet par le langage articulé ou par d'autres codes »⁸

*« La communication est une action de communiquer : être en communication avec quelqu'un, conversation téléphonique : prendre, recevoir une communication. Action de communiquer quelque chose : avis, message, renseignement ; communication d'une nouvelle [...] »*⁹

La communication suppose des échanges, le grand Larousse révèle que la communication exige la présence de deux personnes ou plus. Ces derniers feraient des tours de paroles: échangé des idées, des avis, des renseignements..., par plusieurs voies. La langue, la culture, les traditions et coutumes sont parmi les facteurs indispensables qui garantissent la réussite d'une communication.

I.3 Les définitions des TIC

Dans les différentes littératures, nous constatons qu'il n'y a pas un consensus sur la définition des TIC vu leurs hétérogénéités et leurs complexités. En effet, on peut distinguer selon les auteurs les définitions suivantes :

HERBERT SIMON :

« Toute information accessible aux hommes, sous forme verbale ou symbolique, également sous forme lisible par ordinateur; les livres et

⁸ Dictionnaire Hachette encyclopédique, 2002, p.827.

⁹ Le Grand Larousse, Ed 1975, Berger Levrault, p.232.

mémoires seront stockés dans les mémoires électroniques..." Ainsi les technologies d'information et de communication peuvent être définies comme étant:" L'ensemble des technologies d'informatiques et de télécommunication, elles sont les résultats d'une convergence entre technologies. Elles permettent l'échange des informations ainsi que leurs traitements. Elles offrent aussi de nouveaux moyens et méthodes de communication »¹⁰.

Cet auteur parle des TIC en commençant par ces bénéfiques et comment rendre la tâche plus facile, ensuite les moyens et les méthodes de communication qu'ils offrent et qu'avec lesquelles nous pouvons transmettre l'information vu que l'homme a le mémoire électronique qui lui permet de stocker tout genre d'information. Cette dernière peut être sous forme de mots, gestes, symboles,...comme elle peut être lue, vue ou écoutée.

D'autre part, les TIC sont les moyens et les types qui nous permettent le transfert, l'échange et le traitement de l'information.

Grosso modo, c'est la ressemblance et la convergence des technologies qui donnera d'autres offres de communication.

CHARPENTIER :

« Les (TIC) sont un ensemble de technologies utilisées pour traiter, modifier et échanger de l'information, plus spécifiquement des données numérisées. La naissance de ces TIC est due notamment à la convergence de trois activités. Au sens strict, les TIC sont composées :

. Du domaine des télécommunications qui comprend lui-même les services et les équipements.

. Du domaine de l'informatique qui comprend le matériel, les services et les logiciels.

¹⁰ Ghysel NGASSI MGAKENI direction de : M.Abdessalam FAZOUANE (INSEA) M.Abdallah BERRADA (EDESA) Juin 2010. http://www.memoireonline.com/10/10/4051/m_Impact-des-Technologies-de-l-Information-et-de-la-Communication-tissu-productif--biens-services0.html, consulté le 15/04/2013.

. Du domaine de l'audiovisuel qui comprend principalement la production et les services audiovisuels ainsi que l'électronique grand public »¹¹.

A partir de cette dernière définition on distingue strictement trois activités qui composent le TIC dont elles traitent l'information en l'analysant, modifient l'information en utilisant différentes méthodes et finalement l'échanger en la transmettant. Sans oublier que les TIC sont composées de trois domaines celui de la télécommunication, de l'informatique et de l'audiovisuel.

Quant à l'OCDE (Organisation de Coopération et de Développement Économique), sa définition est un peu plus large puisqu'elle inclut en outre le commerce de gros, d'équipements industriels. Le principe consiste à retenir l'ensemble des secteurs de transmission de l'information par des moyens électroniques.¹² Cette organisation intègre largement la notion de TIC en s'appuyant sur un domaine précis qui est l'économie.

Selon les définitions précédemment développées, on accède à cette synthèse de définition :

Les technologies de l'information et de la communication (TIC) regroupent les techniques utilisées dans le traitement et la transmission des informations principalement par l'utilisation de l'informatique, de l'internet et des télécommunications. Ces nouvelles techniques de l'information et de la communication dont l'expression voisine (NTIC) sont amplement présentées dans divers domaines.

¹¹ Ghynel NGASSI MGAKEGNIO., op.Cit.

¹²Ghynel NGASSI MGAKEGNI., ibid.

I.4 Les caractéristiques des TIC

Nous procédons dans ce point à scinder les différentes caractéristiques des outils numériques (TIC) prouvés par les utilisateurs.

- **Plus** : les TIC nous apportent des moyens nouveaux en plus de ceux que nous avons déjà; de nouveaux moyens de communiquer, de s'exprimer, de créer, de travailler, d'apprendre; et ce phénomène se perpétue à une vitesse qui semble toujours aller en s'accélération.
- **Plus vite** : ce que l'on pouvait faire avant sans les TIC, on peut le faire dorénavant beaucoup plus rapidement avec les TIC, et encore toujours de plus en plus rapidement.
- **Plus petit** : la miniaturisation est une caractéristique importante des TIC; cela se manifeste tant au niveau des appareils que de supports d'information, par exemple.
- **Plus abordable**: le coût de l'acquisition et de l'utilisation des TIC est, semble-t-il, constamment à la baisse pour un niveau d'utilisation donné, ce qui les rend accessible à une partie toujours croissante de la population, donnant ainsi à chacun des moyens puissants. Leur utilisation est également, pour la plupart, de plus en plus aisée, ce qui en facilite évidemment l'expansion.
- **Plus puissant, plus grand** : les possibilités des outils TIC vont constamment en s'accroissant, permettant un maximum d'effet, d'"output".
- **Le multicanal** : les TIC utilisent trois canaux à savoir le canal textuel, le canal image et le canal son. Le dernier étant moins répandu.
- **Le support textuel** : Informations concernant l'utilisation du cédérom ou du site, type expositif, narratif, article, texte littéraire.
- **Le support image** : fixe, animée, de synthèse, icônes.
- **Le support sonore** : musique, chansons, paroles (dialogue, monologue, instructions concernant l'utilisation du cédérom ou site)¹³.

¹³ Ghynel NGASSI MGAKEGNI., op. Cit.

I.5 Les avantages des TIC¹⁴

Les TIC et leurs importances suggérées dans la vie de l'être humain en vu de leurs avantages. Nous essayons de démontrer clairement l'utilité de ces outils sous forme des points :

- Les TIC sont des inventions qui permettent de transmettre les sons à distance sans support physique.
- Ces nouvelles technologies ne rendent pas seulement capable de transporter la voix humaine mais elles intègrent de nouveaux services : e-mail, système de navigation GPS, envoi et réception d'images, de photos, de données, d'émissions de radio ou de télévision, documents électroniques, etc.
- Les TIC par ces différentes formes (Internet, ordinateurs, télévisions, radio, téléphones et fax.) permettent d'échanger des messages dans des salons de discussion et de transmettre des informations par l'intermédiaire d'un réseau informatique, de lignes téléphoniques, de câbles ou de satellites.
- Le Web (internet) sert à récupérer (ou télécharger) des fichiers électroniques, d'acheter ou de vendre des objets ce qui facilite l'activité économique.
- Les TIC impliquent de nouvelles pratiques d'écriture et de lecture et induisent de nouvelles postures intellectuelles...
- Lire, écrire, parler, s'informer ou communiquer sont des actes conditionnés par les supports et les techniques d'information et de la communication.
- Les moyens d'information et de communication enrichissent le parcours culturel des utilisateurs et facilitent l'accès à la culture sous tous ses aspects.
- Ils permettent davantage de savoir construire des informations et les diffuser par le biais de plusieurs supports numériques.

¹⁴ Voir annexe 1 et 2

I.6 Les inconvénients des TIC

L'intégration des TIC dans l'enseignement a facilité beaucoup de tâches ce qui explique clairement les modifications apportées à l'enseignement traditionnel, mais cela n'empêche pas de dire qu'ils disposent de quelques inconvénients. D'ailleurs l'utilisation et l'intégration de ces nouvelles technologies dans l'enseignement privilèges une base en informatique afin d'éviter ces incidents :

- Les coupures inattendues de l'électricité.
- Avec la présence des TIC, les apprenants négligent le livre.
- L'utilisation de crayon diminue en utilisant les TIC.
- Des problèmes informatiques rencontrés lors de l'enregistrement des cours, des travaux,...
- Chaque apprenant doit y avoir son ordinateur personnel.
- Intégrer un module d'informatique afin d'inciter les apprenants à utiliser l'outil informatique.
- Le coût du matériel, du logiciel et de la maintenance.
- Les apprenants récoltent des informations et ils ne savent rien sur la crédibilité des sites.
- Certains enseignants (les plus âgés) trouvent des difficultés en travaillant avec les TIC.

