الموضوع:

إستراتيجية الإنصات الفعال في الأسرة وعلاقتها بسلوك اتخاذ القرار لدى الأبناء

(دراسة ميدانية على عينة من الطلبة بالمرحلة الثانوية بورقيلة)

أعضاء لجنة المناقشة:

- رئيسي:
  جامعة قاصدي مرياح ورقة - وردة بالحسيني
- مشرف:
  جامعة قاصدي مرياح ورقة - د. سمية ميسون
- عضو مناقش:
  جامعة قاصدي مرياح ورقة - د. يمنة خلادي

السنة الدراسية: 2012/2013
شكر وعرفان

إن الحمد والشكر كله لله الذي وقفاً إلى ما صرنا عليه اليوم.

أتقدم بالشكر الجزيل إلى الأستاذة التي أشرفت على إنجاز هذا العمل المتشابك

ميسون سميرة.

كما أتقدم بالشكر كذلك إلينا مساهم في إنجاز العمل المتواصل:

الأستاذ معاصر

وأخص بالذكر الزميلة مريم التي كانت لي عوناً كبيراً في إنجاز هذا العمل.

وإلى كل طلبة السنة الثانية ماستر علم النفس العبادي.

بوفقة عبد الباسط
ملخص الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على استراتيجيّة الإنصات الفعال في الأسرة وعلاقتها بسلوك اتخاذ القرار لدى الأبناء لعينة من تلاميذ المرحلة الثانوية بولاية ورقة، بأخذ المتغيرات التالية بعين الاعتبار: الجنس، المستوى التعليمي، وأثر هذه المتغيرات على علاقة استراتيجيّة الإنصات الفعال في الأسرة (كما يدركها الأبناء) وسلوك اتخاذ القرار من خلال التساؤلات التالية:

- هل توجد علاقة بين استراتيجيّة الإنصات الفعال في الأسرة (كما يدركها الأبناء) وسلوك اتخاذ القرار لدى عينة من تلاميذ المرحلة الثانوية بولاية ورقة؟

ونتفرع من هذا التساؤل التساؤلات الفرعية التالية:

- هل تختلف إستراتيجيّة الإنصات الفعال في الأسرة (كما يدركها الأبناء) بين الآباء والأمهات؟
- هل تختلف إستراتيجيّة الإنصات الفعال في الأسرة باختلاف المستوى التعليمي للوالدين (منخفض، متوسط، مرتفع)?

والإجابة على هذه التساؤلات تم صياغة الفرضيات التالية:

- توجد علاقات بين إستراتيجيّة الإنصات الفعال في الأسرة (كما يدركها الأبناء) وسلوك اتخاذ القرار لديهم لدى عينة من تلاميذ المرحلة الثانوية بولاية ورقة؟
- تتفوّق هذه الفرضية في الجزء الآتي:

- تختلف إستراتيجيّة الإنصات الفعال في الأسرة (كما يدركها الأبناء) بين الآباء والأمهات.
- تختلف إستراتيجيّة الإنصات الفعال في الأسرة باختلاف المستوى التعليمي للوالدين (منخفض، متوسط، مرتفع).

واعتمدنا في هذه الدراسة على المنهج الوصفي لملاءته لموضوع الدراسة من 100) تلميذ وتميّز من ثانويات ورقة تم اختيارهم بطريقة عشوائية طبقية، وبعد استخدام مقياس إستراتيجيّة الإنصات الفعال في الأسرة واتخاذ القرار توصلنا إلى النتائج التالية:

- توجد علاقة بين إستراتيجيّة الإنصات الفعال في الأسرة (كما يدركها الأبناء) بالنسبة لأسلوب الاستماع وسلوك اتخاذ القرار لديهم، بينما لا توجد علاقة في باقي الأساليب وسلوك اتخاذ القرار لديهم بالنسبة للأبناء أو الأمهات.
- تختلف إستراتيجيّة الإنصات الفعال في الأسرة (كما يدركها الأبناء) بين الآباء والأمهات.
- لا تختلف إستراتيجيّة الإنصات الفعال في الأسرة باختلاف المستوى التعليمي للوالدين.

وقد نوقشت النتائج في ضوء الجانب النظري وخرجت بمجموعة من الاقتراحات.
# جدول المحتويات

<table>
<thead>
<tr>
<th>الموضوع</th>
<th>الصفحة</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>شكرا وعرفان</td>
<td>أ</td>
</tr>
<tr>
<td>ملخص الدراسة</td>
<td>ب</td>
</tr>
<tr>
<td>فهرس المحتويات</td>
<td>ج</td>
</tr>
<tr>
<td>فهرس الجداول</td>
<td>ه</td>
</tr>
<tr>
<td>قائمة الملاحق</td>
<td>ه</td>
</tr>
<tr>
<td>مقدمة</td>
<td>1</td>
</tr>
</tbody>
</table>

## الجانب النظري

### الفصل الأول: تقديم موضوع الدراسة

<table>
<thead>
<tr>
<th>الفصل</th>
<th>محتوى</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>04</td>
<td>1 - تحدد الإشكالية</td>
</tr>
<tr>
<td>06</td>
<td>2 - تساؤلات الدراسة</td>
</tr>
<tr>
<td>06</td>
<td>3 - فرضيات الدراسة</td>
</tr>
<tr>
<td>07</td>
<td>4 - أهمية الدراسة</td>
</tr>
<tr>
<td>07</td>
<td>5 - أهداف الدراسة</td>
</tr>
<tr>
<td>07</td>
<td>6 - التحديد الجرياني للمفاهيم</td>
</tr>
<tr>
<td>08</td>
<td>7 - عرض ومناقشة الدراسات السابقة</td>
</tr>
<tr>
<td>10</td>
<td>8 - حدود الدراسة</td>
</tr>
</tbody>
</table>

## الفصل الثاني: إستراتيجية الالتصات الفعال في الأسرة

<table>
<thead>
<tr>
<th>الفصل</th>
<th>محتوى</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>12</td>
<td>تمهد</td>
</tr>
<tr>
<td>12</td>
<td>1 - مفهوم الالتصات</td>
</tr>
<tr>
<td>13</td>
<td>2 - مفهوم الالتصات الفعال في الأسرة</td>
</tr>
<tr>
<td>14</td>
<td>3 - أهمية الالتصات الفعال في الأسرة</td>
</tr>
<tr>
<td>15</td>
<td>4 - أهداف الالتصات الفعال في الأسرة</td>
</tr>
<tr>
<td>16</td>
<td>5 - خطوات الالتصات الفعال في الأسرة</td>
</tr>
<tr>
<td>17</td>
<td>خلاصة الفصل</td>
</tr>
</tbody>
</table>

## الفصل الثالث: اتخاذ القرار

<table>
<thead>
<tr>
<th>الفصل</th>
<th>محتوى</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>19</td>
<td>تمهد</td>
</tr>
<tr>
<td>19</td>
<td>1 - تعريف اتخاذ القرار</td>
</tr>
</tbody>
</table>

ج
الجانب الميداني
الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية

- تمهيد
  1- الدراسة الاستطلاعية.
  2- وصف عينة الدراسة الاستطلاعية.
  3- أدوات جمع البيانات المستخدمة.
  4- الخصائص السيكيمترية لأدوات القياس.
- الدراسة الأساسية.
- المنهج المتبع.
  1- عينة ومواصفاتها.
  2- أدوات جمع البيانات المستخدمة.
  3- إجراءات تطبيق الدراسة الأساسية.
  4- الأساليب الإحصائية المستخدمة.
- خللاصة الفصل.

الفصل الخامس: عرض وتحليل ومناقشة النتائج

- تمهيد.
  1- عرض وتحليل النتائج.
  2- مناقشة النتائج.
- خللاصة الدراسة.
- الاقتراحات.
- قائمة المراجع.
- الملحق.

قائمة المراجع.
<table>
<thead>
<tr>
<th>الرقم</th>
<th>الصفحة</th>
<th>الجدول</th>
<th>الوصف</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>01</td>
<td>34</td>
<td>01</td>
<td>يوضح خصائص عينة الدراسة الاستطلاعية.</td>
</tr>
<tr>
<td>02</td>
<td>36</td>
<td>02</td>
<td>يوضح التعديلات المدخلة على الفقرات بناء على آراء المحكرين.</td>
</tr>
<tr>
<td>03</td>
<td>36</td>
<td>03</td>
<td>يوضح نتائج صدق استبان الإنصات الخاص بالأم.</td>
</tr>
<tr>
<td>04</td>
<td>37</td>
<td>04</td>
<td>يوضح نتائج صدق استبان الإنصات الخاص بالأب.</td>
</tr>
<tr>
<td>05</td>
<td>38</td>
<td>05</td>
<td>يوضح معالج الارتباط قبل وبعد التعديل للاستبان الخاص بالأم.</td>
</tr>
<tr>
<td>06</td>
<td>38</td>
<td>06</td>
<td>يوضح معالج الارتباط قبل وبعد التعديل للاستبان الخاص بالأب.</td>
</tr>
<tr>
<td>07</td>
<td>39</td>
<td>07</td>
<td>يوضح نتائج اختبار &quot;ن&quot; لدالة الفروق بين متوسطي المجموعتين على مقياس اتخاذ القرار.</td>
</tr>
<tr>
<td>08</td>
<td>39</td>
<td>08</td>
<td>يوضح معالج الارتباط قبل وبعد التعديل.</td>
</tr>
<tr>
<td>09</td>
<td>41</td>
<td>09</td>
<td>يوضح توزيع عينة حسب متغير الجنس.</td>
</tr>
<tr>
<td>10</td>
<td>41</td>
<td>10</td>
<td>يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير المستوى التعليمي:</td>
</tr>
<tr>
<td>11</td>
<td>44</td>
<td>11</td>
<td>يوضح معالج الارتباط بين أساليب استراتيجيات الإنصات الفعال (كما يدركه الأبناء) واتخاذ القرار.</td>
</tr>
<tr>
<td>12</td>
<td>45</td>
<td>12</td>
<td>يوضح الفروق بين أساليب استراتيجيات الإنصات الفعال بين الآباء والأمهات.</td>
</tr>
<tr>
<td>13</td>
<td>47</td>
<td>13</td>
<td>يوضح الاختلاف في استراتيجيات الإنصات الفعال (كما يدركه الأبناء) بالاختلاف المستوى التعليمي للأباء.</td>
</tr>
<tr>
<td>14</td>
<td>47</td>
<td>14</td>
<td>يوضح الاختلاف في استراتيجيات الإنصات الفعال (كما يدركه الأبناء) بالاختلاف المستوى التعليمي الأمهات.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

قائمة الملاحق:

<table>
<thead>
<tr>
<th>الرقم</th>
<th>عنوان الملحق</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>01</td>
<td>الملحق رقم (01): يوضح استمارة التحكيم</td>
</tr>
<tr>
<td>02</td>
<td>الملحق رقم (02): يوضح استبان إستراتيجية الإنصات الفعال.</td>
</tr>
<tr>
<td>03</td>
<td>الملحق رقم (03): يوضح قياس اتخاذ القرار.</td>
</tr>
<tr>
<td>04</td>
<td>الملاحق رقم (04): يوضح نتائج التحليل الإصافي باستخدام SPSS</td>
</tr>
</tbody>
</table>
مقدمة:

يعد الاتصال من العناصر الهامة ذات المكانة الخاصة والضرورية للحياة الاجتماعية في جوانبها المختلفة، وبدونه يكون من الصعب إن لم يكن من المستحيل أن تصل الحضارة الإنسانية إلى ما وصلت إليه الآن، لأنه من غير الممكن أن يتكون مجتمع دون وجود اتصال لسما في الأسرة.

وبدأ الاتصال في الأسرة من خلال الوالدين، حيث تعتبر الأسرة المحيط الطبيعي لنمو الطفل ويشبع حاجاته الأولية، كما تشكل أهمية بالغة كطرف مانح للرعاية بجميع أشكالها ما لم يمتلكوا لضمان نمو سليم للشخصية، ولا يستطيع الوالدان إكسب أبنائهم كل هذا، ما لم يمتلكوا مهارات الاتصال الفعال التي يمكنهم من إيصال كل معارفهم وخبراتهم إلى أبنائهم، فالأبناء خصائص وسمات تميز كل واحد منهم وتقع المسؤولية على الوالدين، ونظرًا لما يعرف على مرحلة المراهقة وما نجده من الأولياء من الصعوبة في التعامل مع الأبناء في هذه المرحلة، ولهذا اختارنا موضوع الدراسة الذي قمنا فيه بدراسة استراتيجية الاتصال الفعال لدى الوالدين من وجهة نظر الأبناء، أي مدى إدراك تلاميذ المرحلة الثانوية لاستراتيجية الاتصال الفعال من طرف الوالدين، ودور ذلك في مساعدة الأبناء على تنمية القراءة على اتخاذ القرار.

ولدراسة هذا الموضوع تم اقتراح الخطة التالية:

الجوانب النظرية: ويحتوي على ثلاث فصول:

الفصل الأول: نتناول فيه تحديد الظروف النظرية للإشارة، واعتباراتها، فرصيات الدراسة، أهمية وأهداف الدراسة وكذا التعريف الإجراائي لمتغيرات الدراسة وعرض الدراسات السابقة.

الفصل الثاني: نظرنا فيه إلى استراتيجي الاتصال الفعال في الأسرة، ثم إعطاء مفهوم الاتصالات أولاً ثم حددنا كذلك مفهوم هذه الاستراتيجية وذكر أهميتها وأهدافها وخطواتها.

الفصل الثالث: اقترح تحت عنوان اتخاذ القرار حيث تم إعطاء تعريف لاتخاذ القرار، أنواعه، خطوات اتخاذ القرار ثم تم تطرقنا إلى العوامل المؤثرة في عملية اتخاذ القرار وأخيراً معوقات هذه العملية.

أما الجانب التطبيقي: فتضمنت الدراسة الميدانية فصولين هما: (الفصل الرابع والفصل الخامس)

الفصل الرابع: تم التطبيق في الدراسات الميدانية للدراسة بشقها الاستطلاعية والأساسية.

الفصل الخامس: تعرضنا فيه إلى عرض نتائج الدراسة، إضافة إلى تفسيرها ومناقشتها في ضوء الجانب النظري والدراسات السابقة، وختتم الدراسة بمجموعة من الاقتراحات.
الجانب النظري
الفصل الأول: تقديم موضوع الدراسة

1. تحديد إشكالية
2. تساؤلات الدراسة
3. فرضيات الدراسة
4. أهمية الدراسة
5. أهداف الدراسة
6. التحديد الإجرائي للمفاهيم
7. الدراسات السابقة (عرض ومناقشة)
8. حدود الدراسة
1- تحديد الإشكالية:

مما لا شك فيه أن جمل الدراسات العلمية وبالخصوص السيكولوجية منها تتمحور حول الكائن البشري نظراً لطبيعته تركيبته الفزيولوجية والعقلية والنفسية، وكذا حياته العامة والخاصة، ففي حياة العامة، خاصة، فحياته عبارة عن سلسلة من المواقف والأحداث المختلفة، الأمر الذي يتطلب بل يوجب عليه اتخاذ العديد من القرارات اليومية الهامة التي تلعب دوراً بارزاً في حياته الأسرية، الدراسية وكذا المهنية.

فعمليّة اتخاذ القرار حيال أي موقف كيفما كانت طبيعته بسيطاً أو مرّكاً يتطلب من الفرد استدعاء المعلومات والخبرات السابقة وتصنيفها، واستنتاج العلاقات بينها، هذا يعني أن هذه العملية تتأثر بمجموعة من العوامل، منها ما يرتبط بالمعلومات والمؤثرات الخارجية التي يتلقها الفرد في بيته أو أسرته، من دعم وتشجيع، ومنها ما هو داخلي كالآراء الشخصية والمعتقدات، حيث يعتبر "أداً ودانيالز (Abdel,Daniels) أن عمليّة اتخاذ القرار جزء من استراتيجيات التفكير، كونها تتطلب استخدام الكثير من مهارات التفكير والتحليل والتقييم والاستنباط والاستقراء، مع ضرورة وعي الفرد لعمليات العملية أثناء اتخاذ القرار.

ويشكل هذا الموضوع أهمية خاصة لدى المراهق باعتبار أن مرحلة المراهقة تتزامن مع ضرورة اتخاذ هذا الأخير للعديد من القرارات في حياته لاسيما الدراسية والمهنية وهذا ما تؤكد دراسة أحمد زكي (1959) حول مشكلة الشباب في التعليم الثانوي إذ توصلت إلى أن مشكلة العمل ومشكلات الاتصال بالجامعة من أكثر ما يهم الأبناء في هذه المرحلة وهو يؤكد بذلك على احتياج المراهق إلى اتخاذ القرار.

ويتأثر أسلوب اتخاذ القرار بالعديد من العوامل من أهمها التشتت الاجتماعي وهذا ما توصلت إليه حسناء الفياض (1987) في دراستها التي هدفت إلى معرفة أثر التشتت الاجتماعي على اتخاذ القرار المهني وأثر بعض العوامل الاجتماعية مثل مستوى تعليم الوالدين ومستوى الدخل السنوي للأسرة والمستوى المهني للأب، والتي طبقت على 160 طالب وبطالة من الصف الثالث ثانوي، توصلت إلى تأثير متغير الحرية مع التوجيه كأسلوب للتشتت الاجتماعي على اتخاذ القرار، ومن هذا المنطلق أرتأينا أن نركز على الأسرة كأول وأهم وسيلة تربوية يساعد الأبناء في بناء سلوك اتخاذ القرار بشكل سليم ومن أهم العوامل الأسرية التي اتُهينا تسليط الضوء عليها هي الإنصاف الفعال من طرف الوالدين.

(محمد عودة الرمائي، 2008:ص 331)
حيث تعتبر إستراتيجية الأمور في الأسرة من أبرز الموضوعات تناولًا "باعتبار الأسرة هي
المؤسسة الأولى للتنشئة الاجتماعية، وتحملها المسؤولية في تربية الناشئة، ومن خلالها تتكون شخصية
فرد وذلك بتعليم الطفل المعايير والقيم والعادات ولا يتعلم ذلك إلا من خلال عملية الاتصال بينه وبين
أفراد أسرته لأن الإنسان بطبعه يحتاج إلى أن يتصل بالأخرين من البشر فالحاجة إلى الاتصال تولد
معه وتبقى معه طوال حياته".

(علاء الدين كفافى، 1999، ص: 159)

خاصة أن الطفل يحتاج إلى الاتصال بين أفراد أسرته، من خلال الحوار والمناقشة ويتطلب هذا
الإصغاء الجيد وبالتالي يتعلم الطفل أساليبه في الحياة، وتنعكس لديه الشخصية السوية والمرغبة لديه.
وقد نجد أن كل طفل له شخصية خاصة به، ويعود هذا الاختلاف في طرق وأساليب الاتصال في
أسرته، فالأسرة التي يكون فيها الاتصال بين أفرادها مبني على التفاهم والتعاون والإصغاء وخبرها من
سبل الاتصال قد ينتج عنها أطفال أصبيًا نفسيًا خاليًا من التوترات وهذا ما أكده "حامد عبد السلام
زهران" في قوله: "أن السعادة الزوجية تؤدي إلى تمايز الأسرة بما يخلق مناخًا يساعد في نمو الطفل
إلى شخصية متكاملة ومترنة".

(حاج الدين عبد السلام زهران، 1997، ص: 15)

وعلى العكس نجد أن الأسر التي تسكن الاتصال الخاطئ مع أفرادها، والمتمثل في انعدام الحوار،
والتنازل والمشاجرات والصراع، فإنه يمر على نفسي الطفل ويرتكب أثار نفسية مؤلمة يؤدي إلى ظهور
سلوكات مضطربة كالغيرة والأذى والخوف وعدم اتخاذ القرارات المناسبة وهذا ما أكده "علاء الدين
كفافى" في قوله: "عندما تفشل الأسرة في توفير المناخ الذي يساعد على تعليم أفرادها كيف يحققون
التوازن بين حاجات الاتصال بالأخرين، والحاجات الاستقلالية عليهم فإن الباب يكون مفتوحًا بأشكال
صور الاتصال الخاطئ، والذي ينتهي بالاضطرابات جو الأسرة وتحويلها لبيئة مولد للاضطرابات، بل وإصابة
بعض أفرادها بالاضطراب الواضح الصريح".

