

جامعة قاصدي مرياح ورقلة
كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية
قسم علم النفس وعلوم التربية



مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي الطور الثاني

ميدان العلوم الاجتماعية

الشعبة: علم النفس

التخصص: علم النفس عمل وتنظيم

العنوان :

ضغط العمل وعلاقته بالصحة النفسية لدى عمال القطاع الصحي
دراسة ميدانية على عينة من عمال القطاع الصحي بتقورت

إعداد الطالبة: طرباخ دلال

نوقشت بتاريخ: 2015/05/26

أمام اللجنة المكونة من الأساتذة :

الدكتورة : أمال بوعيشة..... أستاذة محاضر(ب) جامعة قاصدي مرياح ورقلة رئيسا

الدكتورة:طاوس وازي أستاذة محاضر(أ) جامعة قاصدي مرياح ورقلة مشرفا ومقرا

الدكتور: سليمة حمودة..... أستاذة محاضر(ب) جامعة قاصدي مرياح ورقلة مناقشا

الموسم الجامعي: 2015/2014

- باللغة العربية:

تهدف الدراسة إلى الكشف عن العلاقة بين ضغط العمل والصحة النفسية لدى عمال القطاع الصحي بمدينة "نقرت" وما إذا كانت هناك فروق حسب متغيرات الدراسة (الجنس، والأقدمية) وذلك باستخدام : أداة الضغط العمل من إعداد الطالبة، وأداة الصحة النفسية من إعداد الباحثة إبتسام أبو العمرين .ولقد حاولت الدراسة فحص الفرضيات التالية :

- توجد علاقة بين ضغوط العمل والصحة النفسية لدى عمال القطاع الصحي
 - توجد فروق في ضغوط العمل لدى عمل ذوي الصحة المنخفضة باختلاف الجنس
 - توجد فروق في ضغوط العمل لدى عمل ذوي الصحة المرتفعة باختلاف الجنس
 - توجد فروق في ضغوط العمل لدى عمل ذوي الصحة المنخفضة باختلاف الأقدمية
 - توجد فروق في ضغوط العمل لدى عمل ذوي الصحة المرتفعة باختلاف الأقدمية
- وللإجابة على هذه التساؤلات الدراسة تم تطبيق أداتين على عينة مكونة من 150 عاملا في القطاع الصحي . أما بالنسبة للعينة فقد اختيرت بطريقة عشوائية بمدينة - نقرت - مكونة من (84) إناث ، و(66) ذكورا . كما إعتدنا على المنهج الوصفي بإعتباره مناسبا لطبيعة الدراسة ولقد تمت المعالجة الإحصائية للبيانات المتحصل عليها باستعمال برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الإجتماعية في (spss) . ومنه تم توصل إلى النتائج التالية :
- توجد علاقة دالة إرتباطية بين الضغوط العمل والصحة النفسية لدى عمال القطاع الصحي .
 - توجد فروق في ضغوط العمل لدى عمل ذوي الصحة المنخفضة باختلاف الجنس.
 - لا توجد فروق في الضغوط العمل لدى عمل ذوي الصحة المرتفعة باختلاف الجنس.
 - لا توجد فروق في الضغوط العمل لدى عمل ذوي الصحة المنخفضة باختلاف الأقدمية .
 - لا توجد فروق في الضغوط العمل لدى عمل ذوي الصحة المرتفعة باختلاف الأقدمية.

Résumé:

Cette étude mis en exergue la relation entre le stress au travail et la santé psychologique chez les travailleurs du secteur de santé au niveau de la région de Touggourt, selon les variables suivantes : sexe-l'ancienneté.

Les outils de recherche dans cette étude sont : Le test de stress au travail élaboré par le chercheur ainsi le test de la santé au travail instauré par Ibtissem Abou Amrine qui ont été appliqués sur un échantillon de 150 sujets (84 féminins et 66 masculins).

Après l'analyse des donnés avec le SPSS, les résultats ont démontré que :

-Il existe une corrélation entre le stress au travail et la santé psychologique chez les travailleurs du secteur de santé au niveau de la région de Touggourt.

-Il existe des différences significatives en ce qui concerne le stress au travail chez les travailleurs qui ont un niveau bat en santé psychologique selon le sexe.

-Il n'existe pas des différences significatives en ce qui concerne le stress au travail chez les travailleurs qui ont un niveau élevé en santé psychologique selon le sexe.

- Il n'existe pas des différences significatives en ce qui concerne le stress au travail chez les travailleurs qui ont un niveau bat en santé psychologique selon l'ancienneté.

- Il n'existe pas des différences significatives en ce qui concerne le stress au travail chez les travailleurs qui ont un niveau élevé en santé psychologique selon l'ancienneté.