CHAPITRE II :

**TIC au service de l'enseignement :
vers de nouvelles modalités
d'apprentissage pour une nouvelle
pédagogie**

Avec l'avènement des nouvelles technologies, un nouvel air s'ouvrit par la formation dont il permet de nouvelles modalités d'apprentissage et/ou des formations sur mesure ; elle permet aux apprenants d'être en contact avec son tuteur et de retrouver toute les données de la formation sur une plate forme pédagogique.

Dans cette section, nous parlons des TIC pour l'enseignement dont nous présentons l'ensemble des changements apportés au niveau de l'enseignement traditionnel.

II.1 La définition des TICE (technologie de l'information et de la communication pour l'enseignement)

Le **TIC** avec **E** signifie : (les techniques de l'information et de la communication pour l'enseignement), en d'autre terme sont les "nouvelles technologies" qui peuvent être utilisées de façon pertinente dans le monde de l'enseignement et qui viennent renforcer les pratiques d'enseignement traditionnel en facilitant la communication, le travail collaboratif en diversifiant les supports d'apprentissage¹.

D'ailleurs remarquons un ensemble des changements apportés au niveau de l'enseignement traditionnel : (système pédagogique, les compétences de la compréhension et de la production écrite et orale ainsi que le rôle de l'enseignant).

II.2 Le changement pédagogique mené par les TIC

À propos de l'enseignement moderne et dans le but d'avoir des résultats concrets à la fois qui justifient la grande utilité des TIC dans le domaine de l'éducation. Les chercheurs en psychologie cognitive qui s'intéressent de près aux avantages des TIC en matière d'apprentissage, de mémorisation, de compréhension, nous disent que généralement on retient 50% de ce qu'on voit et qu'on entend , 10% de ce qu'on lit , 80% de ce qu'on dit , 90% de ce qu'on fait.

Et d'après l'analyse de 174 études de cas, faite par l'association internationale pour l'évolution du rendement scolaire (*IEA* : **I**nternational **E**nergy **A**gency), dans 28 pays, en garantissant les chiffres obtenus au dessus, elle déclare que :

«La technologie contribue à d'importants changements dans l'enseignement de classe. Elles présentent une image très différente de celle de la classe traditionnelle où l'enseignant fait

¹ <http://tice.univ-provence.fr/>

son cours devant la classe et les élèves prennent des notes ou travaillent sur des feuilles d'exercices. Dans beaucoup de pays autour du monde, elles montrent d'importantes similarités dans la façon dont la technologie est utilisée ». (IEA, 2003).

Cela est confirmé par le groupe des langues vivantes à l'IGEN (Inspection Générale de l'Éducation Nationale), qui observe pendant un an les évolutions que les TIC font lorsqu'ils sont ajoutés à l'enseignement traditionnel, car ils définissent de nouveaux espaces, parce qu'ils génèrent de nouvelles modalités d'enseignement, et enfin parce qu'ils modifient profondément le métier de professeur de langue, son rôle, sa posture et sa pratique dans la classe².

² Ghynel NGASSI MGAKEGNI, op. Cit.

Selon Annie LHERETE dans son intervention révèle que, l'intégration des supports pédagogiques en classe redéfinissent largement trois éléments de réflexion dans l'enseignement des langues étrangères ³:

II.3- Les TICE redéfinissant la notion de « langue vivante »

Parlant de la méthode traditionnelle, le professeur et ses apprenants jouent comme s'ils étaient (français, allemands, anglais, italiens,...) pour qu'ils puissent justement créer cet atmosphère et réaliser leurs objectifs en maîtrisant la langue et même se familiariser, imprégnés dans leurs cultures: apprendre une langue étrangère signifie entrer en contact avec la culture du pays cible et dans la méthode traditionnelle l'enseignant ne doit pas seulement faire savoir utiliser les structures lexicales et grammaticales mais il est également indispensable de comprendre les attitudes, les systèmes de valeurs, les comportements, les points de vue, tout le contexte culturel. Si on apprend une langue c'est dans le but de communiquer avec et le succès de la communication ne dépend pas uniquement de niveau d'acquisition des compétences linguistiques car parfois sans compétences interculturelles la communication la plus simple s'avère parfois impossible, voilà donc un grand changement de perspective. Ce n'est plus uniquement l'apprentissage d'une langue que nous visons en cours de langues, c'est surtout l'acquisition de la conscience et des compétences interculturelles et avec la présence des **TICE** la langue est réelle et quasiment immédiate grâce à des logiciels qui donnent l'occasion de devenir des locuteurs et des interlocuteurs comme (skype, MSN, face book,...).

Le recours aux TICE redéfinit en particulier les conditions de la réception et de la production orales

L'enseignant lors d'une séance orale fait recours aux TICE dont ces derniers garantissent le bon apprentissage de la langue à l'aide des CD, vidéo et internet..., en parallèle ils sonnent le glas de la note de la participation de cette langue comme évaluation de l'oral, aussi l'étudiant peut se former tout seul avec son professeur numérique donc le temps et l'espace d'intervention du professeur est considérablement accru et son métier en est modifié.

³ Annie LHERETE, *journée des langues*, Pau, 31 mars 2010 <http://www.education.gouv.fr>

Le changement dans le système pédagogique dans l'apprentissage des langues précisément la langue française

Le manuel et le tableau ne sont plus les seuls référents car ils entrent en concurrence avec d'autres supports d'apprentissage⁴.

Dès l'apparition des TIC de nouvelles méthodes et stratégies sont apparues (ordinateur, internet, CD,.....) qui permettent aux enseignants de présenter leurs cours sous diverses modalités avec un rythme très efficace.

De plus, l'explosion d'internet et son accès au plus grand nombre permet d'imaginer aujourd'hui des formations accessibles dans de multiples domaines.

En effet, les nouvelles technologies de l'information et de la communication ouvrent une porte vers une nouvelle pédagogie et donnent l'accès aux apprenants pour l'utilisation des contenus numériques à travers les plateformes de formations à distance raison pour laquelle ils ont de moins en moins le recours aux supports écrits.

II.4 Les possibilités offertes par les TICE⁵

À partir des recherches faites sur les TIC et les informations que nous citons au dessus, nous montrons la prépondérance des TIC et leur taux d'intégration dans l'éducation et illustrer à la fois les divers impacts positifs sur les résultats des apprentissages qui peuvent être résumés en ce qui suit :

- La transmission du savoir quelle que soit la localisation de sa source et de sa cible.
- Elles mettent en œuvre de nouvelles activités d'apprentissage qui répondent aux besoins de tout un chacun.
- En classe, l'utilisation des TIC peuvent aider à démocratiser l'accès à l'éducation sans oublier l'utilisation pour l'enseignement à distance.

⁴ Annie LHERETE, *Journée des langues*, op. Cit., <http://www.education.gouv.fr>

⁵ Voir annexe 3

- Les techniques de l'information et de la communication donnent l'occasion à un apprentissage empirique, hors de la classe et d'adopter une prise en charge de l'auto-évaluation
- La fréquentation de ces outils développe chez leurs apprenants l'esprit critique et la réflexion vis-à-vis de l'information disponible.

Sachant que ces technologies incluent une relation pédagogique dont elles permettent d'attribuer une place à certaines interactivités ce qui crée chez tous la curiosité d'utiliser les TIC en réalisant en même temps nos objectifs donc d'une pierre deux coups.

II.5 La formation à distance

D'après la lecture de certains mémoires, nous synthétisons que la formation à distance a connu depuis un siècle environ des améliorations conséquentes pour aboutir aux résultats que nous connaissons tous aujourd'hui, à savoir l'avènement des nouvelles technologies de l'information et de la communication y compris les outils et les méthodes découvertes ⁶

L'enseignement à distance fut passé par trois périodes séparées essentielles qui se succèdent :

Le commencement a été avec la transmission des documents par poste, fax...il y a pas mal de personnes qui ont raté leurs études pour différentes causes et cette formation dite enseignement par correspondance cède une deuxième chance aux apprenants pour récupérer ce qu'ils ont raté en quelque sorte.

Puis avec l'avènement de la méthode d'enseignement qui se basait sur l'utilisation des cassettes audio et vidéo jusqu'à celle de l'ordinateur qui implique l'intégration de l'outil informatique et de différents moyens d'interactions entre apprenants et formateurs (support imprimés, audio visuels, multimédias, interaction par e-mail, web et visioconférence).

D'ailleurs, nous remarquons que les TIC apportent un avantage certain à la formation à distance même s'il paraît souvent difficile d'en mesurer l'efficacité et de calculer précisément le retour à l'investissement par rapport à une solution de formation traditionnelle.

En somme, il s'agit d'un ensemble d'outils et non d'un seul qui sont interconnectés pour numériser, traiter, rendre accessible et pour transmettre sous différentes formes (texte, schéma, graphique, image en mouvement) une information, un savoir...