(علاء الدين كفافى، نفس المرجع، ص: 122)

وطبيعة الاتصال داخل الأسرة يمكن أن يكون سببًا في عدم اتخاذ القرارات المناسبة في شخصية
المراهق، قد تخلق لديه عدم التزام الانفعالي أو تخلق منه شخصية غير قادر على تحمل المسؤولية فقد
تجد المراهق في هذه المرحلة مرتفع الإحساس ويتأثر لأنه الأسباب باعتبارها فترة حساسة، وتلعب دوراً هاماً في حياته لأنها تطرأ عنها تغيرات نفسية وجسدية إلى غيرها من التغييرات، وعلى الآباء أن يكونوا على معرفة هذه الفترة وأهم التغييرات التي تطرأ فيها وكون المعلومات الكافية، وفهم الآباء والأمهات عن طبيعة هذه المرحلة، وكذا إفهامهم للأبناء كذلك من المبادئ التي تسهل اتصالاً سوياً جيداً، وذلك بالإرشاد والتوجيه السليم للمراهق من طرف الوالدين.

2- تساؤلات الدراسة:

وبطبيعة الوقوف على علاقة إستراتيجية الإنصات الممارسة من طرف الوالدين على سلوك اتخاذ القرار لدى أبنائهم، جاءت إشكالية دراستنا على النحو التالي:

- هل توجد علاقة بين إستراتيجية الإنصات الفعال في الأسرة (كما يدركها الأبناء) وسلوك اتخاذ القرار لدى طلبة المرحلة الثانوية بورقة؟

إضافة إلى التساؤل العام السالف ذكره تم صياغة التساؤلات الآتية:

- هل توجد علاقة بين إستراتيجية الإنصات الفعال في الأسرة (كما يدركها الأبناء) وسلوك اتخاذ القرار لدى طلبة المرحلة الثانوية بورقة؟

- هل تختلف إستراتيجية الإنصات الفعال في الأسرة (كما يدركها الأبناء) بالنسبة بين الآباء والأمهات؟

- هل تختلف إستراتيجية الإنصات الفعال في الأسرة (كما يدركها الأبناء) باختلاف المستوى التعليمي للوالدين (منخفض، متوسط، مرتفع)؟

3- فرضيات الدراسة:

تتبع لتساؤلات الدراسة نطرح الفرضيات الآتية:

الفرضية العامة:

- توجد علاقة بين إستراتيجية الإنصات الفعال في الأسرة (كما يدركها الأبناء) وسلوك اتخاذ القرار لديهم لدى عينة من تلاميذ المرحلة الثانوية بولاية ورقة؟

وتدرج تحت هذه الفرضية العامة الفرضيات الفرعية الآتية:

- تختلف إستراتيجية الإنصات الفعال في الأسرة (كما يدركها الأبناء) بين الآباء والأمهات.

- تختلف إستراتيجية الإنصات الفعال في الأسرة باختلاف المستوى التعليمي للوالدين (منخفض، متوسط، مرتفع)
4-أهمية الدراسة:

يؤدي غياب الاتصال أو الحوار أو نقصهما إلى ضعف الاتصالات في الأسرة، ويؤثر ذلك تأثيراً سلبياً على المراحل في اتخاذ قراراته بصفة عامة وهذا ما أكدته "خضر البارون" قائلة: "إن الاتصال، وحوار، وتقديرات رجل في الأسرة يولد حياة خالية من النضج والمحبة ويقضي على التفاعل الأسري، ويؤدي إلى حالة من الانتفاخ والعنف، ويترتب عليها أن الأطفال لا يتعلمون كيفية الحوار والاتصال مع الآخرين والعالم من حولهم وتكوين علاقات ناجحة، فكلما كان الاتصال بين الوالدين سليماً نخرج للمجتمع رجلاً أو فتاة صالحين قادرين على تحمل المشاكل والأعباء.

(خضر البارون، 2007، ص 02)

- أهمية دراسة المتغيرين إستراتيجية الاتصالات الفعال في الأسرة وإتخاذ القرار لدى عينة كعينة طلبة السنة النهائية لتلاميذ الثالثة ثانوية.

- كما يفهم أن يتمتع طلبة المرحلة الثانوية بمستوى عال من القدرة على اتخاذ القرار السليم والصائب على اعتبارهم قادة الغد الذين يعول عليهم لدعم مسارات التنموية في المجتمع.

5-أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة الحالية إلى:

- الكشف عن العلاقة الارتباطية بين بإستراتيجية الاتصالات الفعال في الأسرة (كما يدركون الأبناء).

- وسلوك اتخاذ القرار لديهم لدى عينة من تلاميذ المرحلة الثانوية بولاية ورقة.

- الكشف عن هذه العلاقة في ظل بعض المتغيرات كالجنس، وكذا المستوى التعليمي.

6-تحديد الإجرائي لمفاهيم الدراسة:

المفاهيم الأساسية التي سوف يتم تحديدها إجرائيًا في هذه الدراسة هي:

- التحليل الإستراتيجيات للاتصالات الفعال في الأسرة: ويعتبر بها ممارسة الوالدين داخل الأسرة لل استراتيجيات التالية: الاستماع، الاستيعاب، التذكر، التقييم، الاستجابة وذلك بغرض تحقيق تواصل جيد مع أبنائهم يحقق التوافق النفسي المشروذ لديهم، ويحدد بإجراءات أفراد العينة ب: (دائماً، أحياناً، أبداً) حيال القرارات المتمتنة في المقياس المصمم لهذا الغرض فيما يلي التحديد الإجرائي لكل بعد من الأبعاد الأساسية:
الفصل الأول

الاستماع: ويقصد به إيلاء والدين أهمية لما يقوله الأبناء خلال أحاديثهم ومحارراتهم بإرخاء السمع للحديث كاملا وعدم المقاطعة إلا في حالات الاستفهام عن فكرة أو معلومة خلال سياق الكلام يخشى صعوبة إدراكها فيما بعد.

الملاحظة: ويقصد به قدرة الولد على خلق واعية أخلاقية أثناء أحاديثهم الثانوية وما يريدون قوله من خلال التلميحات اللفظية وغير اللفظية.

التذكر: يقصد به قدرة الولد على ربط مضمون الحوار الحالي وما يحمله من أفكار مع مضمون حوار سابق جرى مع ذلك الابن.

التقييم: ويقصد به قدرة الولد على إعطاء أحكام موضوعية حيال ما يسمعونه من أبنائهم وتكوين وجهات نظر صحيحة حول مستوياتهم الفكرية والقيم.

الاستجابة: تتمثل في ردود أفعال الولد اللفظية حيال ما يسمعونه من أبنائهم خلال جلسات الحوار أو المناقشة أو حتى الأحاديث اليومية العادية.

6-2 سلوك اتخاذ القرار: ويحدد بمبادئ التلميذة بأخذ أحد البدائل المقترحة حيال الواقعة المنصت عليه بدل بالأجوبة المتضمنة في مقياس اتخاذ القرار ل "سيف الدين العبود".

6-3 استراتيجية الإناث الفاعل في الأسرة من وجهة نظر الأبناء: ويقصد بها مدى إدراك تلاميذ المرحلة الثالثة لاستراتيجية الإناث الممارسة من طرف الولد.

7- عرض ومناقشة الدراسات السابقة:

- الدراسات الخاصة باتخاذ القرار:

1. دراسة حسناء الفياض(1987):

- عنوان الدراسة: التأثرة الاجتماعية على اتخاذ القرار المهني.

الهدف من الدراسة: هدفت إلى معرفة أثر التأثرة الاجتماعية على اتخاذ القرار المهني واثر بعض العوامل الاجتماعية مثل مستوى تعليم الولد ومستوى الدخل السنوي للأسرة والمستوى المهني للأب.

العينة: شملت (160) طالب من الصف الثالث ثانوي يفرعه.
لقد، التقرير:

- بعض المتغيرات المستقلة كانت ذات دلالة إحصائية في أثرها على المتغيرات التابعة وخاصة في المتغيرات الكلي. تفاوت هذا الأثر من مجموعة إلى أخرى. وأوضح هذه المتغيرات تأثير متغير الحرية مع التوجيه كأسلوب للتنشئة الاجتماعية مقابل اللامبالاة والتسلط فكان ذا دلالة عند الإناث والذكور في الفروع العلمي والأدبي.

2. دراسة كرومبولتز(Grombolts):

- عنوان الدراسة: استراتيجيات القرار المهني.
- الهدف من الدراسة: تهدف إلى معرفة تأثير التدريب في صنع قرارات عقلانيه على نوعية القرارات المهنية.
- العينة: أجريت الدراسة على عينة من (147) طالبا في ثلاث كليات بكاليفورنيا.
- نتائج:
  - أن الإناث قد استفادن أكثر من الذكور من التدريب على مهارات صنع القرار العقلاني.
  - كلا المجموعتين قد تحصلت على علامات أعلى في مجال اتخاذ القرار ما أدى إلى التحسن في نوعيته لمجموع المشاركين ماعدا الذكور الأصغر سنًا.

3. دراسة أحمد زكي (1959):

- عنوان الدراسة: مشكلات الشباب في التعليم الثانوي.
- الهدف من الدراسة: التأكيد على احتياجات المراهقين إلى اتخاذ القرار.
- العينة: تضمنت (500) طالب جامعي من الجنسين.
- أدوات الدراسة: استخدم استفادة مشكلات الشباب.
- نتائج:
  - إن مشكلة اختيار العمل ومشكلات الالتحاق بالجامعة هي من الأكثر توترًا في استجابات الأفراد.
- مناقشة الدراسات السابقة:

من حيث العينات:

نلاحظ أنها ركزت على عينات مشابهة تمثل مرحلة المراهقة والشباب وهي عينات الطلبة الثانويين والجامعيين.

وتجدر الإشارة إلى أننا لم نجد -في حدود اطلاع الطالب- على أي دراسة سابقة في متغير إستراتيجية الإنصات الفعال، وهذا ما يؤكد جدة هذا الطرح.

8- حدود الدراسة:

الحدود البشرية: استهدفت الدراسة تلميذ المرحلة الثانوية.

الحدود المكانية: أجريت الدراسة بثانويات ورقلة (ثانوية توفيق المدني بسعيدي عتبة، ثانوية طارق بن زياد بالحجيرة).

الفصل الثاني: إستراتيجية الإنصات الفعال في الأسرة

تمهيد
1- مفهوم الإنصات.
2- مفهوم إستراتيجية الإنصات الفعال في الأسرة.
3- أهمية إستراتيجية الإنصات الفعال في الأسرة.
4- أهداف إستراتيجية الإنصات الفعال في الأسرة.
5- خطوات إستراتيجية الإنصات الفعال في الأسرة.

خلاص الفصل
تمهيد:
إن استعمال المربي لإستراتيجيات التربية الإيجابية يؤدي إلى تجاوب و التواصل و تفاعل بين المربي والأطفال داخل الأسرة، ولعل أهمها إستراتيجية الإنصات الفعال الذي يعني الاستماع باهتمام بالجوارح كلما من خلال ملامح الوجه و لغة الجسد و الرسائل الإيجابية التي يبعثها المنصت الإيجابي للمنكم، فما المقصود بهذه الإستراتيجية؟

1- مفهوم الإنصات (١):
قد ذكر العلماء تعريفات كثيرة منها " هو فهم الكلام والانتباه إلى شيء مسموع "، وهو فن أداته الأذن الواعية و مستودعه العقل والقلب "، وهو القدرة على الانتباه وحسن الإصغاء والإحاطة التامة مما يسمع ".

(الهاشمي عبد الرحمن، الغزراوي فائز، 2005:ص:134)
يعرف السيد محمود أحمد الإنصات بقوله " هو الفهم والتفسير والنقد، أي التعرف على الرسالة المنَطَقَة وفهمها وتفسيرها والحكم عليها ".

(السيد محمود أحمد، 1988:ص:98)
وهذا لا يختلف عن تعريف طعيمة رشيدي أحمد و محمد السيد المناخ اللذان يريان أنه " عملية إنسانية مقصودة تهدف إلى الفهم والتحليل والتفسير، ثمن البناء الذئبي ".

(طعيمة رشيدي أحمد و محمد السيد المناخ، 2000، ص:143)
أما علي أحمد مذكور " على أنه التعرف على الأصوات والفهم والتحليل والتفسير، والتطبيق، والتقدير والتقييم للمادة المسموعة، فإن الإنصات هو تركيز الانتباه بسمع الإنسان من أجل تحقيق هدف معين ".

(علي أحمد مذكور، 2000، ص:610)
كما يعرفه نيكلوس " أنه عملية داخلية إيجابية نشطة يلعب فيها المستمع دورا كبيرا في تكوين رسالة شاملة والتي يتم تبادلها في النهاية بين المستمع والمتحدث ومن ثم لا يمكن ملاحظة هذه العملية بشكل مباشر ".

(جمال مصطفى علي العيسوي، 2000 ص:69)
* - يستخدم مصطلح الإنصات في هذه المذكرة كمرادف لمصطلح الاستماع أو الإصغاء.
من المفاهيم السابقة نستطيع أن الإتصالات مهمة يمكن تعلمها إذا ركز المنتصب إلى ما يقوله المتحدث وأعهار كل اهتمامه وذلك لبلوغ الهدف المنشد.

المفهوم الإتصالات الفعالة داخل الأسرة:

إن علاقة الوالدين بالأبناء وكيفية معاملتهم لهم تلعب دورا هاما في تكوين شخصيتهم، فالطفل الذي تقوم علاقته بأبويه على قدر من الإشباع المناسب لاحتاجات البيولوجية والنفسية تتوقع له شخصية مستقبلية سليمة تتوافر لها دعائم الانفعالات والقدرة على التوافق والتعاون مع الآخرين.

(عبد الرحمن عيسوي، 2004 ص: 101)

ولهذا على الوالدين تأمين تربية صالحة لأبنائهم بجميع مجالات الحياة ليغرسوا في نفوسهم قيم واتجاهات سليمة وإيجابية تناسب مع متطلبات مجتمعهم على أساس الفهم والعلم، كما يجب على الآباء تقديم الحنان والعطف والحب للأبناء، وهذا الغذاء العاطفي لا يقل أهمية عن الغذاء الجسدي في تنمية شخصيتهم، ومن واجبهم كذلك تعليم أبنائهم كيفية الصغر ويفكرون ويعترفون الآخرين ومن واجب الوالدين كذلك أن يتجاوزوا من أبنائهم ويفتحوا لهم صدورهم لسماع مشكلاتهم وتعاونهم معهم على حلها وفهمها.

يعمل مصطفى أبو السعد الإتصالات الفعالة "على أنه اهتمام بما يريد الطفل التعبير عنه ويعني اهتمام إيجابي بالرسائل الخفية للطفل... وهو طريق لتجاوز الحالات المتوترة بين الوالدين والأبناء..." وكلما مورس الإتصالات الفعالة كلما عرفت العلاقات الأسرية انحسارا وتقلصا للحالات المشتركة.

(مصطفى أبو السعد، 2003 ص: 36)

كما يعرفه فتحي علي يونس على أنه "نوع أعلى في الاستكشاف تتوافر فيه النية والقصد مع الرغبة الشديدة في تحصيل المنتصب إليه".

(فتحي علي يونس، 2000، ص: 06)

وهذا لا يختلف عن تعريف محمود رشدي خاطر يعرف بأنه "تركيز الانتباه على ما سمعه الإنسان من أجل هدف محدد أو غرض يريد تحقيقه".

(محمود رشدي خاطر، 1998 ص: 07)
ويضيف مصطفى أبو السعد تفصيلاً هاماً وملخصاً لمفهوم الإنصات الفعال داخل الأسرة بقوله: 
أن الإنصات الفعال داخل الأسرة، يكمن في الرسائل غير اللفظية وفي الاتصال غير الشفوي الذي يرسله الأب لابنه... من خلال الابتسامات ولفة الجسم وسلاح الوجه ونبرات الصوت المعبرة عن الحنان والمحبة والود التي تتبث بين الفينة والأخرى معبرة عن مواقفك وتفهمك لما يقوله الابن.

(مصطفى أبو السعد، نفس المرجع السابق ص:36)

فالإختصات الجيدة يتطلب سمعاً جيداً لذا ينبغي أن تتوافر بعض المواصفات التي تتضمن الإختصات الفعال، مثل الهدوء وأجهزة الاستقبال الجيدة، والاستماع لنبرات الصوت ومستوياتها وما يعترف من تغير أو هدوء أو حدة.

3- أهمية الإختصات الفعال داخل الأسرة:

يستخدم الإختصات مكانة كبيرة في الحياة الأسرية الاجتماعية بشكل عام، فهو يعد من العادات الاجتماعية التي تحدث منها المتحدث عنصرًا رئيسيًا أثناء ممارسة حديثه، فهو يشعر بالتجاهل إذا لم يستمع إليه أحدًا، وكان الاستماع فاتراً أو بارداً.

ويستكي هذا النمط من الاتصال داخل الأسرة بنمط عدم الاستماع، وهو إذا أن يقابل أحد أفراد الأسرة بتجاهل أو سوء فعله، ويحدث هذا الأخير بدرجة كبيرة من التكرار مما يؤدي إلى فشل كل عضو في الأسرة بالاتصال مع الأعضاء الآخرين خاصة الوالدين في ما يتعلق بأفكارهم ومشاعرهم واحتياطهم ومطالبهم، وبهذا يجعل الأسرة لا تزيد التواصل معه والاستماع إليه.

وقد أكدت الاستشارية النفسية الأسرية في مكتب الإنجذام الاجتماعي " وداد عيسى " : " إن الصحة النفسية للأزواج تؤدي إلى توافر الأمان والاستقرار الأسري تؤثر على علاقات الأبناء، بحيث يساعد الطفل في النمو بشخصية متزنة ومتكاملة ".

(وداد عيسى، 2004، ص 2)

ويساعد الإختصات الجيدة الذي يحدث في السياق الأسري في تقوية الصلة بين الآباء والأبناء، بينما لا يختلف في أي سياق آخر إلا في شدة الأثر الانتفاعي، فكل الاتصالات الأسرية تتسمب مع الاتصالات الأخرى، إلا أنها تختلف عنها في شدة تحدث بين أفراد شديدي الصلة وتربطهم روابط وثيقة وهي روابط الدم ويربط مصير بعضهم ببعض أكثر مما يحدث في أي سياق إنساني آخر، كما
نجد هذه المهارة لا تولد مع الشخص وإنما هي مكتسبة ويتعلمها وتحسينها من خلال الممارسات اليومية حيث نجد أن الإنجاز الجيد سر نجاح عملية الاتصال داخل الأسرة.

(أحمد ماهر، 2000 ص:119)

إن مهارة الإنجاز متسوية في الحياة، فمن يرغب في التعود عليها، كما نرى أن الذي نستفيد أكثر يستفيد أكثر مما يؤدي إلى زيادة البقاء وشدة التفاعل وازدهار جذور الحساس وتوفد الحزن وسلامة التفكير.

ومن خلال واقتنا الاجتماعي نلاحظ هذه الصور أو بعضها في عملية الاتصال، فالأسرة الجزائرية كانت ملتزمة بقواعد وقيم أخلاقية وأعمالية في عملية الاتصال التي لها أهمية بالغة، حيث تقوم عليها مختلف العلاقات الإنسانية، ومن ثم كان من الطبيعي أن يكون بال交流 القدر المناسب من الاهتمام خاصة في الوضوح العائل، فبالمثل يساعد الأولياء على نقل أفكارهم ومعتقداتهم إلى أبنائهم وفق طرق وأساليب معينة والتي تتمثل في مهارات الاتصال والتي يجب أن توفر لدى الأولياء في التعامل مع الأبناء، بينما في الآونة الأخيرة، من أغلب الهزات التي تمس الأسرة الجزائرية سببًا غياب الحوار بالرغم من أنها تسكن تحت سقف واحد فلم تعد علاقة الآباء بأنانيتهم علاقة قائمة على التواصل ولعل أكبر الدلائل على تشتت الأسرة غياب الاتصال حول مائدة الطعام وصار الليل وحده الكفيل ولم شملهم رغماً عنهم.

4- أهداف الإنجاز الفعال في الأسرة:

الإنجازات تهدف بشكل عام إلى التأثير في المستقبل حتى تتحقق المشاركة بالخبرة مع المرسل وقد ينصب هذا التأثير على أفكاره تعديلها أو تغييرها أو على اتجاهاته أو على مهاراته، ومن هذا المدخل يمكن إبراز أهداف الإنجازات الفعالة فيما يلي:

1- هدف تعليمي ومعرفي: يمثل في نقل المعلومات والخبرات والأفكار للأيتام من أجل تطورهم وتحسين مستوياتهم العلمية والمعرفية والفكرية وتكيف مواقفهم واهتماماتهم والمماثل الممارسات التي يشادهم في حياتهم.