⁶ Mahmoud Baklouti, « *E-learning : Présentation, aspects, enjeux et avenir* ». Chapitre 2, Mémoire de mastère, UNIVERSITE DE SFAX, Année 2003. http://www.procomptable.com/papier_recherche/mmbf_intro.htm.

En effet, nous prévoyons un changement qui se traduit par le passage de la profession d'enseignement à celle de consultant. Donc, ici, le rôle est celui d'intermédiation entre les apprenants et l'objet d'apprentissage.

La majorité de gens profitent et privilégient cette méthode d'enseignement qui leur permet d'acquérir toujours plus de compétences en de moins en moins de temps et de réduire les coûts de production et de diffusion tout en garantissant la qualité pédagogique des contenus de formation en fonction de leurs mode de vie.

II.5.1 La Définition de e-learning

Le terme e-learning est l'abréviation de « electronic learning ». Ce sont deux notions complémentaire dont le premier qui signifie techniques, méthodes, outils est au service de second qui est l'enseignement donc cela nous mène à dire que l'enseignement à distance vient compléter et pas remplacer l'enseignement traditionnel car il implique la gestion de nouvelles dimensions (spatiale, temporelle,...).

La communauté européenne avance que : « *Le e-learning est l'utilisation des nouvelles technologies multimédia et de l'internet, pour améliorer la qualité de l'apprentissage en facilitant l'accès à des ressources et des services, ainsi des échanges et la collaboration à distance* »⁷.

En effet, le e-learning est un système révolutionnaire et modernisé, comme dans d'autres, dans le domaine de l'enseignement/apprentissage où les multimédias jouent un rôle considérable en intervenant dans la facilitation à l'accès aux multiples informations devenues plus nombreuses sur la toile de l'internaute. Ainsi, ce système fait appel à l'interactivité.

Aujourd'hui où tout le monde cherche à apprendre et non à faire apprendre, la machine est devenu un outil voire un moyen incontournable, remplaçant en quelque sorte l'être humain soumis aux contraintes spatio-temporelles. Le passionné du savoir ou tout autre apprenant peut alors accéder à tout moment et dans n'importe quel lieu à un savoir. Néanmoins, ce savoir reste vague, dans la mesure où il sollicite un choix et un savoir-faire pour cibler l'essentiel. Sinon, tout cela ne serait qu'une perte de temps voire une plongée dans une vague d'informations.

⁷ Marie Prat, « *Réussir un projet : Pédagogie, méthodes et outils de conception, déploiement, évaluation* » coll. objectif solutions, Corime Hervo- eni, 2008, Imprimerie France, p.6.
http://books.google.fr/books/about/E_learning.html?hl=fr&id=hJ6_kSDpO9kC

II.5.2 Les modes de E-LEARNING

L'enseignement à distance n'exige pas la présence en classe. Au contraire, il attribue aux apprenants un éventail de choix multiple par rapport à leurs temps vu que le principe de e-learning est de se former à distance, de chez soi, de son bureau grâce à une connexion.

Nous distinguons trois modes de e-learning ⁸:

1) Mode asynchrone

La formation asynchrone est une méthode d'apprentissage s'adaptant aux disponibilités de l'apprenant. En bref, celui-ci a accès à un ou des instruments (exemples : vidéo, enregistrement audio, texte, logiciel d'apprentissage virtuel) qu'il utilisera à sa guise. Le suivi de formation avec le formateur ou entre les membres d'un groupe d'apprentissage se fera par voie indirecte (courriel, forum de discussion).

2) Mode synchrone

À l'Académie, Platon avait recours à la méthode d'apprentissage synchrone. La formation synchrone, contrairement à la formation asynchrone, se caractérise par l'interaction directe et en temps réel entre les apprenants et les formateurs. C'est la méthode la plus traditionnelle, celle qui s'approche le plus de la classe magistrale. La formation synchrone n'exclut cependant pas l'apprentissage virtuel. Lorsque tous les apprenants d'un groupe sont simultanément en ligne avec leur formateur et échangent entre eux au moyen du clavardage (chat), partagent des applications, visionnent les mêmes écrans ou encore reçoivent des images de visioconférence (Webcam), ils pratiquent l'apprentissage virtuel synchrone.

3) Mode mixte

C'est plutôt le modèle des universités, écoles et organismes de formation. En mettant en ligne le contenu de la formation, des tests, des évaluations et un tutorat, cela permet de réduire le temps de présentiel et d'individualiser la formation. Le présentiel permet de faire le point, de répondre à des interrogations, voire d'approfondir le sujet.

Ce modèle de formation combine donc les éléments de l'apprentissage en ligne et de l'apprentissage traditionnel en classe.

⁸ Mahmoud Baklouti., « *E-learning : Présentation, aspects, enjeux et avenir* ».Op. Cit.

II.5.3 Les Avantages et les Inconvénients de e-learning

À partir des études et recherches faites sur le e-learning nous arrivons à capturer quelques points de force et de faiblesse.

Les avantages de e-learning

- Offre le choix d'utilisation à l'intéressé en fonction de ses besoins (vie professionnelle, éducative.....)
- La formation est au service de toutes les populations actives quels que soient leurs âges, leurs niveaux, leurs localités.....
- Le suivi individuel des apprenants amène à une bonne compréhension et à une bonne acquisition de connaissances collective de tous les apprenants.
- L'immobilisation, le gain de temps et l'économie en argent sont avantageux ainsi pour toutes les personnes : handicapés, femmes et hommes mariées, vieux,.....
- Le e-learning est aussi basé sur des solutions qui attirent l'attention de l'apprenant et enrichissent ses capacités de se contenter et d'apprendre facilement à capter et absorber l'information
- Créer chez l'apprenant un sentiment de liberté et de confiance afin qu'il puisse travailler et améliorer son niveau d'étude vu qu'il a tout ce qu'il faut comme moyens
- Permet aux apprenants d'acquérir toujours plus de compétences en de moins en moins de temps
- Choisir les thèmes et construire les cours à apprendre selon le niveau de l'apprenant et sa capacité intellectuelle
- Le temps d'apprentissage est réduit ce qui veut dire que les NTIC donnent un avantage bénéfique pour les individus
- La motivation des apprenants : en adoptant les meilleures pratiques qu'offrent les logiciels afin de faciliter la tâche
- Atteste le savoir- faire et les compétences des apprenants
- Réduction des prix d'hébergement, de déplacement et de salaire des formateurs
- La diversification des méthodes
- L'intégration des vidéos, sons et images ont pour but d'augmenter la qualité de l'information en favorisant l'apprentissage
- Offre aux apprenants une certaine liberté en essayant de montrer leurs capacités

Les inconvénients de e-learning

Par les différents points cités auparavant, nous avons essayé de montrer les avantages apportés par le e-learning. Mais cela, n'empêche pas à dire que le e-learning dispose de quelques inconvénients. Ces derniers peuvent être comme obstacles dans l'enseignement à distance. Voici les quelques inconvénients qui peuvent interrompre cet enseignement :

- Les problèmes techniques qui apportent de la perturbation du réseau de communication et aussi les attaques des documents par virus et/ou des pirates.
- Le e-learning diminue les interactions et le travail collectif entre individus que fournit l'enseignement traditionnel (le langage corporel) considéré comme astuce dans la transmission du savoir.
- Le manque d'équipement de l'entreprise (réseaux, logiciels installés, pc.....) constitue un obstacle en ce qui concerne la diffusion des cours et des contenus.
- Sans l'outil informatique la formation est impossible.
- Un quelconque problème technique causera la coupure de la formation.
- Le e-learning ne peut pas remplacer l'enseignement traditionnel mais il le complète.

II.6 Une plate forme e-learning

« Une plateforme d'e-learning est un environnement qui permet à un enseignant de créer et de gérer très facilement un cours sur internet, en lui laissant le libre choix de la méthode pédagogique, et sans nécessiter de compétences informatiques particulières. Elle offre par exemple des outils de communication (forums, chat), des instruments d'évaluation (exercices, sondages, travaux), et la possibilité de déposer des documents (pages Web, fichiers PDF, présentations PowerPoint, séquences vidéo, etc.). »⁹

À partir de cette définition nous déduisons qu'une plate-forme pédagogique permet d'enseigner en ligne une classe, échanger des informations, des fichiers, aussi faire de la collaboration. En d'autres termes, elle donne à l'apprenant l'opportunité d'échanger et de faire des forums de discussion.

II.7 Les acteurs d'une plate-forme e-learning¹⁰

Une plate-forme pédagogique dispose d'un formateur, un apprenant et un administrateur, chacun d'eux a son rôle :

1-Le formateur (modérateur) :

- ✓ Crée des parcours pédagogiques types et individualisés de son enseignement.
- ✓ Incorpore des ressources pédagogiques multimédias.
- ✓ Suit les activités des apprenants.

2-L'apprenant :

- ✓ Consulte en ligne ou télécharge les contenus pédagogiques qui lui sont recommandés.
- ✓ Organise et a une vue de l'évolution de son travail.
- ✓ Effectue des exercices, s'auto évalue et transmet des travaux à corriger.
- ✓ Formateurs et apprenants communiquent individuellement ou en groupe, créent des thèmes de discussion et peuvent dans certains cas collaborer à des documents communs.

3-L'administrateur :

« L'administrateur, de son côté, assure l'installation et la maintenance du système, gère les droits d'accès, crée des liens vers d'autres systèmes et ressources externes. Ainsi, une

⁹ Copyright ©2013 C.T.E: cellule de télé-enseignement. Univ Farhat Abbas- Sétif.

¹⁰ Mankour Syhem et Bouamara Amel, Mémoire de fin d'étude, « Utilisation de la plate-forme DOKEOS », p38.

plateforme peut comporter des fonctionnalités relatives à la gestion des compétences, à la gestion des ressources pédagogiques, à la gestion de la qualité de la formation, etc. »¹¹

Autrement dit, chaque apprenant se connecte au support de diffusion, s'inscrit à une plateforme en s'identifiant ainsi, il interrompt et reprenne son cours lorsqu'il le souhaite.

II.8 La modification du triangle pédagogique

Dans le monde, le **e-learning** a pris une place sur laquelle nous ne reviendrons pas et c'est ce qui nous a amené à dire que nous pouvons former plus de monde dans un peu de temps et plus rapidement. Donc, cette nouvelle méthode vient compléter les formes plus traditionnelles.

Voici ces deux schémas explicatifs :

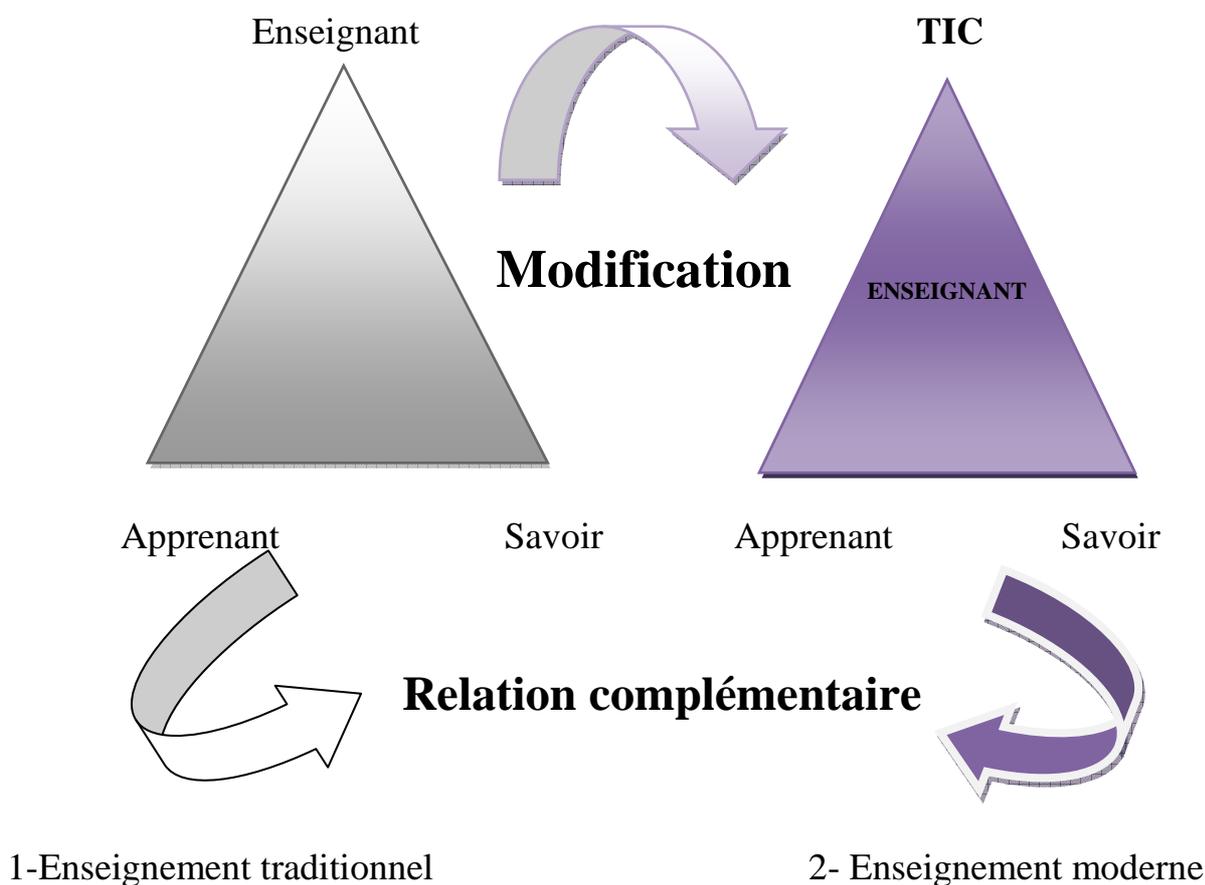


Figure 1 : Le changement du triangle didactique traditionnel vers le moderne

Montaigne confirme que,

¹¹Mankour Syhem et Bouamara Amel., op. Cit., p.38.

« *L'enfant (apprenant) n'est pas un vase qu'on remplit mais un feu qu'on allume* ». Cette expression montre qu'il faut faire habituer les apprenants à travailler seul bien sûr avec le suivi de leur enseignant, les inciter dès le plus jeune âge à l'utilisation des TIC. Donc, l'avènement de ces nouvelles technologies améliore le niveau des apprenants en montrant leurs compétences et en concrétisant leurs savoirs.

À la fin de cette section, nous proposons un schéma expliquant tout ce que nous avons cité ci-dessus concernant la comparaison entre l'ancienne et la nouvelle méthode d'enseignement.

Dans le premier triangle, qui reflète l'enseignement traditionnel, l'enseignant est considéré comme un instrument de transmission de l'information dont il assume plusieurs tâches: transmet l'information, incite les apprenants à l'action et c'est la raison pour laquelle nous avons dit que l'enseignant est la source, il décharge l'information et recense les fautes; l'apprenant de son côté consomme.

En outre, l'enseignant a autorité sur les élèves, c'est le savoir qui lui donne le pouvoir :

- Il se situe sur une estrade face aux apprenants. Ces derniers vont considérer leur enseignant comme un modèle et ils doivent calquer leurs comportements à celui de leur enseignant.
- Une ou plusieurs fautes commises par l'apprenant qui n'a pas appris n'est pas conçue comme un moyen d'apprendre mais comme une faute de l'élève.
- Aucun échange entre les élèves n'est autorisé (absence de communication).
- L'enseignant est celui qui sait face à des élèves qui ne savent rien.

Quant au deuxième triangle, en intégrant les TIC (internet et le multimédia) les enseignants sont considérés comme des guides de l'apprentissage :

- Ils peuvent progresser en même temps que leurs apprenants dont les rôles s'inversent car les apprenants peuvent en savoir plus qu'eux.
- Le tutorat est l'un des rôles de l'enseignant dans l'utilisation des processus d'apprentissage : il facilite les activités d'apprentissage, résout les problèmes et actualise le contenu.
- Ils peuvent être entraîneurs, arbitres et des juges, leurs apprenants deviennent des chercheurs autonomes et dynamiques.

CHAPITRE III:

TICEs en pratiques universitaire

III.1 Le fonctionnement d'une plate-forme e-learn

Afin de montrer les différentes étapes d'inscription, nous avons choisi le système de télé-enseignements officiel de l'université KasdiMerbah Ouargla¹.

III.1.1 Présentation de la plate-forme Dokeos² :

Dokeos est une plate forme d'apprentissage à distance (ou plate forme d'e-learning) intuitive et simple d'utilisation. Elle possède tous les outils destinés à organiser les apprentissages dont elle met à la disposition des utilisateurs des outils de travail collaboratif : vidéoconférence, forums, blog, wiki...

III.1.2 Les différents rôles de responsabilités proposés³ :

Pour réussir un projet e-learning et garantir un bon apprentissage la plate-forme dokeos attribut à chacun des membres participants des responsabilités bien précises.

- **Stagiaire** : est celui ou celle qui fait un stage. Nous désignons ici l'apprenti.
- **Coach (entraîneur)** : personne effectuant du « coaching » accompagnant des équipes ou des individus pour les aider dans leur vie professionnelle.
- **Formateur** : celui qui forme, qui fait acquérir un ensemble de connaissances théoriques et pratiques sur un métier ou une technique particulière. Il est chargé de former de futurs professionnels.
- **Superviseur** : celui ou celle qui supervise, qui contrôle un travail dans ses grandes lignes.
- **Administrateur de session de cours** : personne administrant, gérant des cours diffusés.
- **Administrateur de la plate-forme** : gérant, il fait partie des membres de conseil dans une plate-forme.