(ريحي مصطفى عليان وعندان محمود الطباسي، 2005، ص:38)
الفصل الثاني

إستراتيجية الإنصات الفعال في الأسرة

2- هدف تثقيفي: يتمثل في نقل التراث من جيل إلى آخر ومن فرد إلى آخر ومن مجتمع لأخر، وتكيفه مع الأهداف والتطلعات الاجتماعية الجديدة.

3- هدف توجيهي: يتمثل في اكتساب مستقبل اتجاهات جديده وتعديلها.

4- هدف إداري: ويتضمن في تحسين سير العمل ودعم التفاعل بين العاملين في المؤسسة أو الهيئة.

5- هدف اجتماعي: يعني فيها الإنصات فرصة زيادة احتكاك الجماهير ببعضهم البعض لذلك تقوم الصالات الاجتماعية بين الأفراد.

(سليم عثمان الصديقي وعمر حافظ البدوي، 1999 ص: 51)

وبالتالي فإن الإنصات عملية اجتماعية ذات أهمية بالغة، لا تستطيع أي جماعة إنسانية أن تعيش بدونها وهذا من أجل أن تحقق هدف أساسي وعام وهو النمو المتنز و المتزمن و المتزامن سواء لهذه الجماعة عامة أو للفرد بشكل خاص، وتصبح الأمر أدعى فيما يتعلق بالعلاقات الأسرية.

5- خطوات الإنصات الفعال في الأسرة:

توجد خمس خطوات للإنسات الفعال تتمثل فيما يلي:

1- أربط علاقة تواصل بين عينيك وعيني ابنك وأبتدأ وأبد ملامح الاطمئنان لقطع الحذر من إشعار الطفل انك تتجاهل كلامه على مضض.

2- تفادي أن تشب بوجهك عن ابنك فان ذلك يوجب بقية اهتمامك بما يقوله وقولة اعتبارك لشخصه.

3- علق على ما يقوله ابنك ويشكل سريع دون أن تسحب الكلام منه مبديا تفهمك لما يقوله من خلال حركته أو الوجه أو الصوت أو المفردة أو ما شاء الله. مما يوجب لإبنك أنك تتتابع به اهتمام فتره طمنينته.

4- أجعل ثمة علاقة إتصال واحتكاك جسدي مباشر من خلال لمسة الجنان وتشابك الأيدي والعناق وضع يدك على كتفه، فإن ذلك يوطع العلاقات المبنية على المحبة ويسهل لغة التواصل العاطفي ويبلر التفاهم ويفتح لدى الطفل أجهزة الاستقبال للرسائل التربوية الصادرة من الوالدين.
5- متي ما وضحت الفكرة وتفهمت الموقف عبر لابنك عن هذا وأعد باختصار ويتعبير أدق ما يود إيصاله لك. لتعلم ابنك اختصار ما يريد قوله، وفن التعبير عن مشاعره وأحاسيسه... والدقة في التعبير. فإناك بذلك تظل من احتمالات حدوث الملل بينكما.

(مصطفى أبو السعد، نفس المرجع، ص:36)

إن الإنشات الفعال لا يكتمل إلا من خلال الإنشات غير اللغوية الذي يطمن ابنه ويعيد له توازنه النفسي... ويتضمي بالآبله على مقاومة الطفل للرسائل التربوية الصادرة عن الآباء.

إن الطريق السليم لامتصاص هذه المقامة لرغبات الولدودين هو تقسيم وقت للإنشات الفعال للطفل... فكلما حدث ابن ووجد قولاً واهتمامًا كلما ضعفت المقاومة السلبية لديه وقل عناده...

(مصطفى أبو السعد، نفس المرجع، ص:36)

خلاصة الفصل:

لقد تناولنا في هذا الفصل موضوع استراتيجية الإنشات في الأسرة وتم هذا الطرح بالتعريف التي حددها بعض الباحثين للإنشات حيث بينت معنى الإنشات الفعال في الأسرة الذي يكمن في الرسائل غير اللغوية وفي الانصال غير الشفوي إلى جانب كل ما هو لفظي، وتناول الفصل أيضاً أهمية الإنشات التي يتم استخدامها في المواقف الحياتية والتي لعبت دورها هاماً في عملية التعليم والتغذم، حيث ساهمت في تكوين المم المتحضره وبعد هذا تم عرض خطوات الإنشات الفعال التي بدورها تؤدي إلى اتخاذ أحسن الوسائل والتي يمكن من التفاعل وال التواصل وتزويد الفرد بالتوهج اللزام من أجل الوصول إلى حل المشكلات حيث تنمو عملية التدريب المستمر على الإنشات حتى تتبور في النهاية إلى مهارات تصاحب الفرد في شتى المواقف التربوية.
الفصل الثالث: اتخاذ القرار

تمهيد

1. تعريف اتخاذ القرار.
2. أنواع القرار.
3. خطوات اتخاذ القرار.
4. العوامل المؤثرة في عملية اتخاذ القرار.
5. معوقات اتخاذ القرار.

خلاصة الفصل.
تمهيد:

يراجع الفرد في حياته العديد من المواقف والمشكلات التي تتطلب بل توجب عليه اتخاذ العديد من القرارات يومياً، ولقد خلق الله تعالى الإنسان وترك له مهمة الاختيار وذلك بالإعمار في الأرض. كان على الإنسان أن يقرر وأن يساعد نفسه بل الآخرين على اتخاذ القرارات.

وعملية اتخاذ القرار هي عملية جد هامة فهي تتساحر وتغيير الواقع وتميزه، وتتمدّد بأثرها إلى المستقبل، لذا يجب أن تعني دراسة مثابرة تستند إلى معلومات واسعة ودقيقة، وكلاً تتخذ قراراتنا بشكل صحيح علينا أن نتعلم كيفية اتخاذ القرار الصحيح حتى نصل إلى أفضل النتائج وسنحاول من خلال هذا الفصل التطرق إلى هذا المفهوم بالتفصيل.

1. تعريف اتخاذ القرار:

• لغة: القرار كما تذكر المعاجم اللغوية هو "المستقر من الأرض، والقرار في مكان ما هو الاستقرار" فيه نقول قرر بالمكان، وقر عنه الخبر حتى استقر.

(لilian بنت سعى الصادي.2007، ص: 210)

كلمة القرار هي كلمة لاتينية وتعني القطع أو الفصل (Cut off) بمعنى تغلب أحد الجانبين على الآخر، أي الفرد يقطع عملية الموازنة بين الجانبين.

(مثير حربي وأمل رزق، 2003، ص: 202)

• اصطلاحاً: هناك مجموعة من التعريف فنجد: فقد عرفه "هاريسون" (HARISON) بأنه "عملية عقلية تنطوي على إصدار حكم باختيار أنسب السلوكات في موقف معين.

(عمر عبد الرحيم نصر الله، 2001، ص: 314)

أما "بارنارد" "Bernard" فيرى بأنه: "هناك التصرف العقلاني الذي يتتألق نتيجة الحساب والتفكير".

(رسول الله عبد الله حمدان السواط، 2008، ص: 80)

وفي هذا الإطار يتفق كل من "هاريسون" و"بارنارد" على أن اتخاذ القرار هو قدرة عقلية تتطلب التفكير المنطقي والعمليات العقلية من أجل إيجاد الحلول المناسبة في المواقف المختلفة.
التقديم

أما "هاريس" فيرى بأنه: "دراسة تحليل وتحديد البدائل اعتمادا على أهمية وتفضيلات متخذ القرار وتتضمن القدرة على اتخاذ القرار أن تكون هناك خيارات بديلة يتم اعتبارها".

(محمد عبد القادر عابدين، 2005، ص: 125)

كما يرى "الزهراني" اتخاذ القرار بأنه: "عملية اختيار بديل من بين عدة بدائل وإن هذا الاختيار يتم بعد دراسة موسعة وتحليلية لكل جوانب المشكلة موضوع القرار".

(الزهراني، 2001، ص: 11)

وهو لا يختلف على تعريف "كيبكي" 1990 لاتخاذ القرار على أنه: "اختيار من بين بدائل يمكن تنفيذها من أجل تحقيق أهداف مشتركة، وأشار إلى أنه يشترط أن يتراوح بديلان على الأقل حتى يستطيع وصف العملية بأنها قرار".

(رافع نصير الزغول وعماد عبد الرحيم الزغول، 2003 ص: 315)

ونصل الآن إلى تعريف شاملي لعملية اتخاذ القرار انطلاقا من النقاط السابقة الذكر فقال: "عملية تقوم بتحديد البدائل التي تفوق البديلين وكذا اختيار أفضلها وتنفيذها، لوصف العملية بأنها قرار وتنفيذها من أجل تحقيق أهداف مشتركة".

2. أنواع القرارات:

تتقوم القرارات إلى عدة أقسام وتختلف حسب اختلاف رأي الباحثين حيث توجد مجموعة من التصنيفات بناء على أهميتها وطبيعتها ودرجة تكرار حدوثها وعدد المشاركين في اتخاذها.

تصنيف أنواع القرارات يتم بناء على أهميتها وطبيعتها كما يمكن تصنيفها بناء على عادة من يتولى اتخاذها أو بناء على درجة تكرار حدوثها وتصنف عموما إلى:

1- القرارات المبرمجة والقرارات غير مبرمجة:

- القرارات المبرمجة: وقد أطلقت على القرارات المبرمجة اسم القرارات الروتينية وهو القرار الذي يخضع لحسابات وخطط دقيقة ويتبع جداول زمنية محددة.

(سعد محمد علي الشهري، 2010، ص: 125)

وتسير هذه القرارات لمواجهة المشكلات اليومية التي لا يحتاج اتخاذ القرار فيها إلى وقت طويل.

(حسن حمد إبراهيم حسان ومحمد حسين الجماعي، 2007 ص: 107)
الفصل الثالث

اتخاذ القرار

وهي القرارات التي يتخذاها الفرد لمواجهة أوضاع أو مشكلات روتينية متكررة، إن قواعد القرارات تكون هامة وضرورية للتعامل مع الأحداث والمشكلات الروتينية.

(رافع نصير الزغول وعماد عبد الرحيم الزغول، نفس المرجع، ص: 328)

ب- القرارات الغير مبرمجة: وهي تتطلب قدرًا كبيرًا من الإبتكار، وتختلف أساليب معالجة القرار الغير مبرمج عن القرار المبرمج.

وهي قرارات تواجه مشاكل غير روتينية وغير متكررة بمعنى اتخاذ قرارات لحل مشاكل نادرة الحدوث أو فريدة من نوعها.

(رافع نصير الزغول وعماد عبد الرحيم الزغول، نفس المرجع، ص: 329)

يعتبر تصنيف القرارات بهذه الطريقة هو تصنيف قد تم بناءً على نوع المشكلة من ناحية تكرارها.

وفي نفس السياق فإن التعرف على الفرق بين القرار المبرمج والغير مبرمج يمثل في أن القرار المبرمج يهدف إلى حل مشكلة عادية روتينية ولا تتطلب وقت طويل، بينما يهدف نظيره إلى حل مشكلات فريدة من نوعها وغير متكررة وتتطلب وقت طويل، كقرار الاختيار الدراسي أو المهني الذي يعتبر قرار غير مبرمج، ويجب أن يكون الفرد أخذ الوقت لاتخاذ هذا القرار، باعتبار أن نتائجه ذات تأثير بعيد المدى على مستقبل الفرد.

2-2- القرارات الفردية والقرارات الجماعية:

أ- القرارات الفردية: وهو القرار الذي يتخذه فرد واحد دون أن يشارك غيره في اتخاذه وهذا لا يعني أن يستشر غيره أو لا يستعين بالآخرين في جمع المعلومات والبيانات ولكن يعني أن يباشر الفرد مسؤولية اختيار البدائل الملائمة له.

ب- القرارات الجماعية: وهي القرارات التي قد يسهم في اتخاذها أكثر من فرد، إذ قد تسهم عدد من الأفراد في مراحل الصناعة القرار المختلفة، ولكن المهم أن يتم اختيار البدائل الملائمة من قبل أكثر من شخص إما بالإجماع وإما بالأغلبية.

(رافع نصير الزغول وعماد عبد الرحيم الزغول، نفس المرجع، ص: 331)
بينما بعد تصنيف القرارات بهذه الطريقة هو تصنيف قد تم بناء على متخذ القرار فالقرارات الفردية يتم اتخاذها من طرف فرد واحد ويكون هو المسؤول الوحيد على الاختيار المناسب لها، بينما القرارات الجماعية يشارك في اتخاذها أكثر من فرد ويشارك الجميع في مسؤولية اختيار البديل الأسبب لها.

القرارات الإستراتيجية والقرارات التكتيكية:

- القرارات الإستراتيجية: وهي قرارات تصدر في الشكل ناتجًا عن الجرعة في حياة متخذ القرار أو في أوضاع المؤسسة التي يديرها، وتعتبر هذه القرارات بأنها بعد أن يتم اتخاذها يصبح التراجع عنها أمر غير مقبول وربما غير ممكن، ومن الأمثلة على هذا النوع قرار الاتصال بخصوص ما، ويستمر تأثير هذه القرارات في حياة الأفراد لفترات طويلة وهذه القرارات شبيهة بالقرارات غير المبرمجة والتي تشارك معها في الكثير من الخصائص ومنها أنها تضمن قدمًا من المحاسبة وعدم التأكيد.

(رافع نصي الزغول وعماد عبد الرحيم الزغول، نفس المرجع، ص: 331)

- القرارات التكتيكية: وهي قرارات يتم إتخاذها من أجل تنفيذ القرارات الإستراتيجية، وربما يتطلب تنفيذ قرار إستراتيجي واحد اتخاذ عدة قرارات تكتيكية، وهي قرارات يمكن تنفيذها في فترة زمنية قصيرة ولا تتطلب تعمق فكري ولا إبداعيا، بل تستخدم فيها توجيهات وإجراءات وقواعد جاهزة مسبقة، وهي تشبه القرارات المبرمجة وتشترك معها في كثير من الخصائص.

(رافع نصي الزغول وعماد عبد الرحيم الزغول، نفس المرجع، ص: 331)

وفي هذا السياق يتضح لنا أن القرارات التكتيكية قبل اتخاذها تتطلب من الفرد اتخاذ قرارات إستراتيجية، ويمكن القول بعد هذا العرض لأنواع القرارات، أنه يوجد أنواع كثيرة للقرارات تتطلب حسب طبيعة الموقف وطبيعة الفرد وقدراته الشخصية، وحسب حيوية القرار المنتظر والطريقة المتصلة في اتخاذه، كذلك فإن معرفة نوع القرار ساعد كثيرًا في تحديد طريقة اتخاذه.

3 - خطوات اتخاذ القرار:

يتحقق اتخاذ القرار بصورة علمية ومنظمة إذا تم وفق خطوات متسلسلة ومنطقية وذات مراحل متعددة، ويتم التعامل مع العديد من القضايا باختلاف أنواعها سواء كانت شخصية أو مهنية، ويتحصل
من خلالها الفرد على معلومات ومن ثمة تقييم هذه المعلومات بأسلوب تحليلي منظم ومركز على المنطق العلمي من أجل الوصول إلى البديل أو الحلول الممكنة لاتخاذ القرار الهدف.

ومن أجل الوصول إلى القرار الهدف فقد إنفق الباحثون على أن اتخاذ القرار يتم وفق خطوات منظمة ومتعددة من الضروري لاتخاذ القرار أن يتبعها، وهذه الخطوات كالتالي:

3-1- تحديد المشكلة:

تعتبر هذه الخطوة من أهم خطوات عملية اتخاذ القرار لأنه بتحليل وفهم وتحديد المشكلة بشكل جيد فإنه من المتوقع أن يتم اتخاذ القرار المناسب الذي يؤدي إلى نتائج جيدة والذي يحقق الرضا والإشباع.

(سعد محمد علي الشهري،2010، ص 126)

وبالتالي التشخيص السيئ للمشكلة وعدم تحرى أسبابها يؤدي إلى ارتكاب أخطاء في جميع الخطوات اللاحقة.

(محمد حسين العجمي،2007، ص: 22)

وعليه فإن من الواجب على متخذ القرار أخذ وقته الكافي في فهم المشكلة وتحديد أبعادها وأسبابها وتحديد السبب الرئيسي الذي خلق المشكلة ودرجة أهميتها والفصل بين الأغراض والأسباب التي أدت إلى تحديد المشكلة وذلك من خلال جمعه للبيانات والمعلومات عن هذه المشكلة.

3-2- جمع البيانات:

بعد التعرف على المشكلة وتم إدراكها ينبغي الإحاطة بكل ما تتضمنه من حقائق ولذا فإن لم نتعرف على الحقائق والعلاقات بينها فإننا سنفقد مفتاح حلها.

(محمد قاسم الزكويتي، 2006، ص: 313)

تتطلب عملية اتخاذ القرار الحصول على بيانات ملائمة تتصف بالدقة والثبات.

(راغف نصر الزغول وعماد عبد الرحيم الزغول، نفس المرجع السابق، ص: 325)

وأعد توفر هذه البيانات أحد أهم مدخلات عملية اتخاذ القرار فهي تلعب دورا هاما في هذه العملية، ولا تنحصر أهميتها على تحديد المشكلة ويولى أهدافها بل تتنوع إلى المساعدة في توليد البدائل
اتخاذ القرار
الفصل الثالث

(محمود يوسف الشيخ، 2007، ص: 23)

وعليه فإن جمع البيانات تلعب دورا هاما في إيجاد البدائل والحلول للمشكلة فمن خلال البيانات التي يتحصل عليها متخذ القرار التي تتصرف بالدقة الموضوعية والتي على أساسها يتخذ الفرد قراره.

3-3- تحديد البديل المتاحة وتقييمها:

يتم في هذه الخطوة تحديد البدائل والمقترحات الممكنة لحل المشكلة ويكون ذلك بناء على البيانات المتحصل عليها. ويعتبر تحديد الهدف من اتخاذ القرار أمر مهم جدا لاختيار وتحديد البديل الذي يحقق الهدف.

(وصل الله عبد الله حمدان السواط، 2008، ص: 48)

ويعتقد متخذ القرار تلك البدائل ستؤدي به إلى حل للمشكلة ويستحسن أن يتم الوصول إلى أكبر عدد منها، لأنه كلما زاد عدد البدائل زاد احتمال الوصول إلى البديل المناسب. إضافة إلى ذلك فإن كثرة عدد هذه البدائل تجعل من عملية اتخاذ القرار نشاطا عقبيا رائباً.

وقد تكون الحلول البدائل غير واضحة أو ظاهرة عندما يجب على متخذ القرار أن يطورها على نحو سريع من خلال خبرته الشخصية أو باستشارة الخبراء في بعض الأحيان، كما يمكن الاستعانة بالمعلومات التي تم جمعها للوصول إلى بعض البدائل.

ولكن هناك العديد من متخذ القرار لا يقضون وقتا كبيرا في هذه المرحلة لأنهم يتخذون قرارهم بمجرد الوصول إلى خيارا يبدو لهم مقبولًا معمدرين في ذلك على الخبرة.

(رافع نصير الزغول وعماد عبد الرحيم الزغول، نفس المرجع، ص: 326)

وفي هذا السياق يمكننا القول أن عملية تحديد البدائل وتقييمها خطوة مهمة في إيجاد البديل الأنسب الذي يحقق الهدف وهذا بدأ على البيانات المتحصل عليها وأن أخذ الوقت الكافي في تقييم هذه البدائل يساعد في عملية اختيار البديل الأنسب والذي يحقق غاية هدف الفرد.
3-4- اختيار البديل الأنبسب لحل المشكلة:

انطلاقاً من عملية تحديد وتقسيم البديل فإنه في هذه الخطوة يجب على متخذ القرار تفضيل واختيار البديل والخيار الذي يراه أسباب في حل مشكلته ويفتح له أهدافه. أي أنه عند اختيار البديل يجب مراعاة أنه الأكثر ملاءمة وتحقيقاً للهدف المنشود من وراء القرار الذي يريد اتخاذه كما يجب مراعاة مدى تحقيق هذا البديل للفائدة التي ربما تكون في الأمد البعيد أو القريب، وتعتبر هذه الخطوة من أصعب الخطوات التي تواجه متخذ القرار.