III.1.3 Les différents outils de la plate-forme Dokeos⁴ :

¹ SYHEM MANKOUR., *Manuel du formateur, Construire et animer des formations en ligne avec DOKEOS2.0* mars 2011.

² SYHEM MANKOUR., *Ibid*, p.6.

³ SYHEM MANKOUR., *Ibid*, p.15.

⁴ SYHEM MANKOUR., *Ibid*, (pp.26-97).

1. L'outil « Documents» fonctionne comme le gestionnaire de fichiers de chaque ordinateur. Il transfère des documents de tous types (html, Word, Powerpoint, Excel, Acrobat, Flash, Quicktime, etc.)
2. L'outil « Description» invite l'utilisateur à décrire le cours de manière synthétique et globale dans une logique de cahier des charges. Cette description pourra servir à donner aux utilisateurs un avant-goût de ce qui les attend.
3. L'outil « Liens» permet de constituer une bibliothèque de ressources pour les utilisateurs et en particulier de ressources produites par d'autres.
4. L'outil « Quiz » permet de créer des tests d'auto-évaluation pouvant contenir un nombre quelconque de questions.
5. L'outil « glossaire » permet de définir des termes ou expressions, un peu à la manière d'un dictionnaire.
6. L'outil « Annonces» permet de publier une information importante directement dans la formation, que ce soit pour signaler aux utilisateurs qu'ils ont déposé un nouveau document, que la date de remise des rapports approche ou qu'un stagiaire a réalisé un travail de qualité.
7. « L'agenda » est un outil qui prend place à la fois dans chaque formation et comme outil de synthèse pour l'utilisateur.
8. L'outil « Chat» permet d'échanger en direct avec les stagiaires inscrits à un cours.
9. L'outil « Notes» est un bloc-notes attaché à chaque cours.
10. L'outil « Utilisateurs » fournit la liste des personnes inscrites au cours.
11. Le « forum » est un outil de discussion asynchrone. A la différence du courriel, le forum situe la discussion dans un espace public ou semi-public (à plusieurs).
12. L'outil « Groupes» permet de créer et d'administrer des groupes de travail.
13. L'outil « Travaux» est un outil très simple permettant aux participants d'envoyer des documents à destination du formateur.
14. L'outil «Enquêtes» destiné à sonder l'opinion des stagiaires...
15. Le « wiki » permet à tous les participants (formateur comme stagiaires) à un cours de construire des pages de contenu de façon collaboratives, éventuellement reliées entre elles par des liens.
16. Une « mindmap », ou carte heuristique, peut être dessinée simplement sur une feuille de papier ou un tableau, ce qui permet le travail à plusieurs sur la même carte. **Dokeos 2.0s**'inspire de ce dernier schéma en proposant deux outils, l'un en ligne (l'outil Mindmaps) et l'autre sur le bureau (Dokeos MIND).

17. La philosophie de l'outil « Blog » est d'attribuer des tâches à des stagiaires, ces tâches étant en lien avec les étapes d'un projet. Stagiaires participant au blog, définition du projet et affectation des tâches (ou des rôles joués par les stagiaires) sont de la responsabilité du formateur. La création des étapes est partagée entre le formateur et les stagiaires.
 18. L'outil « Suivi » permet de suivre la progression des stagiaires et l'utilisation des différents outils.
 19. L'outil « Propriétés » permet de modifier le comportement global de cours.
 20. L'outil « Évaluation » permet de préparer un rapport de compétences qui présentera les résultats des stagiaires inscrits à la formation.
 21. L'outil « maintenance » et « copier » : Dokeossimplifie le travail de maintenance des cours en séparant les outils de maintenance des propriétés du cours. Supprimer ou purger un cours, sauvegarder ou réimporter un cours sauvegardée, toutes ces opérations s'effectuent très rapidement.
- .

III.1.4 Les étapes d'inscription sur une plate-forme pédagogique

Le fonctionnement est simple il suffit juste de bien suivre ces différentes étapes :

1) Inscription et accès apprenant

Pour accéder au portail pédagogique, voici deux possibilités qui sont les deux sites de l'université :

<http://www.univ-ouargla.dz>

<http://e-learn.univ-ouargla.dz>

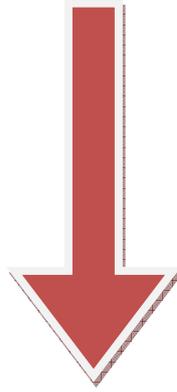
Après l'accès au portail, la page d'accueil de la plate-forme e-learn s'affiche.

The screenshot shows the e-Learn Université Ouargla - Université Kasdi Merbah website. At the top, there is a navigation bar with 'Accueil' and a language dropdown set to 'Français'. Below this is a login section with fields for 'LOGIN' and 'MOT DE PASSE', an 'ENTRER' button, and a link for 'Inscription' (circled in red). Below the login section is a 'Plus' menu with an 'e-Learning' link. The main content area includes a 'Revue' section with three images and a 'Le Manuel Formateur' section.

Diriger directement le curseur vers **INSCRIPTION**, et cliquer.

En cliquant sur le lien inscription un simple formulaire s'affiche. Chaque utilisateur doit remplir les cases vides du formulaire en mettant ses informations personnelles.

Dès que l'opération est terminée, un lien de validation apparaît.





Université Kasdi Merbah - Ouargla

Soyez les bienvenus sur votre portail d'e-learning

Prénom	<input type="text" value="Soumia"/>
Nom	<input type="text" value="LAIB"/>
Courrier électronique	<input type="text" value="laib.soumia@univ-ouargla.dz"/>
Login	<input type="text" value="laib.soumia"/>
Mot de passe	<input type="password" value="*****"/>
Confirmation	<input type="password" value="*****"/>
Langue	<input type="text" value="Français"/>

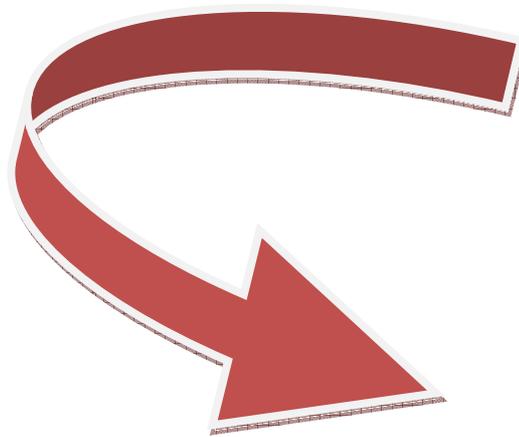
[VALIDER MON INSCRIPTION](#)



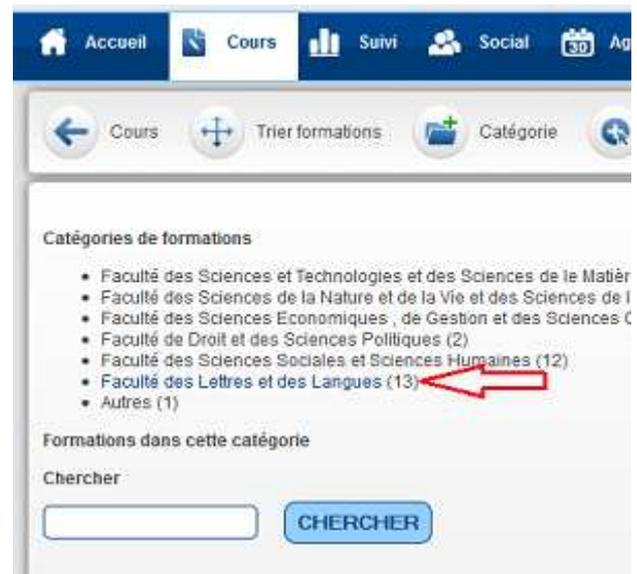
Avec les étapes précédentes l'utilisateur réussit à créer son compte et comme message de confirmation il reçoit un email pour lui rappeler son login et son mot de passe.

Aller en bas cliquer directement sur :

SUIVANT.



Accéder directement aux catégories de formation afin de choisir la faculté qui convient. Un clic lance la recherche.



Juste après la recherche lancée, une liste de différents départements apparaît afin d'en choisir un.



En cliquant sur l'un des départements une liste des modules s'affiche. L'utilisateur doit glisser le curseur juste en face pour s'inscrire.



L'utilisateur va remarquer une brique grisée cela confirme son inscription.

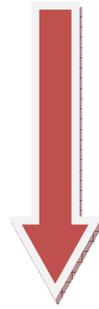
Pour accéder au contenu, un clic sur **l'onglet cours** est exigé.



La fenêtre suivante apparaît : accéder directement à la liste de cours.

Cliquer sur le cours choisi.





Accueil Cours Suivi Social Agenda Quitter (laib.soumia)

Initiation à la didactique du Français Langue Etrangère

Bienvenue dans cet espace de cours

- Description
- Agenda
- Documents
- Modules
- Liens
- Quiz
- Annonces
- Forums
- Partage
- Utilisateurs
- Groupes
- Chat

La page d'espace cours s'affiche chez tout les utilisateurs en proposant divers outils dont chacun accorde une tâche spécialisée dans le bute d'aider l'apprenant à bien assimiler le cours. Chaque outil traite une partie du cours c'est-à-dire il a son objectif précis.