لذلك يجب على متخذ القرار أن يراعي ترتيب البديل على أساس مزاياه وعيوبها وتكاليفها ونتائجها ومضاعفاتها ثم اختيار أسباب هذه البديلات لحل المشكلة القائمة، إلا أن عملية اتخاذ القرار تتأثر إلى حد كبير بسلوكيات متخذ القرار وشخصيته وخبرته ومهاراته التي تتفاوت من شخصية إلى أخرى. ويتوقف اختيار البديل الأنبسب على وجود عنصر معين في متخذ القرار كالكفاءة والشخصية القوية والثقة بالنفس والقدرة على التصرف الصحيح والاستقرار النفسي الذي يشعر به عندما يقوم بعملية الاختيار.

عمر عبد الرحيم نصر الله، (2001، ص: 248)

3-5- تنفيذ القرار ومتاحبة تقييمه:

تعتبر هذه الخطوة ثمرة عملية اتخاذ القرار إذ يتم فيها تنفيذ القرار بحيث تكون لا قيمة لهذا القرار إذا لم يتم تنفيذه، وكما أن عدم التنفيذ يجعل الوقت الطويل الذي كرس له والجهد الكبير الذي استثمر فيه يضيعان مدى وتبقي الفائدة من تنفيذ القرار زائدة إذا لم يتم متابعته وتقييم أثاره وتحديد درجة نجاحه.

وتستفيد هذه الخطوة على تحديد الوسائل التي يمكن استعمالها لمتابعة التنفيذ وتحديد المعايير التي تستخدم لقياس النجاح أو الفشل في التنفيذ والإشراف على تحقيقه والتعرف على المعلومات التي تعترضه ودراسة مدى مساهمته في بلوغ الأهداف المطلوبة.

محمود يوسف الشيخ، (2007، ص: 23)

وتظهر أهمية هذه الخطوة في أنها تستفيد على المتابعة المرحلية في اكتشاف الخلل عند وقوعه ومعالجته فورا وتساعد كذلك في اكتشاف بعض الأمور والجوانب التي لم تؤخذ بالحسبان عند اتخاذ
القرار، ويتم من خلال هذه الخطوة تقييم متخذ القرار ومدى الإنجاز الفعلي لقراره ومدى النجاح الذي حققه تنفيذه لقراره.

(عمر عبد الرحيم نصر الله، 2001: ص: 249)

شكل رقم (1): يوضح خطوات اتخاذ القرار.

في إطار ما سبق ذكره عن خطوات اتخاذ القرار يتضح لنا أهميتها في أنها تساعد الفرد للوصول إلى الحل الأمثل الذي يحقق له أهدافه، ولا تكون قيمة لهذا القرار إذا لم يتم تنفيذها ومتابة تقييمه لمعرفة مدى تحقيق الفرد لأهدافه من خلال هذا القرار ومدى انجازه الفعلي وحرصه على تنفيذه.

إلا أن هناك العديد من العوامل التي تؤثر على الفرد أثناء اتخاذ قراره لذلك يجب عليه للنجاح في قراره إتباع هذه الخطوات للوصول إلى الحل الأفضل.

4. العوامل المؤثرة في عملية اتخاذ القرار:

إن عملية اتخاذ القرار ليست بالمهما السهلة، لأنها عملية اختيار بديل من بين أفضل البدائل وأفضل السبل لتحقيق الهدف، وتتأثر هذه العملية بعدة عوامل تجعل الأفراد يخضعون لها في اتخاذ قراراتهم، ومن هذه العوامل نذكر ما يلي:
4-1- العوامل الخاصة ببيئة التأثر:
تأثر البيئة الخارجية بصورة مباشرة أو غير مباشرة على اتخاذ القرارات، حيث يتأثر الفرد في اتخاذ قراراته بالوقت المناظر أمامه والمنافسة التي تواجهه ودرجة اليسين في تحقيق النتائج المطلوبة والتي يسعى للوصول إليها.

(أبراهيم عبد الرحيم نصر الله، 2001، ص: 354)

كما يتأثر اتخاذ القرار بنظام الحوافز والمكافآت والعقوبات التي تواجه الفرد في الوسط الذي يعيش فيه كما تشمل الإمكانات والمستثمبات التي توفرها، وتعود عوامل البيئة الاجتماعية والمهنية والثقافية عوامل ذات تأثير كبير في عملية اتخاذ القرار.

(رأفع نصير الزغول وعماد عبد الرحيم الزغول، نفس المرجع، ص: 320)

كاختيار القدرة لمهنة أو تخصص معين يحقق الفرد من خلاله مكانة مرموقة في المجتمع، كما تعتبر البيئة كنقطة ضغط للفرد من أجل اتخاذ قرار معين لا يتم من فراخ وإنما يخص إلى طبيعة البيئة الرسمية لهذه البيئة التي ينتمي إليها الفرد.

(بندر بن محمد حسن الزيادي العتيبي، 2008، ص: 17)

فقد تؤثر الأسرة على الفرد في اتخاذ قرار معين يحافظ على مكانة الأسرة أو يحقق مكانة الاجتماعية تطمح الوصول إليها.

4-2- العوامل الخاصة بالفرد:
إن عملية اتخاذ القرار متعلقة اتصالا وثيقا بالصفات السكولوجية للفرد وبيئاته الشخصية، وللذا فإن لكل فرد خصائص ومميزات تؤثر عليه في عملية اتخاذ القرار.

(رأفع نصير الزغول وعماد عبد الرحيم الزغول، نفس المرجع، ص: 321)

كما وجد "سایمون" أن الجانب النفسي هو المحرك في سلوك الفرد عند اتخاذ قراراته، كما تتأثر هذه العملية بالمعتقدات والحاجات الشخصية والاهتمامات والدوافع الخاصة بالأفراد.

(وصل الله عبد الله حمدان السواط، نفس المرجع، ص: 93)
تناثر عملية اتخاذ القرار بالقدرات الشخصية لكل فرد وذلك من حيث أسلوب الشخص في التفكير ومستوى ذكائه ومدى إدراكه لمشكلته والعمل على إيجاد الحلول المناسبة لها.

كما تعتبر الحاجات الفردية من العوامل المؤثرة في اتخاذ القرار والتي تتبع بإتباع الفرد لاحتياجاته الأساسية والاجتماعية لتحقيق ذاته ومن بين الحاجات الضرورية للفرد والتي تؤثر على اتخاذ القرار نجد الحاجة إلى الأمن والدعم والفرصة الاعتراف بالدور والإحساس بالإنجاز.

(بندر بن محمد حسن الزيادي العتيبي، نفس المصدر، ص: 18)

وتتأثر بمجال الشخصية مثل أسلوب الفرد المعرفي وطريقة اتخاذ القرارات ومعالجة المعلومات وتفسيرها وتحليلها وتصنيفها والاستفادة منها.

(واصل الله عبد الله حمدان السواط، 2008، ص: 93)

وفي هذا السياق يتضح لنا أن لكل فرد خصائص شخصية خاصة به وتؤثر عليه في عملية اتخاذ قراره في ظل معتقداته و淞اراته وكذلك من الناحية النفسية إذ تعتبر من العوامل المؤثرة في عملية اتخاذ القرار.

4-3- طبيعة القرار:

إن الحاجة لوصول الفرد إلى اتخاذ قرار سليم تجعل هذه المهمة عبئاً عليه، فإن كان القرار أساسيًا وهامًا كانت المخاطرة كبيرة، لأنه إذا كان خاطئًا يكون من الصعب تقبله، وبالتالي يكون تأثيره سلبيًا على حياة الأفراد.

(عمر عبد الرحيم نصر الله، نفس المصدر، ص: 355)

خاصة إذا كان متعلقًا بالمستقبل مما أنه قد يتضمن درجة من المخاطرة ويخشى الفرد أن يتخذ فينهم عليه، لذا تراه يتزعم كثيراً في اتخاذه، أما إذا كانت النتائج المنتظرة على اتخاذ القرار واضحة فإن الفرد يستطيع المفاصل بين البدائل ويختار البديل الذي يضمن له المنفعة ويخلو من المخاطرة ويكون مأمون العواقب.

كما أن القرار يتأثر كذلك بدرجة أهميته، فكلما كان القرار هاماً مثل اختيار الزوج أو اختيار التخصص أو المهنة، كلما تطلب جهد أكبر في جمع المعلومات وتصنيفها وتبويبيها ومعالجتها والمفاصلة بين البدائل، أما إذا كان القرار بسيطاً ولا يترك آثاراً هامة على مستقبل الفرد وحياته، فإنه يتطلب الكثير من التفكير والجهد.

(رافع نصير الزغول وعماد عبد الرحيم الزغول، نفس المصدر، ص: 321)
4-5- الزمن المتاح لاتخاذ القرار:

يلعب الوقت دورا هاما في عملية اتخاذ القرار حيث كلما كان هناك وقت كافي لتفكير كان هناك مجال لاتخاذ قرار سليم على عكس عدم وجود متيمن من الوقت فإن هذا يؤثر سلبا على عملية اتخاذ القرار.

وهذا يعتبر عنصر الزمن عملا أساسيا في بحورة القرار، فإذا أنتف للفرد وقت كافي لاتخاذ قراره فإن قراره على الأغلب سيكون أكثر رشد، لأنه في هذه الحالة يستطيع أن يحدد أهدافاً أوضح وأن يجمع بيانات كافية من مصادر عديدة وأن يتوصل إلى بدائل متنوعة وأن يقارن بين هذهبدائل وفق خصائص متعددة وتحسب الإيجابيات وسلبياته ومن ثم يتخذ القرار الأسبٍّ، أما إذا طلب منه أن يتخذ قرار تحت ضغط الزمن فسيتخذه دون أهداف واضحة أو معلومات كافية أو معالجات عميقة، فيأتي قراره متسراً وقد لا يكون قراره راشداً.

(رافع نصير الزغول وعماد عبد الرحيم الزغول، نفس المرجع، ص: 321)

من خلال ما سبق يتضح لنا أن عامل الزمن له تأثير كبير في عملية اتخاذ القرار بحيث أنه كلما كان هناك زمن متاح أمام الفرد كلما ساعد ذلك على اتخاذ قرار راشد، وفي نفس الإطار فإن هناك عوامل ينبغي مراجعتها أثناء اتخاذ القرار لكي لا تؤثر على نتيجة هذا القرار.

ومن هذه العوامل أهمية المشاركة في صنع القرار والاسترشاد برأي العاملين والمستشارين والخبراء في اتخاذ القرار، فالمشاركة في اتخاذ القرار تعمل على استفادة الفرد من خبرات الآخرين ويزيد من شعورهم بالمسؤولية في اتخاذ هذا القرار، وهناك عامل آخر هو مهم أيضا وهو معرفة الوقت المناسب لاتخاذ القرارات، لأن التأخير يؤدي إلى آثار سلبية على النتائج امتدادية عن القرارات المؤجحة أو المتسعة في كلتا الحالتين.

(بندر بن محمد حسن الزيادي العتيبي، نفس المرجع، ص: 20)

بالإضافة إلى ذلك فإن هناك بعض العوامل التي ينبغي مراجعتها لضمان سلامة اتخاذ القرار.

وهي:

- أن يؤدي كل قرار إلى نتيجة تسهم في تحقيق الهدف الأول الذي يتطلب منها معرفة هذا الهدف حتى يساعد ويبسط من مهمة اتخاذ القرار.
 إن العملية التي يتم بمثابةها اتخاذ القرار تتكون من مفاهيم وأفكار ذهنية لذلك يجب التحول بعد ذلك من العمل الذهني إلى العمل المادي وذلك من خلال تنفيذ القرار المتخذ علميا وتحمل نتائجه.
- أن تعطي عملية صنع وإتخاذ القرار وقناً كافية كما تستوعب المشكلة التفكير الكافي والتنظيم السليم قبل البث فيها ولكن لا يعني هذا تأجيل اتخاذ القرارات إلى ما نهاية لأن التأخر في القرار عن حد مألوف يؤدي إلى سحب السلطة من متخذ القرار.

(وصل الله عبد الله حمدان السواقط، نفس المرجع، ص: 98)
- على متخذ القرار إلا يخشى ما يترتب على عمله هذا من تغييرات لأنها عمله الأساسي وأن تترك الأمور كما هي يعتبر هروبا من اتخاذ القرار.
- كل قرار يتخذ يرتبط بسلسلة من الأعمال المرتبطة عليه.

(وصل الله عبد الله حمدان السواقط، نفس المرجع، ص: 99)
بما أن هناك مجموعة من العوامل التي تتأثر على الفرد على عملية اتخاذ القرار، لذا يجب على متخذ القرار مراعاة بعض العوامل التي تعزبه أثناء اتخاذ قراره.

5. معوقات اتخاذ القرار:
قد يعجز الفرد عن اتخاذ قرار فعال وذلك لوجود عوائق تحول دونه، ودون القرار السليم، وقد حاول بعض العلماء تحديد هذه العوائق من بينهم ما أوردته (ستيرنبرغ) وهي:

5-1- الثقة الزائدة:
وتقوم على تقدير الشخص الزائد لمهاراته وقراراته الخاصة ومدى معرفته وسلامة أحكام التي يتخذها، فبسبب الثقة الزائدة يعمل الأفراد كثيرا من الأمور التي تعرضهم للخطر أو تسبب لهم الضرر.

(رافع نصير الزغول وعماد عبد الرحيم الزغول، نفس المرجع، ص: 344)

5-2- مغالطة المقارير:
هناك أخطاء أخرى تسمى مغالطة المقارير، وينتج عن الفكرة التي تقول الخطأ بتغير إن التنبؤ المرتبطة عن هذا القرار الذي يتخذ بطريقة عشوائية إنما هو قرار خاطئ حيث أن النتيجة لن تتغير إلا إذا
تحكم الفرد في العوامل التي تدفع بالفرد في بعض الأحيان إلى اتخاذ قرار خاطئ، فإن احتمالية تغيير نتائج هذا القرار تكون كبيرة.

(رافع نصير الزغول وعماد عبد الرحيم الزغول، نفس المرجع، ص: 345)

3- مغالطة التكوين:

ويرتكب هذا الخطأ عندما يعتقد الفرد أن ما يصدق عالم الجزء يصدق على الكل أيضا، حيث يجب على الفرد الإمام بجميع الجوانب التي ينبغي مراعاتها للوصول إلى قرار حكيم ونتيجة مرضية.

(وصل الله عبد الله حمدان السواط، نفس المرجع، ص: 99)

يتضح لنا من خلال ما سبق أن هناك مجموعة من المعوقات تعبيق الفرد على اتخاذ قرار سليم، لذلك يجب عليه التغلب على هذه المعوقات، وباختصار أن هناك بعض المعوقات التي تمنع الفرد من اتخاذ قرار سليم، فلا بد في هذه الحالة من اتخاذ بعض الإجراءات وتبع بعض الخطوات للتغلب على هذه المعوقات، وهذا ما يسهل للفرد القدرة على اتخاذ القرار المناسب.

خلاصة الفصل:

لقد تناولنا في هذا الفصل موضوع اتخاذ القرار، وتم هذا الطرح بالتعريف التي حددها مجموعة من الباحثين حيث بينت مدى تزم اتخاذ القرار أثناء مواجهة الفرد للمشاكل والمواصفات الحياتية المختلفة، وتم عرض أنواع القرارات التي تختلف حسب أهميتها وطبيعتها وتناول الفصل أيضا خطوات اتخاذ القرار التي بدورها تؤدي إلى اتخاذ القرارات الصادرة ثم عرض العوامل المؤثرة في اتخاذ القرار وأخيرا معوقات هذه العملية التي من شأنها أن تحد من قدرة الفرد على اتخاذ القرار المناسب والصائب.

وتأمل من خلال هذه الدراسة أن نتعرف على مدى اعتبار الإنصات الفعال من طرف الوالدين وسيلة مثلى للوصول إلى اتخاذ قرارات سليمة من طرف الأبناء.
الجانب الميداني
الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية

تمهيد
1- الدراسة الاستطلاعية.

1-1 وصف عينة الدراسة الاستطلاعية.
1-2 أدوات جمع البيانات المستخدمة.
1-3 الخصائص السيكومترية لأدوات القياس.

2- الدراسة الأساسية.
2-1-1 المنهج المتبع.
2-2-1 العينة ومواصفاتها.
2-3-1 أدوات جمع البيانات المستخدمة.
2-4-1 إجراءات تطبيق الدراسة الأساسية.
2-5-1 الأساليب الإحصائية المستخدمة.

خلاصة الفصل.
تمهيد:

بعدما تطرقنا في الفصول السابقة إلى الجانب النظري بنطاقنا للمفاهيم الأساسية للدراسة المنهجية، في هذا الفصل إجراءات الدراسة الميدانية بإعطاء فكرة حول المنهج المنبع في الدراسة إضافة إلى الأدوات المستخدمة في جمع البيانات وتحديد العينة وإجراءات الدراسة ثم الأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل النتائج.

1- الدراسة الاستعمالية:

هدفت الدراسة الاستعمالية في هذه الدراسة إلى:
- التعرف على مدى صلاحية الأدوات وصدقها والوقوف على نواقصها (إن وجدت).
- التدريب على تطبيق أدوات البحث لتفادي أي صعوبة في الدراسة الأساسية.

1-2- وصف عينة الدراسة الاستعمالية:

أجريت هذه الدراسة على تلاميذ المرحلة الثانوية وشملت 30 تلميذا وتميذة يتوزعون على قسمي الآداب والعلوم بنفسيتيهما وذلك من:
- ثانوية توفيق المدني بسعيت عتبة.
- ثانوية طارق بن زياد بالحجيرة.

الجدول رقم(01): يوضح خصائص عينة الدراسة الاستعمالية.

<table>
<thead>
<tr>
<th>الجنس</th>
<th>الجنس</th>
<th>الجنس</th>
<th>الجنس</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>ذكور</td>
<td>إناث</td>
<td>ذكور</td>
<td>إناث</td>
</tr>
<tr>
<td>17</td>
<td>13</td>
<td>17</td>
<td>13</td>
</tr>
<tr>
<td>30</td>
<td>30</td>
<td>17</td>
<td>13</td>
</tr>
<tr>
<td>السنة الثالثة</td>
<td>السنة الثالثة</td>
<td>السنة الثالثة</td>
<td>السنة الثالثة</td>
</tr>
<tr>
<td>علمي</td>
<td>أدبي</td>
<td>علمي</td>
<td>أدبي</td>
</tr>
</tbody>
</table>

1-3- أدوات جمع البيانات المستخدمة:

اعتمدنا في هذه الدراسة على أدواتين هما:
أ- الإنصات الفعال:
- وهو عبارة عن استبيان تم بناؤه من طرف "الطالب " يتكون من 25 فقرة صيغت بطريقة تلائم موضوع الدراسة، تشمل على 3 بدلات للاجابة (دائم، أحيانا، أبدا) وأوزان من (3 إلى 1) على التوالي.
حسب ترتيبها المذكور أعلاه، كما يضم خمسة أبعاد وهي (الاستماع، الاستيعاب، التذكير، التقييم، الاستجابة) وتجدر الإشارة أنه تم الاستعانة في بناء هذا الاستبيان بمقياس مهارات الإناث الفعالة لـ محمد النغميش، وتم إعداد هذا الاستبيان في صورتين. صورة للأم وأخرى للأب بنفس صياغة الفقرات مع تغيير الضمير.

ب - مقياس اتخاذ القرار:

إذ تم الاعتماد على مقياس اتخاذ القرار المصمم من طرف "سيف الدين العبدون" والمكون من 21 فقرة، تم وضع ثلاث خيارات أمام كل فترة هي (أ، ب، ج) بثلاث أوزان (1، 2، 3) حسب طبيعة كل فقرة.

1-4- الخصائص السكوومترية لأدوات القياس:

يعتبر الصدق والثبات من الخصائص الأساسية التي تمنح للاداة القدرة على قياس الظاهرة موضوع الدراسة، فيما يلي عرض لطرق حساب صدق وثبات الأدوات المستخدمة.

1-4-1- الخصائص السكوومترية لمقياس الإناث الفعال:

1- الصدق:

أـ صدق المحكمين:

وقد تم عرض الاستبيان على مجموعة من المحكرين، عددهم خمسة أشخاص(2) في علم النفس وعلوم التربية بجامعة قاصدي مرباح ورقة. وكان الهدف من ذلك إبداء رأيهم فيما يتعلق بالاداة، وتبنيها، وتعديليها حيث تحدد المطلوب من المحكرين في ما يلي:

- مدى صدق الأدلة.
المقدمة:

- مدى انتهاء الفقرات لأبعادها.
- مدى ملاءمة البدائل للفقرات.
- مدى ملاءمة التعليمات.