III.1.4.1 La mise en route de la plate-forme

Depuis le lancement du programme national de l'enseignement à distance et de la visioconférence, l'université Kasdi Merbah Ouargla a commencé la réalisation du projet et pour atteindre ses objectifs, elle est passée par plusieurs étapes qui sont les suivantes:

1 – L'étude comparative entre divers plate-formes.

2 – Déploiement de la solution choisit (Dokeos):

- Juin 2011 - Octobre 2011: Teste de la plate-forme avec un échantillon d'utilisateurs.
- Octobre 2011: le lancement officiel du portail e-Learn.
- Décembre 2011 - Janvier 2012: créer des comptes pour tous les enseignants de l'université.
- Février 2012: Lancement du l'auto-inscription pour les étudiants.

3 –Formation des Utilisateurs:

- Janvier 2011: la distribution d'un guide d'utilisation de la plate-forme pour chaque enseignant.
- Février 2012: Organisation des journées (conférences et ateliers pratiques) de formation pour chaque faculté.

Voici quelques statistiques de l'université Kasdi Merbah Ouargla prises le 02/06/2013 à 15h10 minutes dont nous avons choisi trois filières (Français, Anglais et Arabe) :

III.5 Les utilisateurs de e-Learning

Utilisateurs de e-learning			Total
Apprenants	Français	22	422
	Anglais	340	
	Arabe	60	
Cours	Français	945	1142
	Anglais	19	
	Arabe	178	
Formateurs	1000		1000

Ce tableau montre clairement que le nombre d'utilisateurs de e-learning est d'être à niveau égal. En effet, nous remarquons le nombre d'apprenants le plus élevé est celui du département d'anglais. Par contre, la plus grande partie de cours est dispensée en français.

Mais, qu'est-ce qui explique cette différence ? L'on peut tenter de répondre à cette question en disant que le nombre d'étudiants inscrits en anglais dépasse de loin celui d'inscrits en français. Nous constatons également que 178 cours sont dispensés en arabe alors que le nombre d'étudiants inscrits en arabe sont au nombre de 60. Il est important de signaler que quant au nombre de formateurs, celui-ci ne change pas.

Par ailleurs, nous signalerons que le nombre d'utilisateurs de e-learning n'est pas clairement défini du fait que certains étudiants participent aux cours sans pour autant préciser leur filière d'étude. Cela expliquerait également ce déséquilibre évident entre les apprenants de telle ou telle filière.

Conclusion générale

Conclusion générale

À travers notre thème sur l'apport des technologies de l'information et de la communication (TIC) dans l'enseignement/ apprentissage à distance et notre problématique qui a pu distinguer les différentes aides apportées par les TIC dans l'enseignement/apprentissage, nous avons pu arriver à tirer une conclusion globale.

C'est en accordant une grande importance aux TIC que nous avons pu constater l'utilité et l'impact qu'elles attribuent à l'enseignement d'une manière générale et l'intérêt essentiel que chaque apprenant dispose en particulier. L'explosion des nouvelles technologies et leur accès au plus grand nombre permet d'imaginer aujourd'hui, des formations accessibles dans de multiples domaines. Ces derniers résument clairement l'importance des TIC précisément dans le cadre d'enseignement.

D'ailleurs, *« les supports doivent être diversifiés pour permettre aux apprenants de conceptualiser la notion d'intention communicative par la comparaison entre les formes du discours et leurs visées. C'est pour cette raison qu'il faut penser l'ensemble des supports comme une démarche didactique.¹ »*

Ainsi, intégrer les NTIC dans le système pédagogique entraîne un grand changement dans une classe et une progression remarquable non seulement pour l'apprenant mais aussi pour les enseignants. C'est sur cette idée que nous avons porté notre recherche, tout au long de notre étude afin d'accroître les motivations des apprenants ; de même, faire développer chez eux une nouvelle démarche intellectuelle en essayant de les inciter à la manipulation des TIC vu sa rapidité, son efficacité et sa diversité. Les caractéristiques et avantages tirés des TIC ont démontré leur importance et leur rôle primordiale dans l'enseignement/ apprentissage du moment que l'apprenant cherche à redécouvrir le plaisir d'apprendre en se débarrassant des anciennes méthodes.

L'apprentissage, via les TIC, enrichit le parcours culturel des utilisateurs et permet davantage la construction des informations pour finalement les diffuser par le biais de plusieurs supports numériques.

L'avènement des TIC ouvre alors une porte vers une nouvelle pédagogie en apportant à l'enseignement une nouvelle dimension non seulement flexible et motivante mais aussi

¹ M. Souig M.S. « Apport des TICE dans l'enseignement/apprentissage du FLE ». COLLOQUE INTERNATIONAL 20-21-22 février 2011, Ouargla, ALGERIE.

Conclusion générale

moins compliquée, moins ennuyante, moins officialisée car elles impliquent l'utilisation d'autres moyens, méthodes, supports que le manuel et le tableau.

En outre, elles facilitent l'apprentissage, aident les apprenants dans leur progression et changent la posture de l'enseignant. Guider les apprenants et les rendre capable de produire, enrichir et améliorer leur compréhension/production orale et écrite sera la tâche de l'enseignant; sa fonction change complètement par rapport à la méthode traditionnelle où on le considère comme une source. Le nouveau rôle qui leur incombe est l'accompagnement des élèves dans leur apprentissage, leur offrir l'occasion de se familiariser avec ces nouvelles technologies mais toujours sous le contrôle de leurs enseignants.

En effet, nous avons choisi le e-learning comme champ d'étude car c'est le meilleur espace qui nous permet de distinguer réellement l'opportunité des TIC et comment l'apprenant devient autonome. Pour ce faire, nous avons choisi le système de l'université kasdi merbah ouargla. Chaque apprenant peut avoir accès à cette plate-forme, bien sûr, après une inscription exigée. Il pourra consulter cet espace à sa guise (son temps libre, et de n'importe où). Elle dispose trois modes d'utilisation : synchrone, asynchrone et mixte. Chaque mode a une façon qui lui caractérise. Par la même occasion, nous avons eu à découvrir que l'enseignement à distance ne peut pas remplacer l'enseignement traditionnel mais qu'il le complète en comblant ses manques et en donnant de la faveur encore.

L'enseignement a toujours eu un intérêt fort pour les technologies, dans le but d'améliorer la communication entre les différents membres de l'éducation et par là, améliorer la transmission du savoir par de nouveaux modes.

Notre travail est loin d'être achevé, beaucoup de points méritent d'être davantage travaillés et développés. En essayant par exemple de :

- Demander l'avis des apprenants sur le e-learning en réalisant un questionnaire.
- La plus part des enseignant n'utilisent pas cette nouvelle méthode donc, nous devons chercher la cause.
- Être sur terrain afin d'avoir une idée sur le fonctionnement de système e-learning, de même sur les différents modes exploités.

References

bibliographiques

Références bibliographiques :

- ALAIN, VUILEMIN, *Informatique et traitement de l'information et lettres et sciences humaines-édition Masson*, Paris-New York-Barcelon-Milan-Mexico-Sao paulo, 1987.
- ANDRE DE PERETTI-JEAN BONIFACE ET JEAN-ANDRE LEGRAND-*Encyclopédie de l'évolution en information et en éducation*- 1998 éditeur.
- CELINE DUARTE-CHOLAT-*TIC et documentation : études et réflexions sur des pratiques documentaire dans des CDI de collège*-GEORGES-LOUIS BARON-Université Paris V- René Descartes 2000.
- CHRISTIAN NAWROCKI, *Les services informatiques*, édition Dunod, Paris, 2004.
- Colloque international- *TICE, Nouvelles Littératies et Apprentissage en FLE en contexte Plurilingue*- Ouargla du 20 au 22 Février 2011.
- *Dictionnaire Hachette encyclopédique*, 2002.
- DZIRI FATIMA ZOHRA., *Les nouvelles technologies de l'information et de la communication(NTIC) et la compréhension des textes chez les étudiants de la première année licence de Français-cas des universités de Ouargla et Batna*- Université de Ouargla, 2004.
- *Le Grand Larousse*. Ed 1975, Berger Levrault.
- M.NGASSI-NGAKEGNI Ghynel direction de M.Abdessalam FAZOUANE(INSEA) M.Abdallah BERRADAA (EDESA), Juin2010. M.SOUIG M.S. *Apport des TICE dans l'enseignement/apprentissage du FLE.*, colloque international 20-21-22 février 2011 Ouargla, Algérie.
- MAHMOUD BAKLOUTI., « *E-learning : Présentation, aspects, enjeux et avenir* », mémoire de mastère, Université de SFAX, Année 2003.
- MANKOUR SYHEM et BOUAMARA AMEL., Mémoire de fin d'étude, « *Utilisation de la plate-forme DOKEOS* ». bu-univ-ouargla.dz.
- Manuel du formateur, *Construire et animer des formations en ligne avec DOKEOS2.0.*, mars 2011.
- MARIE PRAT, « *Réussir un projet : Pédagogie, méthodes et outils de conception, déploiement, évaluation* », coll. objectif solutions, Corime Hervo. ENI, 2008, imprimerie France.
- MATHIEU GUIDÈRE,- *Méthodologie de la recherche*-Ed, Ellipses, 2003.