وقد وافق المحكومون بالإجماع على غالبية الفقرات، كما تم اقتراح بعض التعديلات كما يلي:

الجدول رقم (02): يوضح التعديلات المدخلة على الفقرات بناء على آراء المحكومين.

<table>
<thead>
<tr>
<th>رقم الفقرة</th>
<th>الفقرة</th>
<th>التعديل المقترح</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>02</td>
<td>يهم بالحالتى المزاجية</td>
<td>تم إلغاؤها لعدم انتمائها للبعد</td>
</tr>
<tr>
<td>20</td>
<td>يستطيع أن يحدد بدقة الوقت المناسب للحديث، والوضوع</td>
<td>الفصل بين الفكرتين (فترة مركبة)</td>
</tr>
<tr>
<td>18</td>
<td>لديه زمن كافٍ لتبديل الأفراد والظروف المحيط</td>
<td>تم إلغاؤها لعدم انتمائها للبعد</td>
</tr>
</tbody>
</table>

ب- صدق المقارنة الطرفية:

تم حساب صدق مقياس الإنصات الفعال باستخدام صدق المقارنة الطرفية (الصدق التميبيزي)
والذي يعد الطريقة من طرف حساب الصدق يعتمد على قدرة الاستبان على التمييز بين طرفي الخاصية التي يقيسها.

(كامل أبو الزينة، 2007: ص: 158)

ويتم ذلك برصيد مجموع الدرجات المحصل عليها لكل تمثيل في العينة على المقياس ومن ثم ترتيبها تنزيلًا من أعلى درجة إلى أدنى درجة ثم أخذ (33%) من الفئة العليا (33%) من الفئة الدنيا وحسب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل مجموعة وذلك بتطبيق اختبار "ت" لعينتين ن=1

وعد تطبيق القانون (ت) تحصيلنا على النتائج الموضحة في الجدول التالي.

الجدول رقم (03): يوضح نتائج صدق استبان الإنصات الفعال الخاص بالأم.

<table>
<thead>
<tr>
<th>مستوى الدالة (0,01)</th>
<th>درجة الحرية &quot;ت&quot;</th>
<th>الحالة المحسوبة &quot;ع&quot;</th>
<th>م</th>
<th>ن</th>
<th>القيمة</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>دالة إحصائية</td>
<td>20</td>
<td>2,09</td>
<td>4,92</td>
<td>3,52</td>
<td>59,00</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>الفئة العليا</td>
<td>11</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>الفئة الدنيا</td>
<td>11</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
ومن خلال النتائج الموضحة في الجدول (03) نلاحظ أن المتوسط الحسابي للفئة الدنيا هو (46,90) بانحراف القيمة عنه بدرجة (7,34) ودرجة الحرية المقدرة ب (20) لوحظ أن قيمة "ت" للمحسوبة (4,92) أكبر من قيمة "ت" المجدولة (2,09) عند مستوى دالة (0,01) وبالتالي فالمقياس يمكن الاطمئنان إلى صدقه.

الجدول رقم (04): يوضح نتائج صدق استبيان الإنصات الخاص بالأب.

| المستوى الدالة (0,01) | درجة الحرية | "ت" المجدولة | "ت" المحسوبة | ع | م | ن | القيم | |---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| دالة إحصائي | 20 | 2,09 | 6,15 | | | | | |
| القيمة الفئة العليا | 10 | 4,80 | 61,90 | | |
| القيمة الفئة الدنيا | 10 | 7,16 | 45,90 | | |

ومن خلال النتائج الموضحة في الجدول (04) نلاحظ أن المتوسط الحسابي للفئة الدنيا هو (45,90) بانحراف القيمة عنه بدرجة (7,16) ودرجة الحرية المقدرة ب (20) لوحظ أن قيمة "ت" للمحسوبة (6,15) أكبر من قيمة "ت" المجدولة (2,09) عند مستوى دالة (0,01) وبالتالي فالمقياس يمكن الاطمئنان إلى صدقه.

ج- النتائج:

تم الاعتماد لحساب الثبات على طريقة التجزئة النصفية بتقسيم المقياس إلى قسمين متساويين، ثم حساب معامل الارتباط بيرسون بين النصفين.

(بيشير معمري، 2007، ص:176)

وكانت النتائج المتحصل من خلال استخدام نظام "SPSS17" وهو النظام الإحصائي للعلوم الاجتماعية، في معالجة البيانات الإحصائية لهذه الدراسة كما يلي:
الجدول رقم (05): ببين معامل الارتباط قبل وبعد التعديل للاستبان الخاص بالأم.

<table>
<thead>
<tr>
<th>مستوى الدلاله (0.05)</th>
<th>درجة الحرية</th>
<th>&quot;r&quot; المجدولة</th>
<th>معامل الارتباط المحسب</th>
<th>المؤشرات الإحصائية</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>&quot;r&quot; قبل التعديل</td>
<td>&quot;r&quot; بعد التعديل</td>
<td>اسم المقياس</td>
</tr>
<tr>
<td>دالة إحصائية 20</td>
<td>0.42</td>
<td>0.81</td>
<td>0.68</td>
<td>الإنصات الفعال الخاص بالأم</td>
</tr>
</tbody>
</table>

من خلال الجدول (05) نلاحظ أن "r" المحوسية (0.81) أكبر من "r" المجدولة (0.42) عند درجة الحرية (20) ومستوى الدلاله (0.05) وعليه فالمقياس ذو ثبات عال يبيط لنا الاعتماد عليه.

الجدول رقم (06): ببين معامل الارتباط قبل وبعد التعديل للاستبان الخاص بالأب.

<table>
<thead>
<tr>
<th>مستوى الدلاله (0.05)</th>
<th>درجة الحرية</th>
<th>&quot;r&quot; المجدولة</th>
<th>معامل الارتباط المحسب</th>
<th>المؤشرات الإحصائية</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>&quot;r&quot; قبل التعديل</td>
<td>&quot;r&quot; بعد التعديل</td>
<td>اسم المقياس</td>
</tr>
<tr>
<td>دالة إحصائية 20</td>
<td>0.42</td>
<td>0.82</td>
<td>0.69</td>
<td>الإنصات الفعال الخاص بالأب</td>
</tr>
</tbody>
</table>

من خلال الجدول (06) نلاحظ أن "r" المحوسية (0.82) أكبر من "r" المجدولة (0.42) عند درجة الحرية (20) ومستوى الدلاله (0.05) وعليه فالمقياس ذو ثبات عال يبيط لنا الاعتماد عليه.

2.4.2 الخصائص السيمكترية لمقياس اتخاذ القرار:

أ- صدق المقارنة الطرفية:

وقد تم الاعتماد على صدق المقارنة الطرفي بترتيب درجات التلاميذ على مقياس اتخاذ القرار التنازلي من أعلى درجة إلى أدنى درجة ونسبة 33% من طرفي الترتيب كما أسلفنا القول في الأداة الأولى والنتائج موضحة في الجدول التالي.
الجدول رقم (07): يوضح نتائج اختبار "ت" لدلالة الفروق بين مجموعتين على مقياس اتخاذ القرار.

<table>
<thead>
<tr>
<th>مستوى الدلالة (0.01)</th>
<th>درجة الحرية</th>
<th>&quot;ت&quot; المجدولة المحوسية</th>
<th>&quot;ت&quot; ع</th>
<th>&quot;ت&quot; المحوسية القيمة</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>دالة إحصائية</td>
<td>20</td>
<td>2.09</td>
<td>7.15</td>
<td>3.41</td>
</tr>
</tbody>
</table>

من خلال النتائج الموضحة في الجدول رقم (07) نلاحظ أن المتوسط الحسابي للفئة العليا يبلغ (48.54) وتتحرك عن القيمة بدرجة (3.41) ، بينما المتوسط الحسابي للفئة الدنيا هو (39.18) بانحراف القيمة عنه بدرجة (2.67) وبحساب درجة الحرية المقدرة ب (20) لوحظ أن قيمة "ت" المحوسية (7.15) أكبر من قيمة "ت" المجدولة (2.09) عند مستوى دالة (0.01) وبالتالي فالمقياس يتمتع بصدق عال.

بـ التصنيفات:

لتقييم ثبات الأداة استخدمنا طريقة التجزئة النصفية ثم عدل بمعادلة "سبيمانبراوين"، ومن خلال استخدام نظام "SPSS17" وهو النظام الإحصائي للعلوم الاجتماعية، في معالجة البيانات الإحصائية لهذه الدراسة، وكانت النتائج المتحصل كمايلي:

الجدول رقم (08): بين معامل الارتباط قبل وبعد التعديل.

<table>
<thead>
<tr>
<th>مستوى الدلالة (0.05)</th>
<th>درجة الحرية</th>
<th>&quot;ر&quot; المجدولة</th>
<th>&quot;ر&quot; قبل التتعديل</th>
<th>&quot;ر&quot; بعد التتعديل</th>
<th>الاسم المقياس</th>
<th>القيمة</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>دالة إحصائية</td>
<td>20</td>
<td>0.42</td>
<td>0.50</td>
<td>0.33</td>
<td>اتخاذ القرار</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

من خلال الجدول رقم (08) نلاحظ أن "ر" المحوسية (0.50) أكبر من "ر" المجدولة (0.42) عند درجة الحرية (20) ومستوى الدلالة (0.05) وعليه فالمقياس يتمتع بثبات عال.
2- الدراسة الأساسية:

2-1- المنهج المتبع:

المنهج المناسب لهذا التناول هو المنهج الوصفي والذي يهدف بوصفه وتحليل الظاهرة عن طريق التعبير عنها ويعتمد في ذلك على تحليل المعطيات والنتائج المتصلة إليها في فحص الفرضيات بأسلوب علمي والمنهج الوصفي يعرف بأنه دراسة ظاهرة أو واقع كما هو موجود دون تدخل متعدم فيها فهو موجود عن طريق وصف ظاهرة وصفًا كفيًا وكميًا كما يرتبط بدراسة أحداث ومواجهات وتفسيرها من أجل الوصول إلى نتائج هذه الاستنتاجات.

(عمار بوحوش ومحمد ذنبات، 2001، ص: 139)

2-2- العينة ومواصفاتها:

تم التعرف على المجتمع الأصلي لعينة (طلبة الأقسام النهائية) والذي بلغ عددهم (468) طالب وطالبة، وقد تم اختيار عينة الدراسة الأساسية باستخدام الطريقة العشوائية البسيطة وقدر عددها بـ (100) طالب وطالبة في المؤسسات التالية:

- ثانوية توفيق المدني بسعيد عتبة.
- ثانوية طارق بن زياد بالحجيرة.

تجدر الإشارة أن تم التسجيل على طلبة السنة الثالثة (الأقسام النهائية فقط)، نظرًا لخصوصية متغير اتخاذ القرار، إذ تهدف من خلال هذه الدراسة أن نقيس سلوك اتخاذ القرار لدى هذه الفئة باعتبارها على مشارف الحياة الجامعية أو المهنية أو كليهما، عليه فسلوك اتخاذ القرار يطرح لديها بقوة.

<table>
<thead>
<tr>
<th>الشانية</th>
<th>عدد أفراد عينة الدراسة الأساسية</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>ثانوية توفيق المدني بسعيد عتبة</td>
<td>50</td>
</tr>
<tr>
<td>ثانوية طارق بن زياد بالحجيرة</td>
<td>50</td>
</tr>
</tbody>
</table>

وقد اخترنا لهذه الدراسة متغيرين وسبيلين وهم:

الجنس (الأباء والأمهات) ✅
المستوى التعليمي للأم ✅
المستوى التعليمي للأب ✅
الإجراء المنهجية للدراسة الميدانية

الفصل الرابع

وسيوضح في الجداول الآتية توزيع العينة حسب هذه المتغيرات مع تحديد النسبة المئوية لكل فئة.

أ. متغير الجنس:

الجدول رقم (09): يوضح توزيع العينة حسب متغير الجنس.

<table>
<thead>
<tr>
<th>الجنس</th>
<th>عدد الأفراد</th>
<th>النسبة المئوية</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>الذكور</td>
<td>39</td>
<td>39%</td>
</tr>
<tr>
<td>الإناث</td>
<td>61</td>
<td>61%</td>
</tr>
<tr>
<td>المجموع</td>
<td>100</td>
<td>100%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

من خلال الجدول رقم (09) نلاحظ أن عدد الإناث يفوق عدد الذكور إذ بلغ عددهم (61) بنسبة (61%) في حين عدد الذكور بلغ (39%) بنسبة(39%).

ب. متغير المستوى التعليمي:

الجدول رقم (10): يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير المستوى التعليمي.

<table>
<thead>
<tr>
<th>المستوى التعليمي للأم</th>
<th>الرجال</th>
<th>النساء</th>
<th>المجموع</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>منخفض</td>
<td>36</td>
<td>34</td>
<td>70</td>
</tr>
<tr>
<td>متوسط</td>
<td>48</td>
<td>52</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>مرتفع</td>
<td>16</td>
<td>14</td>
<td>30</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>المستوى التعليمي للأب</th>
<th>الرجال</th>
<th>النساء</th>
<th>المجموع</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>منخفض</td>
<td>24</td>
<td>26</td>
<td>50</td>
</tr>
<tr>
<td>متوسط</td>
<td>51</td>
<td>49</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>مرتفع</td>
<td>25</td>
<td>25</td>
<td>50</td>
</tr>
</tbody>
</table>

2-3. أدوات جمع البيانات المستخدمة:

استخدم في الدراسة الحالية أدواتين لجمع البيانات كما أشير سابقاً وهما: المقياس الأول: مقياس إستراتيجية الإنصات الفعال المصمم من طرف "الطالب"، المكون من (25) فقرة موزعة على الأبعاد التالية:
الإجراء المنهجي للدراسة الميدانية

الفصل الرابع

الإجراوات: 1, 6, 11, 16, 21.
الاستيعاب: 2, 7, 12, 17, 22.
التذكير: 3, 8, 13, 18, 20.
التقسيم: 4, 14, 09, 19, 23, 24.
الاستجابة: 5, 10, 15, 25.

المقاس الثاني: مقياس اتخاذ القرار المصمم من طرف "سيف الدين العبدين" والمتكون من 21 فقرة.

2-4- إجراءات تطبيق الدراسة الأساسية:
- تم اختيار عينة الدراسة من (طلبة المرحلة الثانوية والتي شملت تلاميذ السنة الثالثة كما أسلفنا القول).
- وكان تطبيق الدراسة خلال شهر مايو 2013 بمدينتي ورقلة والحجيرة وتجدر الإشارة أنه تم استثناء القسمين اللذين ظلّاحاً عليهما في الدراسة الاستطلاعية.

2-5- الأساليب الإحصائية المستخدمة:

- لقد تم تأليخ بيانات الدراسة باستخدام الأساليب الإحصائية التالية:
  - معامل الارتباط بيرسون.
  - اختبار (ت).
  - تحليل التباين

(الحسيني وعبد الكريم ياسين.2004.ص:415)

كما تم استخدام نظام "SPSS19" وهو النظام الإحصائي للعلوم الاجتماعية، في معالجة البيانات الإحصائية لهذه الدراسة.

خلاصة الفصل:

إنما تقدم في هذا الفصل يتضمن منهجية سير العمل الميداني من خلال تأكيدنا من الخصائص السيمكترية لأداتها جمع البيانات المستخدمة مما أجاز لنا تطبيقهما في الدراسة الأساسية والعينة وكيفية اختيارها وأسبابها وأخيرا الأساليب الإحصائية المعتمدة التي مكتتنتا من اختيار فرضيات الدراسة.
الفصل الخامس: عرض وتحليل وتفسير النتائج

تمهيد

1 - عرض وتحليل النتائج

1-1 عرض وتحليل نتيجة الفرضية العامة

1-2 عرض وتحليل نتيجة الفرضية الجزئية الأولى

1-3 عرض وتحليل نتيجة الفرضية الجزئية الثانية

2 - تفسير ومناقشة النتائج

2-1 تفسير ومناقشة نتيجة الفرضية العامة

2-2 تفسير ومناقشة نتيجة الفرضية الجزئية الأولى

2-3 تفسير ومناقشة نتيجة الفرضية الجزئية الثانية

خلاصة الدراسة

الإقتراحات
تمهد:

في هذا الفصل يتم التطرق إلى تفريغ البيانات في جداول إحصائية حسب فرضيات الدراسة كما تم مناقشتها.

1 - عرض وتحليل النتائج:

أولاً عرض نتيجة الفرضية العامة:

والتي تنص على أنه: توجد علاقة بين استراتيجيات الإناثات الفعال في الأسرة (كما يراها الأبناء) بالنسبة لأسلوب الاستماع وسلوك اتخاذ القرار لديهم لدى عينة من طلبة المرحلة الثانوية بورقة، ولاختصار هذه الفرضية تم استعمال المعالجة الإحصائية باعتبار مثبتي الارتباط بين المتغيرين، والنتائج المحصل عليها موضحة في الجدول التالي:

الجدول رقم(11): يوضح معامل الارتباط بين أساليب استراتيجيات الإناثات الفعال (كما يدركها الأبناء) واتخاذ القرار.

<table>
<thead>
<tr>
<th>القرار الإحصائي عند الأمهات</th>
<th>القرار الإحصائي عند الآباء</th>
<th>إستراتيجيات الإناثات</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>مستوى الدلالة (0,05)</td>
<td>مستوى الدلالة (0,05)</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>غير دالة</td>
<td>غير دالة</td>
<td>غير دالة</td>
</tr>
<tr>
<td>0,14</td>
<td>0,11</td>
<td>0,13</td>
</tr>
<tr>
<td>دالة إحصائيا</td>
<td>غير دالة</td>
<td>غير دالة</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>غير دالة</td>
<td>غير دالة</td>
<td>غير دالة</td>
</tr>
<tr>
<td>0,08</td>
<td>0,03</td>
<td>0,06</td>
</tr>
<tr>
<td>غير دالة</td>
<td>غير دالة</td>
<td>غير دالة</td>
</tr>
<tr>
<td>0,03</td>
<td>0,03</td>
<td>0,01</td>
</tr>
<tr>
<td>غير دالة</td>
<td>غير دالة</td>
<td>غير دالة</td>
</tr>
<tr>
<td>0,003</td>
<td>0,006</td>
<td>0,01</td>
</tr>
<tr>
<td>غير دالة</td>
<td>غير دالة</td>
<td>غير دالة</td>
</tr>
<tr>
<td>0,01</td>
<td>0,003</td>
<td>0,003</td>
</tr>
</tbody>
</table>

من خلال الجدول رقم(11) يتضح أنه توجد علاقة في استراتيجية الإناثات الفعال في الأسرة(كما يدركها الأبناء) بالنسبة لأسلوب الاستماع وسلوك اتخاذ القرار لديهم، وهذا عند الآباء حيث قدرت نسبة معامل الارتباط بـ0,20(0,20) وهي قيمة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.05)، أما بالنسبة لإستراتيجية الإناثات بالنسبة لأساليب الأخرى والمتصلة في الاستيعاب، التذكر، الانتظاب، الاستجابة، فكانت غير دالة إحصائيا وهذا دائما بالنسبة للآباء.
أما بالنسبة ل استراتيجية الإنصات الفعال في الأسرة (كما يدركها الأبناء) بالنسبة للأساليب (الاستماع، الاستيعاب، التذكير، التقييم، الاستجابة) وسلوك اتخاذ القرار لديهم عند الأمهات فكانت كلها
غير دالة إحصائيا عند مستوى الدالة (0,05).

ثانيا: عرض نتائج الفرضية الجنينية الأولى:

والتي تنص على أنه: " تختلف إستراتيجية الإنصات الفعال في الأسرة (كما يدركها الأبناء) بين الآباء والأمهات.

الجدول رقم (12): يوضح الفروق بين أساليب إستراتيجية الإنصات الفعال بين الآباء والأمهات.