Références bibliographiques

- P.ZANELLA- Y.LIGIER- *Architecture et technologie des ordinateurs*- BORDAS, Paris, 1989.
- PHILIPPE BRETON, SERGE PROULX, *L'explosion de la communication*, Casbah, Alger, 2000.
- PIERRE MARTINEZ et SIMONA PEKAREK DOEHLER- *La notion de contacte de langue en didactique*- édition ENS, Avril 2000, Paris.
- REY., DEBOVE, JOSETTE et REY., ALAIN., *Le petit Robert de la langue française*, Paris, 2006.

Sitographie :

- ANNIE LHERETE., Journée des langues, pau, 31mars 2010. <http://www.education.gouv.fr>.
- Copyright©2013 C.T.E : cellule de télé-enseignement. Univ. Farhat Abbas. Sétif.
- Encyclopédie encarta 2003.
- <http://tice.univ-provence.fr/>
- <http://www.gralon.net>. Consulté le 07/03/2013 à 09h21 minute.
- <http://www.espace.science.org>. consulté le 07/03/2013 à 11h00 minute.
- [http://www.universalis.fr/encyclopédie/naissance-de-la-télévision/.](http://www.universalis.fr/encyclopédie/naissance-de-la-télévision/), consulté le 10/12/2012.
- http://www.memoireonline.com/10/10/4051/m_Impact-des-Technologies-de-l-Information-et-de-la-Communication-tissu-productif--biens-services0.html, consulté le 15/04/2013.
- http://books.google.fr/books/about/E_learning.html?hl=fr&id=hJ6_kSDpO9kC

Annexe

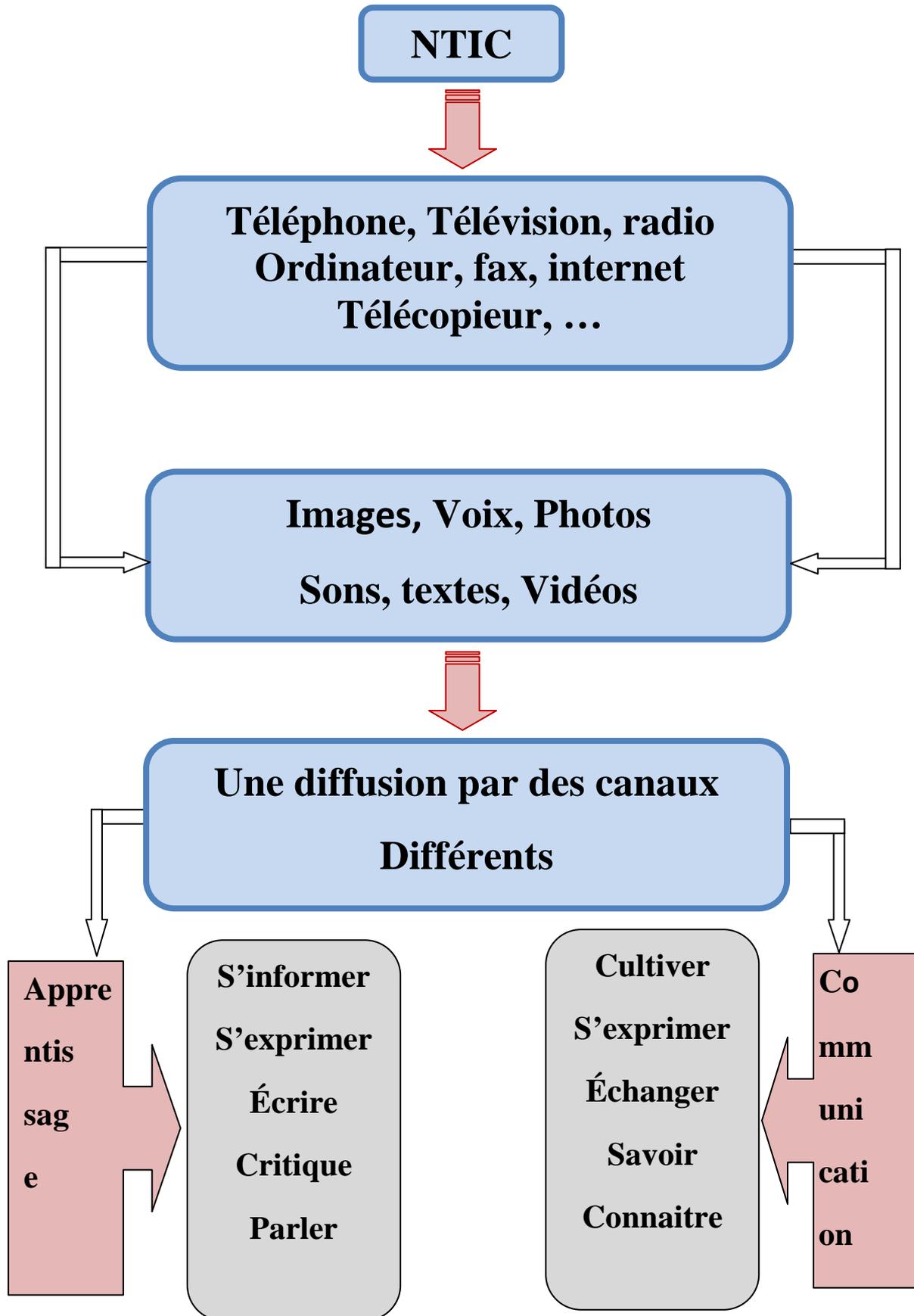


Schéma 1 : TIC au service de savoir (diffusion/ apprentissage de l'information)

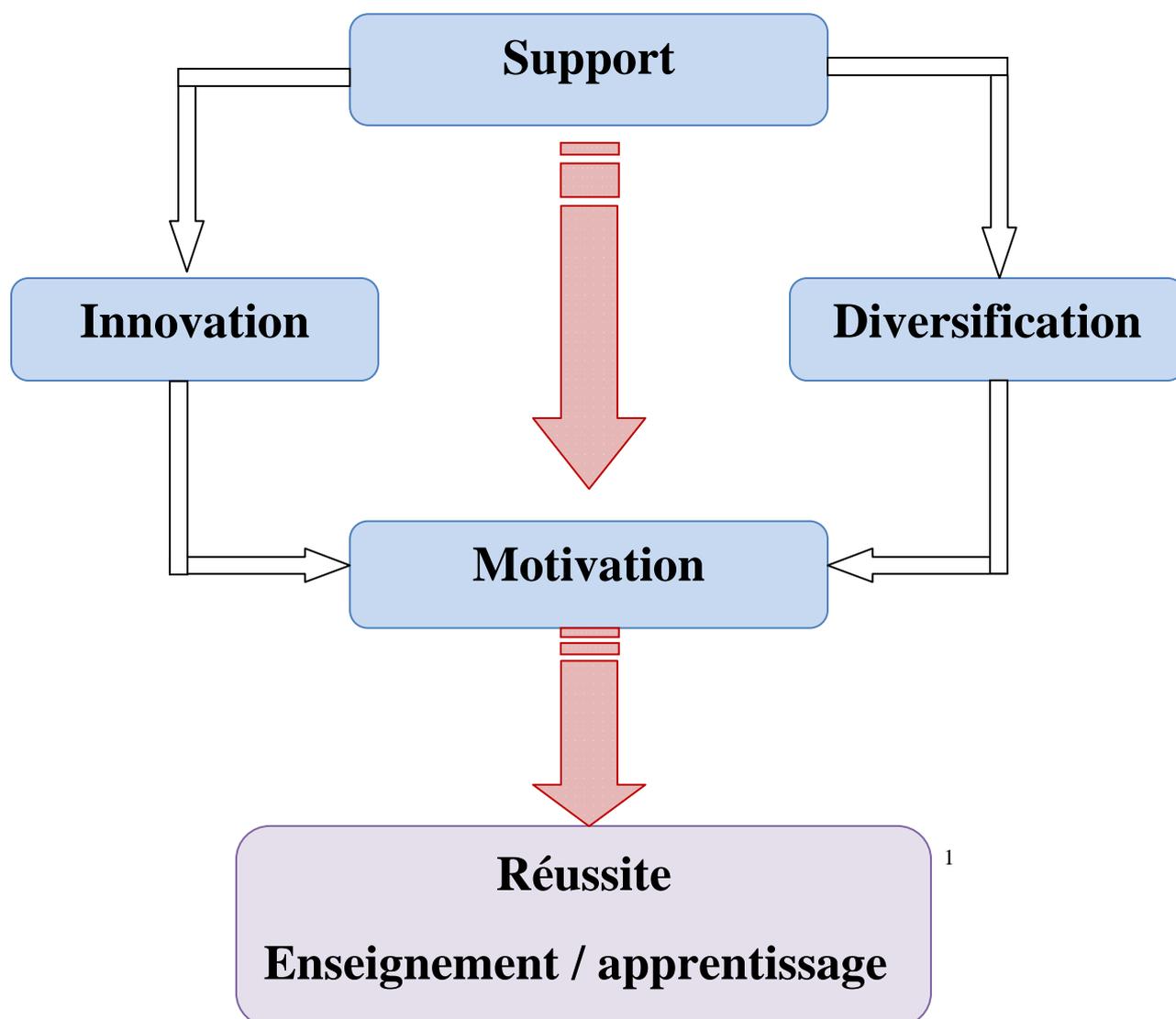


Schéma 2 : L'enjeu des TIC dans l'enseignement/apprentissage dans la classe moderne