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>مستوى الدالة</th>
<th>درجة الحرية (ت) المجدولة</th>
<th>الانحراف المعياري المتوقع</th>
<th>الجنس</th>
<th>إستراتيجيات الإنصات</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>استماع</td>
<td>دالة</td>
<td>1,29</td>
<td>4,79</td>
<td></td>
<td>الأباء</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>12,30</td>
<td>12,30</td>
<td></td>
<td>الأمهات</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>1,25</td>
<td>11,31</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>1,64</td>
<td>11,73</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>استيعاب</td>
<td>دالة</td>
<td>1,65</td>
<td>3,15</td>
<td></td>
<td>الأباء</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>12,46</td>
<td>12,47</td>
<td></td>
<td>الأمهات</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>1,35</td>
<td>11,60</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>1,87</td>
<td>11,73</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>التذكير</td>
<td>دالة</td>
<td>1,29</td>
<td>3,59</td>
<td></td>
<td>الأباء</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>14,8</td>
<td>12,47</td>
<td></td>
<td>الأمهات</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>1,48</td>
<td>11,60</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>1,91</td>
<td>11,73</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>التقييم</td>
<td>دالة</td>
<td>1,29</td>
<td>4,35</td>
<td></td>
<td>الأباء</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>15,07</td>
<td>15,07</td>
<td></td>
<td>الأمهات</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>1,82</td>
<td>13,74</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>2,44</td>
<td>13,89</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>الاستجابة</td>
<td>دالة</td>
<td>1,29</td>
<td>4,54</td>
<td></td>
<td>الأباء</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>09,70</td>
<td>12,89</td>
<td></td>
<td>الأمهات</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>1,07</td>
<td>6,93</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

من خلال الجدول رقم (12) يتضح أنه تختلف إستراتيجية الإنصات الفعال (كما يدركها الأبناء) بين الآباء والأمهات بالنسبة لأسلوب الاستماع لصالح الآباء حيث نلاحظ أن المتوسط الحسابي بالنسبة للأب يبلغ (12,30) أما بالنسبة للأمهات يبلغ (11,31)، والانحراف المعياري قدر بـ(1,25) عند الآباء.
بينما الانحراف المعياري عند الأمهات قدر بـ(1.64) وبحساب درجة الحرية المقدرة بـ(198) لوحظ أن
(4.79) أكبر من (1.29) عند مستوى الدلالة(0.01).

أما بالنسبة لأسلوب الاستيعاب نلاحظ أن المتوسط الحسابي بالنسبة للأباء يبلغ(12.46) أما بالنسبة
لالأمهات يبلغ(11.73) والانحراف المعياري قدر بـ(1.35) عند الآباء بينما الانحراف المعياري عند
الأمهات قدر بـ(1.87) وبحساب درجة الحرية المقدرة بـ(198) لوحظ أن (3.15)
أكبر من (1.65) عند مستوى الدلالة(0.05)، وهذا يفيد بوجود فروق في أسلوب
الاستيعاب لصالح الآباء.

أما بالنسبة لأسلوب التذكر نلاحظ أن المتوسط الحسابي بالنسبة للأباء يبلغ(12.47) أما بالنسبة
لالأمهات يبلغ(11.60) والانحراف المعياري قدر بـ(1.48) عند الأب بينما الانحراف المعياري عند الأم
قدر بـ(1.91) وبحساب درجة الحرية المقدرة بـ(198) لوحظ أن (3.59)
أكبر من (1.29) عند مستوى الدلالة(0.01)، هذا يفيد بوجود فروق في أسلوب
التذكر لصالح الآباء.

أما بالنسبة لأسلوب التقييم نلاحظ أن المتوسط الحسابي بالنسبة للأباء يبلغ(15.07) أما بالنسبة
لالأمهات يبلغ(13.74) والانحراف المعياري قدر بـ(1.82) عند الآباء بينما الانحراف المعياري عند
الأمهات قدر بـ(2.44) وبحساب درجة الحرية المقدرة بـ(198) لوحظ أن (4.35)
أكبر من (1.29) عند مستوى الدلالة(0.01)، هذا يفيد بوجود فروق في أسلوب
التقييم لصالح الآباء أيضا.

أما بالنسبة لأسلوب الاستجابة، نلاحظ أن المتوسط الحسابي بالنسبة للأباء يبلغ(09.70) أما بالنسبة
الأمهات يبلغ(12.89) والانحراف المعياري قدر بـ(1.07) عند الآباء بينما الانحراف المعياري عند
الأمهات قدر بـ(6.93) وبحساب درجة الحرية المقدرة بـ(198) لوحظ أن (4.54)
أكبر من (1.29) عند مستوى الدلالة(0.01)، هذا يفيد بوجود فروق في أسلوب
الاستجابة لصالح الأمهات.
ثالثًا: عرض نتيجة الفرضية الجزئية الثانية:
والتي تنص على أن: "تختلف استراتيجية الإنصات الفعال في الأسرة (كما يدركها الأبناء) باختلاف المستوى التعليمي للوالدين (منخفض، متوسط، مرتفع)"، ويوضح الجدول الموالي النتائج المتحصل عليها فيما يخص هذه الفرضية.

الجدول (13): يوضح الاختلاف في استراتيجيات الإنصات الفعال (كما يدركه الأبناء) باختلاف المستوى التعليمي للأباء.

<table>
<thead>
<tr>
<th>مستوى الداللة عند (0.05)</th>
<th>ق&quot; المحسوبة</th>
<th>درجة الحرية</th>
<th>ق&quot; المحسوبة</th>
<th>المؤشرات</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>غير دالة إحصاء</td>
<td>1.65</td>
<td>198</td>
<td>1.14</td>
<td>الاستماع</td>
</tr>
<tr>
<td>غير دالة إحصاء</td>
<td>1.65</td>
<td>198</td>
<td>1.27</td>
<td>الاستيعاب</td>
</tr>
<tr>
<td>غير دالة إحصاء</td>
<td>1.65</td>
<td>198</td>
<td>1.46</td>
<td>التذكير</td>
</tr>
<tr>
<td>غير دالة إحصاء</td>
<td>1.65</td>
<td>198</td>
<td>0.75</td>
<td>التقيم</td>
</tr>
<tr>
<td>غير دالة إحصاء</td>
<td>1.65</td>
<td>198</td>
<td>0.63</td>
<td>الاستجابة</td>
</tr>
</tbody>
</table>

من خلال الجدول رقم (13) يتضح لنا أنه لا يوجد فروق في استراتيجية الإنصات الفعال (كما يدركها الأبناء) باختلاف المستوى التعليمي لديهم (منخفض، متوسط، مرتفع) حيث أنها كانت غير دالة عند مستوى الداللة (0.05).

الجدول (14): يوضح الاختلاف في استراتيجيات الإنصات الفعال (كما يدركه الأبناء) باختلاف المستوى التعليمي الأمهات.

<table>
<thead>
<tr>
<th>مستوى الداللة عند (0.05)</th>
<th>ق&quot; المحسوبة</th>
<th>درجة الحرية</th>
<th>ق&quot; المحسوبة</th>
<th>المؤشرات</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>غير دالة إحصاء</td>
<td>1.65</td>
<td>198</td>
<td>1.48</td>
<td>الاستماع</td>
</tr>
<tr>
<td>غير دالة إحصاء</td>
<td>1.65</td>
<td>198</td>
<td>0.33</td>
<td>الاستيعاب</td>
</tr>
<tr>
<td>غير دالة إحصاء</td>
<td>1.65</td>
<td>198</td>
<td>0.74</td>
<td>التذكير</td>
</tr>
<tr>
<td>غير دالة إحصاء</td>
<td>1.65</td>
<td>198</td>
<td>0.05</td>
<td>التقيم</td>
</tr>
<tr>
<td>غير دالة إحصاء</td>
<td>1.65</td>
<td>198</td>
<td>1.32</td>
<td>الاستجابة</td>
</tr>
</tbody>
</table>
من خلال الجدول رقم (14) يتضح لنا أنه لا يوجد فروق في إستراتيجية التحدث (كما يدركها الأبناء) بخلاف المستوى التعليمي لديهم (منخفض، متوسط، مرتفع)، حيث أنها كانت غير دالة عند مستوى الدالئة (0.05).

2- تفسير ومناقشة نتائج الدراسة:

1- مناقشة نتائج الدراسة العامة:

نتص الفرضية على أنه: "هل توجد علاقة بين إستراتيجية التحدث (كما يدركها الأبناء) وسلوك اتخاذ القرار لديهم"؟

بعد عرض نتائج القرارات العامة التي أسفرت على وجود علاقة في إستراتيجية التحدث (كما يدركها الأبناء) بالنسبة لأسلوب الدراسة وسلوك اتخاذ القرار لديهم وهذا بالنسبة للآباء، أما باقي الأساليب الأخرى فلا توجد علاقة سواء بالنسبة للآباء أو للأم، ويمكن إرجاع هذه النتيجة إلى أن الدراسة بعد أول خطوة - أن صح التعبير - في إستراتيجية الدراسات، لذا فمن المتوقع جدا أن تكون محلقة إن كانت إستراتيجية التحدث (كما يدركها الأبناء) وسلوك اتخاذ القرار لديهم.

أما عن تحققها لصالح الآباء، فقد بعدين ذلك إلى أن الأباء عادة عندما يبلغ أبناءهم مراحل نهاية مرحلة دراسية معينه يحاولون التقرب منهم والاستماع إليهم، وينعكس ذلك بشكل إيجابي على الأبناء ويشعر بالارتياح والأمان والمساندة النفسية، مما يجعل هذا الأخير قادرًا على تحمل المسؤولية والتخلص من العوائق واتخاذ القرارات المناسبة والصحية، لاسيما أن الأبناء في المرحلة النهائية من التعليم الثانوي يحتاج أن يفهم من طرف الأب هذا الذي يعود منه الأمر والنهائي لسنوات، لذا عندما يلمس الأب المراهق تقرب وسالبهسه بالجلسوس إليه والاستماع له وإعطائه فرصة للتعبير عن أفكاره وآرائه، فإن ذلك يمنحه مساحة لعرض ما يفكر فيه من تصورات حالي الدراسة والمئة في المستقبل، فيفاجئ الأب بمحاولة بلورة هذه الأفكار وتصويبها وتوجيهها الوجهة السليمة، وهذا ما يدعم الوصول إلى قرارات أكثر صواباً.

إلا أن هذا لا ينفي احتياج هؤلاء الأباء إلى التدريب على بقية استراتيجيات التحدث (كما يدركها الأبناء) - كما وجدنا أنه لا يوجد علاقة بين إستراتيجية التحدث (كما يدركها الأبناء) والمطابقة من طرف الأمهات وسلوك اتخاذ القرار لدى أبنائهن، ويمكن إرجاع ذلك إلى عدم تمكن الأمهات

48
في هذه المرحلة العمرية بالذات من حياة أبنائهن من إنقاذ مهارات الإنصات الفعال، لاسيما مع الذكور. 

ونجد أن الأم تهتم برعاية ابنها منذ نعومة أظافرها، تحيطه بالحب والحنان والتوجيه لصالح السلوكيات، إلا أنه بعد وصول الأبناء إلى مراحل الخفافيشة قد تفقد الأمهات زمام الأمور وتحتاج لمساعدة ومساندة الأب. وهذا ما يقودنا لقول الاستفادة كلاً الأبوين من دورات تدريبية أو محاضرات أو ندوات تهتم بالمرأة وأساليب المعاملة الوالدية الناجحة في هذه المرحلة، والتي تعد إستراتيجية الإنصات الفعال من بينها.

2- مناقشة نتيجة الفرضية الجزئية الأولى:

تتص الفرضية على أنه " تختلف إستراتيجية الإنصات الفعال في الأسرة (كما يدركها الأبناء) بين الآباء والأمهات.

ومع ذلك، فرضية الجزئية الأولى قد حققت لصالح الآباء في الأساليب التالية: الاستماع، الاستيعاب، التذكر، والتقدير، وكلاً لصالح الأمهات في أسلوب الاستجابة، ويمكن إرجاع ذلك إلى أن الأم بطبعتها الواقية وتكوينها النفسي تميل أكثر من الأب إلى إظهار استجابات عديدة غير لطيفية كالإيماءات، وهز الرأس دليلاً على الموافقة على الفكرة، وتشجيعها، والمشاركة الوجدانية أثناء حديث الطرف الآخر، وهذا ما يمكن أن نعله به تحقيق أسلوب الاستجابة لدى الأمهات، هذا فضلاً عن اهتمام المرأة بالتفاصيل والأمور الدقيقة، وهذا ما يجعلها تفهم موقف بعمق وتنجاب معه في حينه من خلال الاتصال اللفظي.

2- مناقشة نتيجة الفرضية الجزئية الثانية:

تتص الفرضية على أنه " تختلف إستراتيجية الإنصات الفعال في الأسرة (كما يدركها الأبناء) باختلاف المستوى التعليمي للوالدين (منخفض، متوسط، مرتفع)".

من خلال عرض النتيجة تبين أن الفرضية الجزئية الثانية لم تتحقق وقد يعود هذا إلى أن إستراتيجية الإنصات الفعال هي مهارة يمكن تعلمها وعلى يد كلاً للأباء والأمهات ذوي التعليم المتوسط أو المنخفض يتمكن هذة المهارة بالفعل من خلال خبراتهم الحياتية المختلفة، كما يمكن أن تكون البرامج التلفزيونية ووسائل الاتصال الأخرى كالإنترنت مثلاً دورها في فهم هذه الإستراتيجية وتطبيقها على الأبناء.
خلاصة الدراسة:

حاولت الدراسة إلقاء الضوء على إستراتيجية الإنصات الفعال في الأسرة من وجهة نظر الأبناء، أي مدى إدراك تلاميذ المرحلة الثانوية لإستراتيجية الإنصات الممارسة من طرف الوالدين وعلاقاتها بسلوك اتخاذ القرار لديهم قد توصلنا إلى النتائج التالية:

- توجد علاقة بين إستراتيجية الإنصات الفعال في الأسرة (أسلوب الاستماع من طرف الآباء) كما يدركون الأبناء وسلوك اتخاذ القرار لديهم.

- تختلف إستراتيجية الإنصات الفعال في الأسرة (كما يدركون الأبناء) بين الآباء والأمهات لصالح الآباء في كل الأساليب عدا أسلوب الاستجابة كان لصالح الأمهات.

- لا تختلف إستراتيجية الإنصات الفعال في الأسرة (كما يدركون الأبناء) باختلاف المستوى التعليمي للوالدين.
اقتراحات:

انطلاقاً من النتائج المتوطئ إلى إمكان وضع الاقتراحات التالية:

- يجب على الوالدين وأفراد الأسرة ككل تقبل الأبن كما هو، والإصغاء إليه وهذا ما يزيد من قوة شخصيته.

- يجب أن يتعاون الأولياء للتواصل مع المراهق لرفع مستوى ما يستطيع تقديمه من عمل صالح، ولا فقد يسى التصرف أو ينسحب إلى مرحلة غير ناضجة.

- يجب أن تتتوفر للمراهق فرص كافية للتواصل مع أفراد عائلته لفهم ما يدور في ذهنه من أفكار وتعديلها من أجل خلق جيل يتمتع التواصل الجيد.

- يجب على الوالدين الابتعاد بقدر المستطاع عن أساليب المعاملة الخاطئة كالتناقض مثلاً بين الدكتاتورية والتسبيبة مع أبنائهم وخاصة المراهقين الذين يريدون أن يشعروا في هذه المرحلة بحريةهم ويكدرتهم على تحمل مسؤولياتهم وتحقيق ذواتهم.

- كلما كان أفراد الأسرة وخاصة الأباء والأمهات أكثر دقة في إيجاد الطرق المناسبة للتعامل مع مشاعر الاستياء والacaktır والقلق (مهارات الاتصال)، صارت إمكانية نجاحهم في كيفية تلبيه حاجات المراهق النفسية أفضل.

- تنشئة الأبناء على المبادئ التربوية في الإسلام، فالدين المعاملة وكذلك الدين النصيحة، من أجل تكوين وبناء جيل صالح ومتوازن.

- توعية الأولياء بأهمية الإنصات لأبنائهم بشكل فعال يكلل لهم فهمهم وإمكانية التواصل معهم بشكل جيد.

- عقد دورات تدريبية للأباء والأمهات في موضوع مهارات الإرئات الفعال داخل الأسرة.
المراجع
قائمة المراجع:

الكتب:


2. الأبيه عبد الفتاح (2001م): أساليب تدريس مهارات اللغة العربية وآدابها، ط1، دار الكتاب الجامعي، الين، الإمارات العربية المتحدة.


8. سلوى عثمان الصديقي، هناء حافظ البدوي (1999م): أبعاد العملية الإتصالية رؤية نظرية وعملية وواقعية، المكتب الجامعي الحديث، د. ط.


12. علاء الدين الكفافي: الإرشاد الأساسي، د. ط، دار المعرفة الجامعية للنشر والتوزيع، القاهرة، د. ط.


15. عمر عبد الرحمن نصر الله(2004): تدبي مستوى التحصيل والإنجاز المدرسي (أسبابه وعلاجه)، ط1، دار وائل للنشر، عمان الأردن.


22. محمود يوسف الشيخ (2007): مشاكل تربوية (مفهومها، مظاهرها، علاجها)، ط1، دار الفكر العربي: العاشر من رمضان.


25. الهاشمي عبد الرحمن الغزاوي وفائزه (2005): تدريس مهارات الاستماع من منظور واقعي، ط1، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

المواقع الإلكترونية:

1. وداد عيسى 24/04/2013، الصحة النفسية أساس الأمن والاستقرار الأسري، جريدة الفيصل متخصصون نفسيون، إطباع مباشر:

المجلات والدوريات:

1. محمود يوسف الشيخ (1998): التوجيه المدرسي، الخلفية النظرية لمفهوم المشروع وبعض المعطيات الميدانية، مجلة العلوم الإنسانية، (ع:10)، منشورات جامعة قسنطينة، الجزائر.
الرسائل الجامعية:

1. بندر بن محمد حسن الزيدالي: اتخاذ القرار وعلاقته بكل من فاعلية الذات والمساندة الاجتماعية لدى عينة من المرشدين الطلابيين بمحافظة الطائف، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، 1428.

2. الرويلي سعود عبد الله (2000)، صنع القرار في إدارة تعليم البنين بالمملكة العربية السعودية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك سعود، كلية التربية، الرياض.


4. سعد محمد علي الشهري (1429): الذكاء الوجداني وعلاقته باتخاذ القرار لدى عينة موظفي القطاع العام والخاص بمحافظة الطائف، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة المنصورة.

5. وصل الله عبد الله حمدان السواط (2008): فاعلية برنامج إرشادي معرفي سلولي في تحسين مستوى النضج المهني وتنمية مهارة اتخاذ القرار المهني لدى طلاب الصف الأول ثانوي، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة أم القرى.
الملاحق
الملحق رقم (01): يوضح استمارة التحكيم

جامعة قاصدي مرياح ورقلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم العلوم الاجتماعية
تخصص علم النفس العيادي

استمارة التحكيم

إعداد الطالب:
عبد الباسط بوقفة

الاستاذ(ة):............................

الدرجة العلمية:......................

الموسم الجامعي: 2012-2013

أستاذي الكريم أستاذتي الكريمة نضع بين يديكم هذا الاستبيان الذي يهدف إلى قياس
إستراتيجية الإنصات لدى الآباء من وجهة نظر الأبناء لدى عينة من تلاميذ ثانوية توفيق
المدني وثانوية علي ملاح بمدينة ورقلة، نأمل منكم تقويم هذه الأداة وتعديل ما يمكن تعديله
من خلال الحكم على:

• مدى وضوح التعليمات.
• مدى وضوح الفقرات من حيث الصياغة اللغوية.
• مدى قياس الفقرات لكل بعد.
• مدى ملاءمة عدد الفقرات لكل بعد.
• مدى ملاءمة بدائل الأجوبة للقرارات.

ويتم ذلك بوضع علامة في الخانة المناسبة في الجداول المرفقة (للأداة (ت)

الهدف من الأداة: قياس إستراتيجية الإنصات لدى الآباء من وجهة نظر الأبناء في ثانوية
توفيق المدني وثانوية علي ملاح بمدينة ورقلة.

العينة: تلاميذ ثانوية توفيق المدني وثانوية علي ملاح بمدينة ورقلة.
المفاهيم الإجرائية:

إستراتيجية الإنصات الفعال: ويقصد بها ممارسة الوالدين داخل الأسرة للاستراتيجيات التالية

الاستماع، الاستعاب، التذكر، التقييم، الاستجابة، وذلك بغرض تحقيق تواصل جيد مع أبنائهم بحقوق التوافق النفسي المشود لديهم ويتحدد باستجابات أفراد العينة حيال بدلات الأوجه المتضمنة في المقياس المصمم لهذا الغرض وفي مابل التحديد الإجرائي لكل بعد من الأبعد.