¹M.Souig M.S. « *Apport des TIC dans l'enseignement/apprentissage du FLE* ». colloque international 20-21-22 février 2011 Ouargla, Algérie.

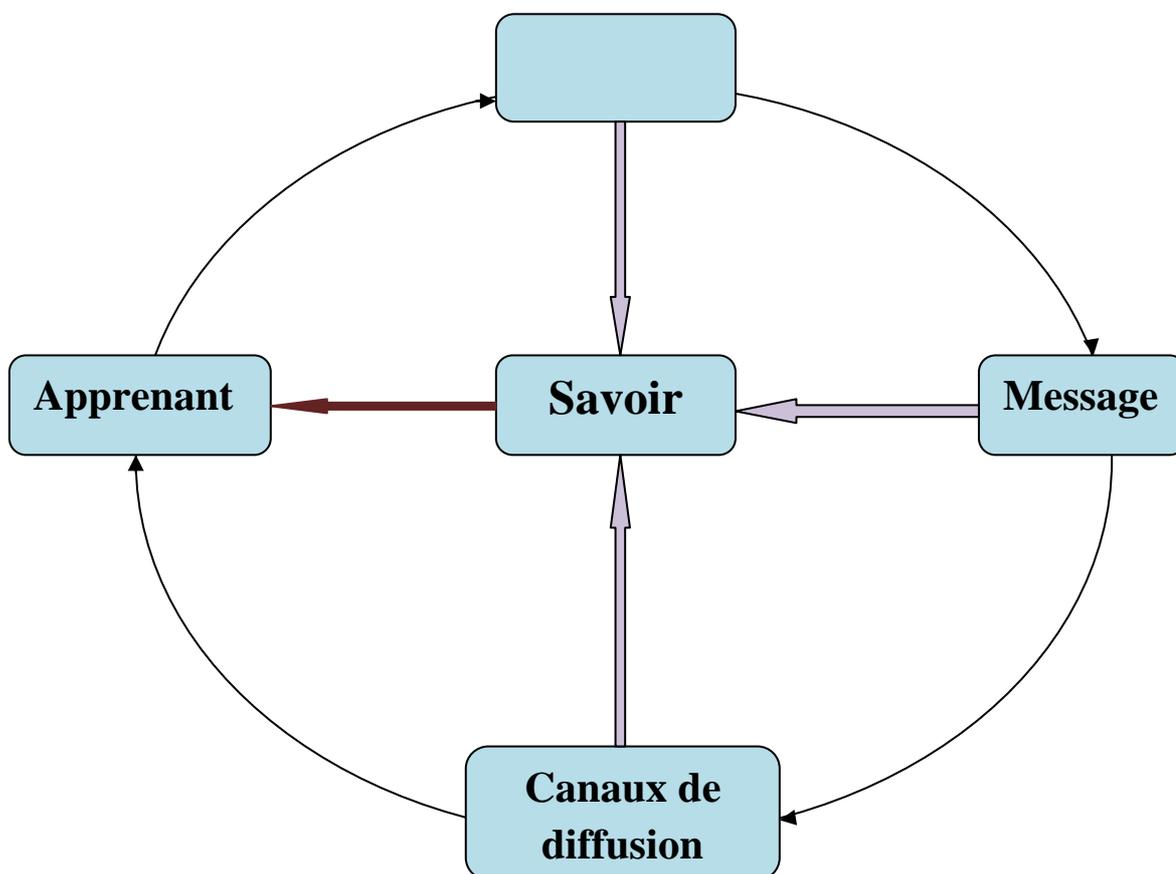


Schéma 3: Relation dynamique des TIC dans un contexte d'appropriation d'information.

Le résumé: Ce travail s'inscrit dans le vaste domaine de la didactique en entamant l'apport des (TICE) technologies de l'information et de la communication au service de l'enseignement/apprentissage. Il sera question d'étudier les nouveautés apportées par les TIC dans l'enseignement par rapport à la méthode traditionnelle. Ainsi, ces nouvelles technologies nous ont stimulés à mener une recherche sur les usages pédagogiques des TICE. Parmi les nouvelles méthodes d'enseignement que les didacticiens désirent intégrer dans la pédagogie, les TIC nous apparaissent les plus convenables. Dans le cadre de notre travail, nous avons choisi le e-learning comme un espace où nous pouvons clairement tracer la valeur et la variété des aides possibles fournis aux apprenants dans leur apprentissage par différentes formes qui, par ailleurs, leur servent dans la construction de leurs acquis. Cette étude a été réalisée via une recherche sur les avantages que le e-learning dispose et les possibilités offertes aux apprenants. Nous avons essayé de décrire la relation qui unit les TIC et l'enseignement et d'expliquer clairement les changements apportés en intégrant de nouvelles modalités d'apprentissage qui viennent compléter l'enseignement traditionnel sur une plate-forme pédagogique qui demeure indispensable pour avoir l'accès au cours diffusés où le rôle de l'enseignant, le devoir de l'apprenant et l'utilité des TIC sont bien clairs.

Mots clés : *apprenant, enseignant, TICE, apprentissage, méthodes, e-learning, modes, enseignement.*

Summary: This work is part of the broad field of teaching by engaging the contribution of (ICTT) information and communication technologies in the service of teaching / learning. Topics will explore the innovations introduced by the ICT in education compared to the traditional method. Thus, these new technologies have stimulated us to conduct research on the educational uses of ICT. Among the new teaching methods that didacticians wish to integrate in teaching, ICT is our most suitable. In our work, we chose the e-learning as a space where we can clearly trace the value and variety of possible aid provided to students in their learning through various forms which, moreover, their use in construction of their learning. This study was conducted through a search on the benefits of e-learning and opportunities offers for learners. We have tried to describe the relationship between ICT and teaching and clearly explain the changes by integrating new learning methods that complement traditional teaching on an educational platform that still essential for the access to course broadcasted where the role of the teacher, the duty of student and usefulness of ICT are clear.

Key words: *learner, teacher, ICT, learning, methods, e-learning, ways, and teaching.*

ملخص: يعتبر هذا العمل جزء من المجال التعليمي الواسع من خلال مساهمة (ICTT) تكنولوجيات المعلومات والاتصالات في خدمة التعليم / التعلم. سيكون موضوع استكشاف الابتكارات التي أدخلتها تكنولوجيات الإعلام والاتصال في التعليم، مقارنة مع الطريقة التقليدية. ، فقد حفزت هذه التكنولوجيات الجديدة على إجراء البحوث في الأغراض التعليمية. ومن بين أساليب التدريس الجديدة التي يربح المختصين في التعليم إدماجها في التدريس، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات هو الأكثر مناسبة. في عملنا، اخترنا التعلم الإلكتروني باعتباره مساحة حيث يمكننا التمتع بوضوح قيمة وتنوع المساعدات الممكنة المقدمة للطلبة في التعلم بأشكال مختلفة، بالإضافة الي استعمالها في بناء تعلمهم. وقد أجريت هذه الدراسة للبحث عن فوائد التعليم الإلكتروني والفرص والعروض المتاحة للمتعلمين. وقد حاولنا وصف العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم بتوضيح التغييرات من خلال دمج أساليب التعلم الجديدة التي تكمل طرق التدريس التقليدية على منصة التعليمية التي تعد ضرورة لإمكانية الوصول للمرحلة الجامعية، حيث يظهر دور المعلم، من واجب الطالب واستعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بشكل واضح .

الكلمات الرئيسية: المتعلم، المعلم، تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، التعلم، أساليب التعليم الإلكتروني ، طرق التدريس ، التدريس.

UNIVERSITÉ KASDI MERBAH OUARGLA –

B.P. 511, 30 000, Ouargla. Algérie