1. الاستماع: ويقصد به إيلاء الوالدين أهمية لما يقوله الأبناء خلال أحاديثهم ومحاوراتهم بإدخال السمع للحدث كاملا وعدم المقاطعة إلا في حالات الاستفهام عن فكرة أو معلومة خلال سبق الكلام يخشى صعوبة إدراكها فيما بعد.

2. الاستعاب: ويقصد به قدرة الوالدين على فهم ما يقوله الأبناء أثناء أحاديثهم الثنائية وما يردون قوله من خلال التلميحات الفنية وغير الفنية.

3. التذكر: يقصد به قدرة الوالدين على ربط مضامن الحوار الحالي وما يحوه من أفكار مع مضامن حوار سابق جرى مع ذاك الابن.

4. التقييم: ويقصد به قدرة الوالدين على إعطاء أحكام موضوعية حيال ما يسمعونه من أبنائهم وتكوين وجهات نظر صحيحة حول مستوياتهم الفكرية والتقييمية.

5. الاستجابة: تتمثل في ردود أفعال الوالدين الفنية وغير الفنية حيال ما يسمعونه من أبنائهم خلال جلسات الحوار أو المناقشة أو حتى الأحاديث اليومية العادية.
# تفصيل الأبعاد والفترات:

<table>
<thead>
<tr>
<th>السؤال</th>
<th>الأبعاد والفترات</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>01</td>
<td>يركز على ما أقوله.</td>
</tr>
<tr>
<td>02</td>
<td>يهتم بحالتي المزاجية.</td>
</tr>
<tr>
<td>03</td>
<td>يستمع إلى ما يريده سماعه ويتجاهل ما لا يريد.</td>
</tr>
<tr>
<td>04</td>
<td>يستمع إلى كل ما أقوله بغض النظر عن مواقفته عليه من عدمها.</td>
</tr>
<tr>
<td>05</td>
<td>لا بدأ حديثه إلا بعد إنهائي لما أريد قوله له.</td>
</tr>
<tr>
<td>06</td>
<td>يفهمني بطريقة صحيحة.</td>
</tr>
<tr>
<td>07</td>
<td>يملك قدرة كبيرة على فهم ما أقوله.</td>
</tr>
<tr>
<td>08</td>
<td>يهتم بتفاصيل حديثي مهما كانت صغيرة.</td>
</tr>
<tr>
<td>09</td>
<td>لديه القدرة على استيعاب وفهم كل ما يقال.</td>
</tr>
<tr>
<td>10</td>
<td>يهتم بالنقاط الرئيسية أثناء حديثي ويتجنب الجرف في التفاصيل.</td>
</tr>
<tr>
<td>11</td>
<td>يظهر على وجه أنه يفهم ما أريد قوله بمجرد بدء الحديث.</td>
</tr>
<tr>
<td>12</td>
<td>يربط جيدا بين ما أقوله في نهاية حديثه وبدايته.</td>
</tr>
<tr>
<td>13</td>
<td>قادر على استنتاج علاقة ما أقوله بحديث سابق بيننا.</td>
</tr>
<tr>
<td>14</td>
<td>قادر على تجميع المعلومات اللازمة لفهم الموقف بصورة أفضل.</td>
</tr>
<tr>
<td>15</td>
<td>قادر على تذكر ما دار بيننا من أحداث منذ أسابيع مضت.</td>
</tr>
<tr>
<td>16</td>
<td>يستحضر المعلومات وحاول تجميعها حتى يتفهم الموقف بصورة أفضل.</td>
</tr>
<tr>
<td>17</td>
<td>يحاول استعراض وتقييم كافة الحقائق قبل اتخاذ أي قرار.</td>
</tr>
<tr>
<td>18</td>
<td>لديه زمن كافٍ لتغيير الأفراد والظروف المحيطة.</td>
</tr>
<tr>
<td>19</td>
<td>يتغلب على كافة الأمور التي تستجيب وتعيق حديثه مع الطرف الآخر.</td>
</tr>
<tr>
<td>20</td>
<td>يستطيع أن يحدد بدقة الوقت المناسب للحديث. والموضوع الذي...</td>
</tr>
</tbody>
</table>
سوف يتحدث فيه.

- يمتلك القدرة على الربط بين الأفكار والمعلومات المطروحة.

أثناء حديثي مع ووالدي أجد أنه:

- يستخدم بعض التعابير اللفظية التي استخدمها.
- يظهر على تمايز وجهه تفهمه لمشاعري.
- يشجعني على مناقشة الكلام.
- يومئذ يرآسي إيجابا أثناء حديثي.
- يشجعني على التعبير عن أفكارني بحرية وصراحة.

عدد الفقرات في كل بعد:

<table>
<thead>
<tr>
<th>عدد الفقرات</th>
<th>الأبعاد</th>
<th>كافي</th>
<th>غير كافي</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>الاستماع</td>
<td>05</td>
<td>كافي</td>
<td>غير كافي</td>
</tr>
<tr>
<td>الاستيعاب</td>
<td>06</td>
<td>كافي</td>
<td>غير كافي</td>
</tr>
<tr>
<td>التذكير</td>
<td>05</td>
<td>كافي</td>
<td>غير كافي</td>
</tr>
<tr>
<td>التقييم</td>
<td>05</td>
<td>كافي</td>
<td>غير كافي</td>
</tr>
<tr>
<td>الإستجابة</td>
<td>05</td>
<td>كافي</td>
<td>غير كافي</td>
</tr>
</tbody>
</table>

البدائل:

<table>
<thead>
<tr>
<th>البديل</th>
<th>غير مناسبة</th>
<th>مناسبة</th>
<th>البدائل</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>دائما</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>أحيانا</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>أبدا</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
الملحق رقم (02): يوضح استبيان استراتيجي للإحصاءات الفعل.

جامعة قاصدي مباح ورقينة
كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية
قسم العلوم الاجتماعية

استبيان:

أخي التلميذ، أختي التلميذة تحية طيبة وبعد:
في إطار قيامنا بإعداد مذكرة لنيل شهادة الماستر في علم النفس العلاجي تعرض عليك مجموعة من العبادات، والتي نود منكم الإجابة عليها وذلك بوضع علامة (✓) في الخانة المناسبة والتي تنطبق عليك، مع العلم أنه لا توجد إجابة صحيحة وأخرى خاطئة، بل الإجابة الصحيحة هي الإجابة التي تمثل بدقة سلك أحد والديك في المواصفات المطلوبة.

الرجاء منك عدم ترك عبارة بدون إجابة، وتتأكد أن إجاباتك لن تستخدم إلا في إطار البحث العلمي.

البيانات الشخصية:

الجنس: ذكر □ اثني □

المستوى التعليمي للأب: أبتدائي □ متوسط □ جامعي □

المستوى التعليمي للأم: أبتدائي □ متوسط □ جامعي □

مثال توضيحي:

<table>
<thead>
<tr>
<th>العبارة</th>
<th>الرقم</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>أثناء حديثي مع والدي أجد أنه: بيني بحالي المزاجية</td>
<td>01</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>العبارة</th>
<th>أبدا</th>
<th>دائمًا</th>
<th>أحيانا</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>عبارة</td>
<td>×</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>الرقم</td>
<td>العبارة</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>-------</td>
<td>---------</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>01</td>
<td>تركيز على ما أقوله.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>02</td>
<td>تفهمي بطريقة صحيحة.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>03</td>
<td>تربط جيدا بين ما أقوله في نهاية حديثي وبدايته.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>04</td>
<td>تحاول استعراض وتقديم كافة الحقائق قبل اتخاذ أي قرار.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>05</td>
<td>تستخدم بعض التعابير النظفية التي تستخدمها.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>06</td>
<td>تستمع إلى ما تريد سماعه وتجاهل ما لا تريد.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>07</td>
<td>تملك قدرة كبيرة على فهم ما أقوله.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>08</td>
<td>قادرة على استنتاج علاقة ما أقوله بحديث سابق بيننا.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>09</td>
<td>يمكنها فهم دواعي قيامي بهذا السلوك رغم خطئه، عند اعتراضي به.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>10</td>
<td>تظهر على تقاسم وجهها تفهمها لمشاعري.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>11</td>
<td>لا تبدأ حديثها إلا بعد إنهائي لما أريد قوله لها.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>12</td>
<td>لديها القدرة على استيعاب وفهم كل ما يقال.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>13</td>
<td>قادرة على تجميع المعلومات اللازمة لفهم الموقف بصورة أفضل.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>14</td>
<td>تستطيع سماعي إلى نهاية حديثي على الرغم من تأكيدي من الخطأ الذي قمت به في هذا الموقف.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>15</td>
<td>تشجعني على مواصلة الكلام.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>16</td>
<td>تستمع إلى كل ما أقوله بغرض النظر عن مواقفها عليه من عدمها.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>17</td>
<td>تتهمن بالنقاط الرئيسية أثناء حديثي وتتجنب الغرق في التفاصيل.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>18</td>
<td>قادرة على تذكر ما دار بيننا من أحداث منذ أسابيع مضت.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>19</td>
<td>تستطيع أن تحدد بدقة الوقت المناسب للحديث.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>20</td>
<td>تستحضر المعلومات وتحاول تجميعها حتى تفهم الموقف بصورة أفضل.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>21</td>
<td>تهتم بتفاصيل حديثي مهما كانت صغيرة.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>22</td>
<td>تظهر على وجهها أنها تفهم ما أريد قوله بمجرد بدء الحديث.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>23</td>
<td>تستطيع أن تحدد بدقة وقت تدخلها أثناء مناقشتنا لموضوع ما.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>24</td>
<td>تمتلك الفترة على الربط بين الأفكار والمعلومات المطروحة.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
| 25    | تومي برأيها إيجابا أثناء حديثي.
<table>
<thead>
<tr>
<th>الرقم</th>
<th>العبارة</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>أثناء حديثي مع والدي أجده أنه:</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>01</td>
<td>يركز على ما أقوله.</td>
</tr>
<tr>
<td>02</td>
<td>يفهمي بطريقة صحيحة.</td>
</tr>
<tr>
<td>03</td>
<td>يربط جيدا بين ما أقوله في نهاية حديثي وبدايته.</td>
</tr>
<tr>
<td>04</td>
<td>يحاول استعراض وتقديم كافة الحقائق قبل اتخاذ أي قرار.</td>
</tr>
<tr>
<td>05</td>
<td>يستخدم بعض التعليمات اللفظية التي استخدمها.</td>
</tr>
<tr>
<td>06</td>
<td>يستمع إلى ما يريد سماعه ويتاجره ما لا يريد.</td>
</tr>
<tr>
<td>07</td>
<td>يملك قدرة كبيرة على فهم ما أقوله.</td>
</tr>
<tr>
<td>08</td>
<td>قادر على استنتاج علاقة ما أقوله بحديث سابق بيننا.</td>
</tr>
<tr>
<td>09</td>
<td>يمكنه فهم دروعي قيمي بهذا السلوك رغم خطئه، عند اعترافه به.</td>
</tr>
<tr>
<td>10</td>
<td>يظهر على تقاوم وجهه تفهمه لمشاعري.</td>
</tr>
<tr>
<td>11</td>
<td>لا بدأ حديثه إلا بعد إنهائي لما أريد قوله له.</td>
</tr>
<tr>
<td>12</td>
<td>لديه القدرة على استيعاب وفهم كل ما يقال.</td>
</tr>
<tr>
<td>13</td>
<td>قادر على تجميع المعلومات اللازمة لفهم الموقف بصورة أفضل.</td>
</tr>
<tr>
<td>14</td>
<td>يستطيع سماعي إلى نهاية حديثي على الرغم من تأكيدي من الخطأ الذي قمت به في هذا الموقف.</td>
</tr>
<tr>
<td>15</td>
<td>يشجعني على مواصلة الكلام.</td>
</tr>
<tr>
<td>16</td>
<td>يستمع إلى كل ما أقوله بغض النظر عن مواقفه عليه من عدمها.</td>
</tr>
<tr>
<td>17</td>
<td>يهتم بالنقاط الرئيسية أثناء حديثي ويتجنب الغرق في التفاصيل.</td>
</tr>
<tr>
<td>18</td>
<td>قادر على تذكر ما دار بيننا من أحداث منذ أسابيع مضت.</td>
</tr>
<tr>
<td>19</td>
<td>يستطيع أن يحدد بدقة الوقت المناسب للحديث.</td>
</tr>
<tr>
<td>20</td>
<td>يستحضر المعلومات ويجعل تجميعها حتى يفهم الموقف بصورة أفضل.</td>
</tr>
<tr>
<td>21</td>
<td>يهتم بتفاصيل حديثي مما كانت صغيرة.</td>
</tr>
<tr>
<td>22</td>
<td>يظهر على وجهه أنه يفهم ما أريد قوله بمجرد بدء الحديث.</td>
</tr>
<tr>
<td>23</td>
<td>يستطيع أن يحدد بدقة وقت تشغيل أثناء مناقشتنا لموضوع ما.</td>
</tr>
<tr>
<td>24</td>
<td>يمتلك القدرة على الربط بين الأفكار والمعلومات المطلوبة.</td>
</tr>
<tr>
<td>25</td>
<td>يومي، يفرج على إيجابي أثناء حديثي.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
الملحق رقم (03): يوضح مقياس اتخاذ القرار.

البيانات الشخصية:

| الجنس:   | أنثى □ | ذكر □ |
| درجة الدراسة: | أول □ | ثانية □ | ثالثة □ |
| التخصص: | علمي □ | أدبي □ |

التعليمات:

أخي الطالب / أختي الطالبة:

فيما يلي عدد من العبارات التي يختلف الأفراد في الاتفاق بشأنها، كذلك فالإجابة عنها لا تعني أنك مصيب أو مخطئ إذا لم يوجد عبارة صحيحة وأخرى خاطئة. يرجى قراءتها بتمعن وتحديد رأيك الخاص لكل فقرة وذلك بوضع العلامة (×) وفقا لما يناسبك، علماً بأن هذه المعلومات لا تستعمل إلى في مجال البحث العلمي.

وشكرا لكم على صدقكم.
<table>
<thead>
<tr>
<th>العلامة</th>
<th>الفقرات</th>
<th>الرقم</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>أ) أهم مراحل اتخاذ القرار: متى تكون مهارة شخصية متميزة</td>
<td>أ) مهارة اتخاذ القرار</td>
<td>01</td>
</tr>
<tr>
<td>ب) مهارة اتخاذ القرار</td>
<td>أ) مهارة إدراك المشكلة</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>ت) مهارة اتخاذ القرار</td>
<td>أ) مهارة اتخاذ القرار</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>العلامة</th>
<th>الفقرات</th>
<th>الرقم</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>أ) السبب الحقيقي وراء اتخاذ أي قرار ناجح بالثقافة لي هو: متى تكون مهارة شخصية متميزة</td>
<td>أ) السبب الحقيقي وراء اتخاذ أي قرار ناجح</td>
<td>02</td>
</tr>
<tr>
<td>ب) السبب الحقيقي وراء اتخاذ أي قرار ناجح بالثقافة لي هو: متى تكون مهارة شخصية متميزة</td>
<td>أ) السبب الحقيقي وراء اتخاذ أي قرار ناجح</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>ت) السبب الحقيقي وراء اتخاذ أي قرار ناجح بالثقافة لي هو: متى تكون مهارة شخصية متميزة</td>
<td>أ) السبب الحقيقي وراء اتخاذ أي قرار ناجح</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>العلامة</th>
<th>الفقرات</th>
<th>الرقم</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>أ) أرى المهارات الشخصية لمتختذ القرار هي: متى تكون مهارة شخصية متميزة</td>
<td>أ) أرى المهارات الشخصية لمتختذ القرار هي: متى تكون مهارة شخصية متميزة</td>
<td>03</td>
</tr>
<tr>
<td>ب) أرى المهارات الشخصية لمتختذ القرار هي: متى تكون مهارة شخصية متميزة</td>
<td>أ) أرى المهارات الشخصية لمتختذ القرار هي: متى تكون مهارة شخصية متميزة</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>ت) أرى المهارات الشخصية لمتختذ القرار هي: متى تكون مهارة شخصية متميزة</td>
<td>أ) أرى المهارات الشخصية لمتختذ القرار هي: متى تكون مهارة شخصية متميزة</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>العلامة</th>
<th>الفقرات</th>
<th>الرقم</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>أ) اعتقد أن الأسلوب المناسب لاتخاذ القرار هو: متى تكون مهارة شخصية متميزة</td>
<td>أ) اعتقد أن الأسلوب المناسب لاتخاذ القرار هو: متى تكون مهارة شخصية متميزة</td>
<td>04</td>
</tr>
<tr>
<td>ب) اعتقد أن الأسلوب المناسب لاتخاذ القرار هو: متى تكون مهارة شخصية متميزة</td>
<td>أ) اعتقد أن الأسلوب المناسب لاتخاذ القرار هو: متى تكون مهارة شخصية متميزة</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>ت) اعتقد أن الأسلوب المناسب لاتخاذ القرار هو: متى تكون مهارة شخصية متميزة</td>
<td>أ) اعتقد أن الأسلوب المناسب لاتخاذ القرار هو: متى تكون مهارة شخصية متميزة</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>العلامة</th>
<th>الفقرات</th>
<th>الرقم</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>أ) عندما أرى مشكلة ما أؤثر أولا على: متى تكون مهارة شخصية متميزة</td>
<td>أ) عندما أرى مشكلة ما أؤثر أولا على: متى تكون مهارة شخصية متميزة</td>
<td>05</td>
</tr>
<tr>
<td>ب) عندما أرى مشكلة ما أؤثر أولا على: متى تكون مهارة شخصية متميزة</td>
<td>أ) عندما أرى مشكلة ما أؤثر أولا على: متى تكون مهارة شخصية متميزة</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>ت) أرى مشكلة ما أؤثر أولا على: متى تكون مهارة شخصية متميزة</td>
<td>أ) أرى مشكلة ما أؤثر أولا على: متى تكون مهارة شخصية متميزة</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>العلامة</th>
<th>الفقرات</th>
<th>الرقم</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>أ) أنفقراتي عن طريق: متى تكون مهارة شخصية متميزة</td>
<td>أ) أنفقراتي عن طريق: متى تكون مهارة شخصية متميزة</td>
<td>06</td>
</tr>
<tr>
<td>ب) أنفقراتي عن طريق: متى تكون مهارة شخصية متميزة</td>
<td>أ) أنفقراتي عن طريق: متى تكون مهارة شخصية متميزة</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>ت) أنفقراتي عن طريق: متى تكون مهارة شخصية متميزة</td>
<td>أ) أنفقراتي عن طريق: متى تكون مهارة شخصية متميزة</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>السبب الذي أقر جمع المعلومات من أجله هو:</td>
<td>أواجه اختلافات بين الأفراد الذين أتخذ معهم القرار:</td>
<td>13</td>
</tr>
<tr>
<td>---------------------------------------------</td>
<td>-------------------------------------------------</td>
<td>------</td>
</tr>
<tr>
<td>( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( )</td>
<td>( أ ) إزالة تلك الفروق ( ب ) معاملتهم سواء بمقياس واحد ( ت ) معاملة كل فرد بطريقة تختلف عن الآخر</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

| أعتقد أن أسلوب المناقشة لاتخاذ القرار يجب أن يكون: ( أ ) أسلوب يهتم بناء لا يسيء للآخرين ( ب ) أسلوب يهتم بمشاركة المشاعر ( ت ) أسلوب يهتم بالنتيجة | أرى أن أهم عناصر اتخاذ القرار: ( أ ) ما سبق أن التزمت به الجماعة ( ب ) المناقشة والحوار ( ت ) تنوع القيم والمعتقدات | 14 |

| متاح لي الفرصة للمشاركة في اتخاذ قرارات: ( أ ) كثيرا ( ب ) قليلا ( ت ) لا متاح | لجمع المعلومات عن المشكلة أقوم ب: ( أ ) أبحث عنها بنفسي ( ب ) أخصص شخص لجمعها ( ت ) أجد المعلومات المتاحة لدي | 15 |

| عندما أوجه مشكلة واضطر لاتخاذ قرار: ( أ ) أظهر تزديدي فيها ( ب ) أم يحدث شيء يربح منهما ( ت ) أرجع له بعد اتخاذه | أعتقد أن عملية اختياري لحل أي مشكلة تتأثر: ( أ ) باتجاهات الرأي العام ( ب ) بالضغوط الداخلية والخارجية ( ت ) بالمعلومات الشخصية | 16 |

| أرى أن مركزي القيادي يؤثر في اتخاذ القرارات: ( أ ) كثيرا ( ب ) لا يؤثر ( ت ) قليلا | ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) | 17 |
### Independent Samples Test

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>Levene's Test for Equality of Variances</th>
<th>t-test for Equality of Means</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>F</td>
<td>Sig.</td>
</tr>
<tr>
<td>Equal variances assumed</td>
<td>0.2</td>
<td>0.66</td>
</tr>
<tr>
<td>Equal variances not assumed</td>
<td>6.153</td>
<td>17.487</td>
</tr>
<tr>
<td>Equal variances assumed</td>
<td>1.158</td>
<td>0.295</td>
</tr>
<tr>
<td>Equal variances not assumed</td>
<td>4.925</td>
<td>14.37</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Reliability Statistics

<table>
<thead>
<tr>
<th>Scale: ALL VARIABLES</th>
<th>Cronbach's Alpha</th>
<th>N of Items</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Part 1</td>
<td>0.721</td>
<td>13</td>
</tr>
<tr>
<td>Part 2</td>
<td>0.58</td>
<td>12</td>
</tr>
<tr>
<td>Total N of Items</td>
<td>25</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Part 1</th>
<th>Value</th>
<th>N of Items</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Value</td>
<td>0.2</td>
<td>13</td>
</tr>
<tr>
<td>N of Items</td>
<td>0.686</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Part 2</th>
<th>Value</th>
<th>N of Items</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Value</td>
<td>0.814</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>N of Items</td>
<td>0.814</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

| Total N of Items | 25 |

### Reliability

<table>
<thead>
<tr>
<th>Cronbach's Alpha</th>
<th>N of Items</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>0.714</td>
<td>25</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Abb</td>
</tr>
<tr>
<td>-------</td>
<td>------</td>
</tr>
<tr>
<td>N</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>Mean</td>
<td>61.9091</td>
</tr>
<tr>
<td>Std. Deviation</td>
<td>4.8053</td>
</tr>
<tr>
<td>Std. Error Mean</td>
<td>1.44885</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>VAR00002</th>
<th>VAR2</th>
<th>VAR4</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>N</td>
<td>11</td>
<td>11</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>Mean</td>
<td>48.546</td>
<td>48.546</td>
<td>39.18</td>
</tr>
<tr>
<td>Std. Deviation</td>
<td>3.4165</td>
<td>3.4165</td>
<td>2.6765</td>
</tr>
<tr>
<td>Std. Error Mean</td>
<td>1.03012</td>
<td>0.80699</td>
<td>0.80699</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>Part 1</th>
<th>Part 2</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>N of Items</td>
<td>11^*</td>
<td>10^*</td>
</tr>
<tr>
<td>Value</td>
<td>0.447</td>
<td>0.171</td>
</tr>
<tr>
<td>Cronbach's Alpha</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>Part 1</th>
<th>Part 2</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>N of Items</td>
<td>21</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Value</td>
<td>0.498</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Spearman-Brown Coefficient</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>EqualLength</th>
<th>UnequalLength</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>CorrelationBetweenForms</td>
<td>0.339</td>
<td>0.507</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>Istmaa</th>
<th>Istiaab</th>
<th>Tathker</th>
<th>Takyim</th>
<th>Istigaba</th>
<th>karar</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Sig. (2-tailed)</td>
<td>-0.028</td>
<td>0.779</td>
<td>0.31</td>
<td>0.038</td>
<td>0.71</td>
<td>0.038</td>
</tr>
<tr>
<td>N</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>Istmaa</th>
<th>Istiaab</th>
<th>Tathker</th>
<th>Takyim</th>
<th>Istigaba</th>
<th>karar</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Sig. (2-tailed)</td>
<td>-0.028</td>
<td>0.779</td>
<td>0.31</td>
<td>0.038</td>
<td>0.71</td>
<td>0.038</td>
</tr>
<tr>
<td>N</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>Istmaa</th>
<th>Istiaab</th>
<th>Tathker</th>
<th>Takyim</th>
<th>Istigaba</th>
<th>karar</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Sig. (2-tailed)</td>
<td>-0.047</td>
<td>0.644</td>
<td>0.051</td>
<td>-0.012</td>
<td>0.953</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>N</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>Istmaa</th>
<th>Istiaab</th>
<th>Tathker</th>
<th>Takyim</th>
<th>Istigaba</th>
<th>karar</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Sig. (2-tailed)</td>
<td>-0.047</td>
<td>0.644</td>
<td>0.051</td>
<td>-0.012</td>
<td>0.953</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>N</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>Istmaa</th>
<th>Istiaab</th>
<th>Tathker</th>
<th>Takyim</th>
<th>Istigaba</th>
<th>karar</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Sig. (2-tailed)</td>
<td>-0.012</td>
<td>0.905</td>
<td>0.978</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>N</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>Istmaa</th>
<th>Istiaab</th>
<th>Tathker</th>
<th>Takyim</th>
<th>Istigaba</th>
<th>karar</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Sig. (2-tailed)</td>
<td>0.038</td>
<td>0.71</td>
<td>0.904</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>N</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>Istmaa</th>
<th>Istiaab</th>
<th>Tathker</th>
<th>Takyim</th>
<th>Istigaba</th>
<th>karar</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Sig. (2-tailed)</td>
<td>0.038</td>
<td>0.71</td>
<td>0.904</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>N</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).
<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>Istmaa</th>
<th>Istiaab</th>
<th>Tathker</th>
<th>Takyim</th>
<th>Istigaba</th>
<th>karar</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Correlations</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Istmaa</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Pearson</td>
<td>1</td>
<td>.518**</td>
<td>.360**</td>
<td>.287**</td>
<td>0.162</td>
<td>0.144</td>
</tr>
<tr>
<td>Sig. (2-tailed)</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0.004</td>
<td>0.108</td>
<td>0.154</td>
</tr>
<tr>
<td>N</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Istiaab</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Pearson</td>
<td>.518**</td>
<td>1</td>
<td>.497**</td>
<td>.517**</td>
<td>0.059</td>
<td>0.118</td>
</tr>
<tr>
<td>Sig. (2-tailed)</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0.561</td>
<td>0.241</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>N</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Tathker</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Pearson</td>
<td>.360**</td>
<td>.497**</td>
<td>1</td>
<td>.540**</td>
<td>0.195</td>
<td>-0.036</td>
</tr>
<tr>
<td>Sig. (2-tailed)</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0.052</td>
<td>0.72</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>N</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Takyim</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Pearson</td>
<td>.287**</td>
<td>.517**</td>
<td>.540**</td>
<td>1</td>
<td>0.207*</td>
<td>0.089</td>
</tr>
<tr>
<td>Sig. (2-tailed)</td>
<td>0.004</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0.039</td>
<td>0.379</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>N</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Istigaba</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Pearson</td>
<td>0.162</td>
<td>0.059</td>
<td>0.195</td>
<td>.207*</td>
<td>1</td>
<td>0.134</td>
</tr>
<tr>
<td>Sig. (2-tailed)</td>
<td>0.108</td>
<td>0.561</td>
<td>0.052</td>
<td>0.039</td>
<td>0.183</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>N</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>karar</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Pearson</td>
<td>0.144</td>
<td>0.118</td>
<td>-0.036</td>
<td>0.089</td>
<td>0.134</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Sig. (2-tailed)</td>
<td>0.154</td>
<td>0.241</td>
<td>0.72</td>
<td>0.379</td>
<td>0.183</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>N</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

<table>
<thead>
<tr>
<th><strong>Group Statistics</strong></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>VAR00002</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>N</td>
<td>1</td>
<td>100</td>
<td>12.3</td>
<td>1.25126</td>
<td>0.12513</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>2</td>
<td>100</td>
<td>11.31</td>
<td>1.64344</td>
<td>0.16434</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Istiaab</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>N</td>
<td>1</td>
<td>100</td>
<td>12.46</td>
<td>1.35154</td>
<td>0.13515</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>2</td>
<td>100</td>
<td>11.73</td>
<td>1.87947</td>
<td>0.18795</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Tathker</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>N</td>
<td>1</td>
<td>100</td>
<td>12.47</td>
<td>1.48021</td>
<td>0.14802</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>2</td>
<td>100</td>
<td>11.6</td>
<td>1.91749</td>
<td>0.19175</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Takyim</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>N</td>
<td>1</td>
<td>100</td>
<td>15.07</td>
<td>1.82715</td>
<td>0.18272</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>2</td>
<td>100</td>
<td>13.74</td>
<td>2.44379</td>
<td>0.24438</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Istigaba</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>N</td>
<td>1</td>
<td>100</td>
<td>9.7</td>
<td>1.07778</td>
<td>0.10778</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>2</td>
<td>100</td>
<td>12.89</td>
<td>6.9397</td>
<td>0.69397</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Group Statistics</td>
<td>Group Statistics</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>------------------</td>
<td>------------------</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>VAR2</strong></td>
<td><strong>Sex</strong></td>
<td><strong>N</strong></td>
<td><strong>Mean</strong></td>
<td><strong>Std. Deviation</strong></td>
<td><strong>Std. Error Mean</strong></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Istigaba</td>
<td>1.00</td>
<td>39</td>
<td>11.4359</td>
<td>1.78878</td>
<td>.28643</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>2.00</td>
<td>61</td>
<td>11.2295</td>
<td>1.55342</td>
<td>.19890</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Istiaab</td>
<td>1.00</td>
<td>39</td>
<td>11.8462</td>
<td>2.07159</td>
<td>.33172</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>2.00</td>
<td>61</td>
<td>11.6557</td>
<td>1.75960</td>
<td>.22529</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Tathker</td>
<td>1.00</td>
<td>39</td>
<td>11.3846</td>
<td>1.99493</td>
<td>.31944</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>2.00</td>
<td>61</td>
<td>11.7377</td>
<td>1.86995</td>
<td>.23942</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Takym</td>
<td>1.00</td>
<td>39</td>
<td>13.3590</td>
<td>2.51822</td>
<td>.40324</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>2.00</td>
<td>61</td>
<td>13.9836</td>
<td>2.38392</td>
<td>.30523</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Istigaba</td>
<td>1.00</td>
<td>39</td>
<td>12.7692</td>
<td>4.84204</td>
<td>.77535</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>2.00</td>
<td>61</td>
<td>12.9672</td>
<td>8.03734</td>
<td>1.02908</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Descriptives</th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th>95% Confidence Interval for Mean</th>
<th>Minimum</th>
<th>Maximum</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>N</strong></td>
<td><strong>Mean</strong></td>
<td><strong>Std. Deviation</strong></td>
<td><strong>Std. Error</strong></td>
<td><strong>Lower Bound</strong></td>
<td><strong>Upper Bound</strong></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Istigaba</td>
<td>3.00</td>
<td>36</td>
<td>11.0278</td>
<td>1.90</td>
<td>.31745</td>
<td>10.38</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>4.00</td>
<td>48</td>
<td>11.5625</td>
<td>1.31</td>
<td>.19043</td>
<td>11.17</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>5.00</td>
<td>16</td>
<td>11.1875</td>
<td>1.86</td>
<td>.46743</td>
<td>10.19</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Total</td>
<td>100</td>
<td>11.3100</td>
<td>1.64</td>
<td>.16434</td>
<td>10.98</td>
</tr>
<tr>
<td>Istiaab</td>
<td>3.00</td>
<td>36</td>
<td>11.3056</td>
<td>2.01</td>
<td>.35528</td>
<td>10.62</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>4.00</td>
<td>48</td>
<td>12.1042</td>
<td>1.76</td>
<td>.25481</td>
<td>11.59</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>5.00</td>
<td>16</td>
<td>11.5625</td>
<td>1.78</td>
<td>.44692</td>
<td>10.60</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Total</td>
<td>100</td>
<td>11.7300</td>
<td>1.87</td>
<td>.18795</td>
<td>11.35</td>
</tr>
<tr>
<td>Tathker</td>
<td>3.00</td>
<td>36</td>
<td>11.2500</td>
<td>1.84</td>
<td>.30700</td>
<td>10.62</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>4.00</td>
<td>48</td>
<td>11.9375</td>
<td>1.90</td>
<td>.27516</td>
<td>11.38</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>5.00</td>
<td>16</td>
<td>11.3750</td>
<td>2.06</td>
<td>.51539</td>
<td>10.27</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Total</td>
<td>100</td>
<td>11.6000</td>
<td>1.91</td>
<td>.19175</td>
<td>11.21</td>
</tr>
<tr>
<td>Takym</td>
<td>3.00</td>
<td>36</td>
<td>13.3889</td>
<td>2.44</td>
<td>.40684</td>
<td>12.56</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>4.00</td>
<td>48</td>
<td>14.0417</td>
<td>2.41</td>
<td>.34845</td>
<td>13.34</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>5.00</td>
<td>16</td>
<td>13.6250</td>
<td>2.57</td>
<td>.64469</td>
<td>12.25</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Total</td>
<td>100</td>
<td>13.7400</td>
<td>2.44</td>
<td>.24438</td>
<td>13.25</td>
</tr>
<tr>
<td>Istigaba</td>
<td>3.00</td>
<td>36</td>
<td>12.5278</td>
<td>4.87</td>
<td>.81210</td>
<td>10.87</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>4.00</td>
<td>48</td>
<td>13.6250</td>
<td>8.74</td>
<td>1.262</td>
<td>11.08</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>5.00</td>
<td>16</td>
<td>11.5000</td>
<td>4.32</td>
<td>1.080</td>
<td>9.197</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Total</td>
<td>100</td>
<td>12.8900</td>
<td>6.93</td>
<td>.69</td>
<td>11.51</td>
</tr>
<tr>
<td>Group Statistics</td>
<td>Sex</td>
<td>N</td>
<td>Mean</td>
<td>Std. Deviation</td>
<td>Std. Error Mean</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>------------------</td>
<td>-----</td>
<td>-----</td>
<td>-------</td>
<td>----------------</td>
<td>-----------------</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Istmaa</td>
<td>1.00</td>
<td>39</td>
<td>14.7436</td>
<td>15.86907</td>
<td>2.54108</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>2.00</td>
<td>61</td>
<td>12.3770</td>
<td>1.24048</td>
<td>.15883</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Istiaab</td>
<td>1.00</td>
<td>39</td>
<td>12.0769</td>
<td>1.64452</td>
<td>.26333</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>2.00</td>
<td>61</td>
<td>12.7049</td>
<td>1.06996</td>
<td>.13699</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Tathker</td>
<td>1.00</td>
<td>39</td>
<td>12.2564</td>
<td>1.31225</td>
<td>.21013</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>2.00</td>
<td>61</td>
<td>12.6066</td>
<td>1.57352</td>
<td>.20147</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Takyim</td>
<td>1.00</td>
<td>39</td>
<td>15.0769</td>
<td>1.89715</td>
<td>.30379</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>2.00</td>
<td>61</td>
<td>15.0656</td>
<td>1.79693</td>
<td>.23007</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Istigaba</td>
<td>1.00</td>
<td>39</td>
<td>9.7179</td>
<td>.88700</td>
<td>.14203</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>2.00</td>
<td>61</td>
<td>9.6885</td>
<td>1.19081</td>
<td>.15247</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Oneway Descriptives

<table>
<thead>
<tr>
<th>N</th>
<th>Mean</th>
<th>Std. Deviation</th>
<th>Std. Error</th>
<th>95% Confidence Interval for Mean</th>
<th>Minim.</th>
<th>Maximum</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>Lower Bound</td>
<td>Upper Bound</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Istmaa</td>
<td>3.00</td>
<td>24</td>
<td>16.3333</td>
<td>20.19829</td>
<td>4.12296</td>
<td>7.8043</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>4.00</td>
<td>51</td>
<td>12.3333</td>
<td>1.30639</td>
<td>.18293</td>
<td>11.9659</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>5.00</td>
<td>25</td>
<td>12.3600</td>
<td>1.22066</td>
<td>.24413</td>
<td>11.8561</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>100</td>
<td>13.3000</td>
<td>9.94683</td>
<td>.99468</td>
<td>11.3263</td>
<td>15.2737</td>
</tr>
<tr>
<td>Istiaab</td>
<td>3.00</td>
<td>24</td>
<td>12.5417</td>
<td>1.28466</td>
<td>.2623</td>
<td>11.9992</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>4.00</td>
<td>51</td>
<td>12.3529</td>
<td>1.43977</td>
<td>.20161</td>
<td>11.9480</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>5.00</td>
<td>25</td>
<td>12.6000</td>
<td>1.25831</td>
<td>.25166</td>
<td>12.0806</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>100</td>
<td>12.4600</td>
<td>1.35154</td>
<td>.13515</td>
<td>12.1918</td>
<td>12.7282</td>
</tr>
<tr>
<td>Tathker</td>
<td>3.00</td>
<td>24</td>
<td>12.6250</td>
<td>1.46888</td>
<td>.29983</td>
<td>12.0047</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>4.00</td>
<td>51</td>
<td>12.5490</td>
<td>1.46032</td>
<td>.20449</td>
<td>12.1383</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>5.00</td>
<td>25</td>
<td>12.1600</td>
<td>1.54596</td>
<td>.30919</td>
<td>11.5219</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>100</td>
<td>12.4700</td>
<td>1.48021</td>
<td>.14802</td>
<td>12.1763</td>
<td>12.7637</td>
</tr>
<tr>
<td>Takyim</td>
<td>3.00</td>
<td>24</td>
<td>15.1667</td>
<td>1.71100</td>
<td>.34926</td>
<td>14.4442</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>4.00</td>
<td>51</td>
<td>15.0588</td>
<td>1.97395</td>
<td>.27641</td>
<td>14.5036</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>5.00</td>
<td>25</td>
<td>15.0000</td>
<td>1.68325</td>
<td>.33665</td>
<td>14.3052</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>100</td>
<td>15.0700</td>
<td>1.82715</td>
<td>.18272</td>
<td>14.7075</td>
<td>15.4325</td>
</tr>
<tr>
<td>Istigaba</td>
<td>3.00</td>
<td>24</td>
<td>9.4583</td>
<td>1.02062</td>
<td>.20833</td>
<td>9.0274</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>4.00</td>
<td>51</td>
<td>9.7059</td>
<td>1.13656</td>
<td>.15915</td>
<td>9.3862</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>5.00</td>
<td>25</td>
<td>9.9200</td>
<td>.99666</td>
<td>.19933</td>
<td>9.5086</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>100</td>
<td>9.7000</td>
<td>1.07778</td>
<td>.10778</td>
<td>9.4861</td>
<td>9.9139</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Sum of Squares</td>
<td>Df</td>
<td>Mean Square</td>
<td>F</td>
<td>Sig.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>-----</td>
<td>----------------</td>
<td>----</td>
<td>-------------</td>
<td>-----</td>
<td>------</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Istmaa</td>
<td>Between Groups</td>
<td>290.573</td>
<td>2</td>
<td>145.287</td>
<td>1.483</td>
<td>.232</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Within Groups</td>
<td>9504.427</td>
<td>97</td>
<td>97.984</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Total</td>
<td>9795.000</td>
<td>99</td>
<td>9795.000</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Istiaab</td>
<td>Between Groups</td>
<td>1.235</td>
<td>2</td>
<td>.617</td>
<td>.333</td>
<td>.717</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Within Groups</td>
<td>179.605</td>
<td>97</td>
<td>1.852</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Total</td>
<td>180.840</td>
<td>99</td>
<td>180.840</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Tathker</td>
<td>Between Groups</td>
<td>3.298</td>
<td>2</td>
<td>1.649</td>
<td>.749</td>
<td>.476</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Within Groups</td>
<td>213.612</td>
<td>97</td>
<td>2.202</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Total</td>
<td>216.910</td>
<td>99</td>
<td>216.910</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Takyim</td>
<td>Between Groups</td>
<td>.353</td>
<td>2</td>
<td>.177</td>
<td>.052</td>
<td>.949</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Within Groups</td>
<td>330.157</td>
<td>97</td>
<td>3.404</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Total</td>
<td>330.510</td>
<td>99</td>
<td>330.510</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Istigaba</td>
<td>Between Groups</td>
<td>2.613</td>
<td>2</td>
<td>1.307</td>
<td>1.128</td>
<td>.328</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Within Groups</td>
<td>112.387</td>
<td>97</td>
<td>1.159</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Total</td>
<td>115.000</td>
<td>99</td>
<td>115.000</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>